SBS 14610 NEX

Buzdolabı
Kullanma Kılavuzu

BEKO

Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ediyoruz.

Bu kullanma kılavuzu

- Ürününüzü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.
- Ürününüzü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.
- Ayrıca ürününüzle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.

Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.

Elektrik gerilimine karşı uyarı.

Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

EEE yönetmeliğine uygundur.

PCB içermez

İÇİNDEKİLER

1 Buzdolabınız 4

2 Önemli Güvenlik Uyarıları5

Kullanım amacı 5
Genel güvenlik 5
Çocuk güvenliği 7
HCA Uyarısı 7
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 8

3 Kurulum 9

Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar 9
Buzdolabını çalıştırmadan önce..... 9
Elektrik bağlantısı..... 10
Ambalajın imha edilmesi..... 10
Eski buzdolabınızı elden çıkarma..... 10
Yerleştirme ve Montaj..... 11
Zemin Denge Ayarı 11
Üst Kapı Arası Boşluk Ayarı..... 12

4 Buzdolabınızın kullanılması 13

Gösterge Paneli 13
Kapı Açık Alarmı: 15
Yumurtalık..... 16
Kayar Gövde Rafları 16
Sebzelik..... 16
Sıfır Derece Bölmesi..... 16
Hareketli Ara Bölme 17
Multi Zone Saklama Bölmesi 17
Mavi Işık 17
(Bazı Modellerde) 17

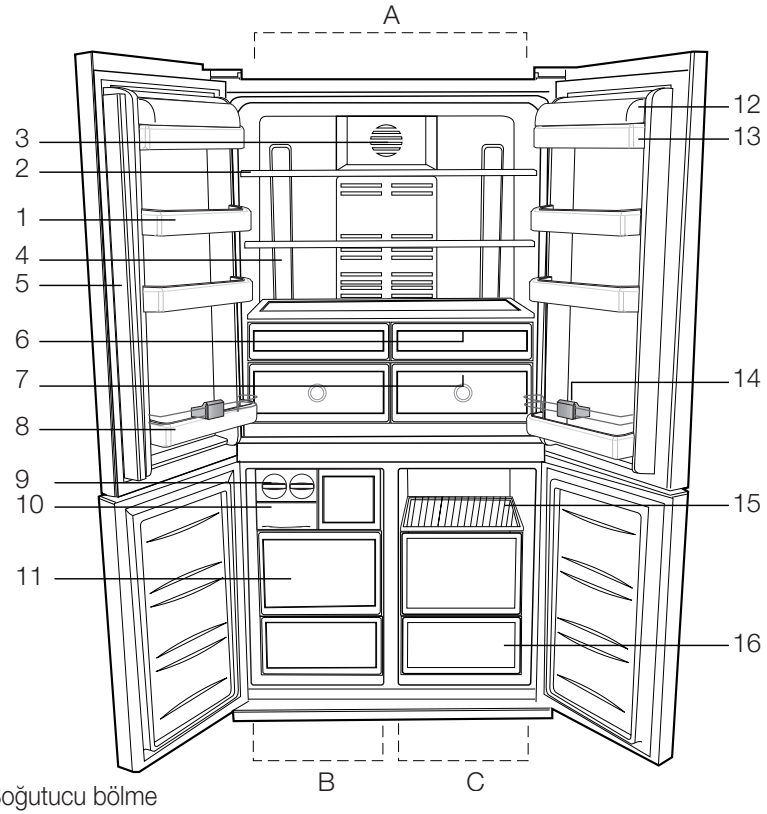
5 Bakım ve temizlik 18

Plastik Yüzeylerin Korunması 18

6 Problemler için çözüm önerileri 19

7 Tüketici Hizmetleri 22

1 Buzdolabınız



A- Soğutucu bölme
B- Dondurucu bölme
C- Multi Zone

1- Soğutucu bölme kapı rafları
2- Soğutucu bölme cam rafları
3- Difüzör kapağı
4- Aydınlatma camı
5- Hareketli ara bölme
6- Sıfır derece bölmesi
7- Sebzelik
8- Şişe rafı
9- Buzmatik
10- Buz kabı
11- Dondurulmuş yiyecek saklama bölmeleri
12- Tereyağ peynir raf kapağı
13- Tereyağ peynir rafı
14- Şişe tutucu
15- Yiyecek saklama bölmesi rafları
16- Yiyecek saklama bölmeleri

Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

2 Önemli Güvenlik Uyarıları

Lütfen aşağıdaki bilgileri okuyun.
Bu bilgilere uyulmazsa yaralanmalar olabilir veya maddi zarar oluşabilir. Aksi takdirde, bütün garanti ve güvenilirlik taahhütleri geçersiz olacaktır.
Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

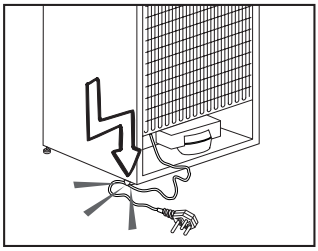
Kullanım amacı

Bu cihaz;
– ev içi ve ev benzeri kapalı alanlarda;
– mağaza ve ofis benzeri kapalı çalışma alanlarında;
– çiftlik evleri, otel, pansiyon benzeri kapalı konaklama alanlarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
•Ürün dış mekanlarda kullanılmamalıdır.

Genel güvenlik

- Ürünü çöpe atmak/hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri ve danışabileceğiniz yerleri öğrenmek için yetkili servisi ile irtibata geçmeniz tavsiye olunur.
- Buzdolabı ile ilgili her türlü soru ve problemleriniz için yetkili servise danışın. Yetkili servislerin bilgisi dışında buzdolabına müdahale etmeyin ve ettirmeyin.
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için; Külahlı dondurma ve küp buzları, dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz hemen yemeyin! (Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir.)
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için; Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Aksi takdirde bunlar patlayabilir.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın, yapışabilir.
- Buzdolabınızı temizlerken veya buz çözerken buzdolabınızın fişini çekiniz.
- Buzdolabınızın temizleme ve eritme işlemi için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Böyle bir durumda buhar, buzdolabında akım ihtiva eden bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki kapı gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.
- Buzdolabınızın içinde elektrikli aletler kullanmayın.
- Soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyin veya herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Elektrikli cihazların onarımı sadece yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır. Bilinçsizce yapılan onarımlar kullanıcı için tehlike oluşturur.
- Herhangi bir hata durumunda veya bakım ve onarım sırasında, sigortayı kapatmak veya fişi çekmek suretiyle, buzdolabınızın elektrik bağlantısını kesin.
- Fişi çıkartırken kablodan tutarak çekmeyin.

- Alkol oranı yüksek içkileri, ağızlarını sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştirin.
- Sprey kutuları gibi yanıcı gazlar içeren patlayıcı maddeleri cihazda saklamayın.
- Buz çözmeyi hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayın.
- Bu cihaz, yanlarında güvenliklerinden sorumlu olacak veya onlara cihazın kullanımıyla ilgili gerekli talimatları verecek bir kişi bulunmadığı takdirde fiziksel, duyusal veya zihinsel yeteneklerinde yetersizlik bulunan veya bilgisiz ya da deneyimsiz olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanım için tasarlanmamıştır.
- Hasarlı buzdolabını çalıştırmayın. Herhangi bir endişeniz varsa servise danışın.
- Buzdolabınızın elektrik güvenliği, evinizdeki topraklama sisteminin standartlara uygun olması durumunda garanti edilir.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak elektriksel güvenlik açısından tehlikelidir.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse tehlike oluşturmaması için yetkili servise başvurun.
- Kurulum esnasında buzdolabınızın elektrik fişi hiçbir şekilde prize takılmamalıdır. Aksi takdirde bu, ölüme ya da ciddi yaralanmalara yol açılabilir.
- Bu buzdolabı sadece yiyecek saklamak için tasarlanmıştır. Başka bir amaç için kullanılmamalıdır.
- Cihazın teknik özelliklerinin tanımlandığı etiket buzdolabının iç tarafında soldadır.
- Buzdolabını elektrik tasarrufu sağlayan elektronik sistemlere bağlamayın; bu sistemler cihaza zarar verebilir.
- Buzdolabınızda mavi ışık varsa mavi ışığa optik aletlerle bakmayın.
- Elle kumanda edilen buzdolaplarında elektrik kesintisi olduğunda, elektrik geldiğinde buzdolabını çalıştırmadan önce en az 5 dakika bekleyin.
- Bu kullanım kılavuzu, ürün el değiştirdiğinde buzdolabıyla beraber bir sonraki alıcıya devredilmelidir.
- Buzdolabını taşırken elektrik kablosunun zarar görmesini engelleyin. Elektrik kablosunun bükülmesi yangına sebep olabilir. Elektrik kablosunun üzerine ağır nesneler yerleştirilmemelidir. Buzdolabının fişini prize takarken prize ıslak elle dokunmayın.



- Priz gevşekse buzdolabının fişini takmayın.
- Güvenliğiniz için buzdolabının iç veya dış kısımlarına doğrudan su sıçratmayın.
- Yangın ve patlama riskinden dolayı buzdolabının yakınında propan gazı gibi yanıcı gazlar içeren maddeleri püskürtmeyin.
- Buzdolabının üzerine içi su dolu nesneler yerleştirmeyin; aksi takdirde, elektrik çarpması veya yangına sebep olabilir.

- Buzdolabını ihtiyacınızdan fazla yiyecekle aşırı doldurmayın. Aşırı doldurmanız halinde kapı açıldığında yiyecekler düşerek size veya buzdolabına zarar verebilir. Buzdolabının üzerine nesneler yerleştirmeyin; aksi takdirde, bu nesneler dolabın kapısı açılırken veya kapanırken düşebilir.
- Belirli bir sıcaklık gerektiren aşı, ısıya duyarlı ilaçlar, bilimsel materyaller vb. malzemeler buzdolabında saklanmamalıdır.
- Buzdolabı uzun süre kullanılmayacaksa fişi prizden çıkarılmalıdır. Elektrik kablosunda oluşabilecek bir sorun yangına yol açabilir.
- Elektrik fişinin ucu düzenli olarak temizlenmelidir; aksi takdirde yangına yol açabilir.
- Ayarlanabilir ayaklar yere düzgünce sabitlenmemişse buzdolabı hareket edebilir. Ayarlanabilir ayakları düzgünce yere sabitleyerek buzdolabınızın yerinden oynamasını önleyebilirsiniz.
- Buzdolabınızın kapı kolu varsa, buzdolabını taşırken kapı kolundan tutmayın; aksi takdirde kapı kolu kopabilir.
- Cihazınızı başka bir buzdolabı veya dondurucunun yanına yerleştirmek zorunda olduğunuzda cihazlar arasındaki mesafe en az 8 cm olmalıdır. Aksi takdirde, birbirine bakan yan duvarlarda nem oluşabilir.

Su pınarlı ürünler için;

Su şebekesi basıncı en az 1 bar olmalıdır. Su şebekesi basıncı en fazla 8 bar olmalıdır.

- Yalnızca içme suyu kullanın.

Çocuk güvenliği

- Kapıda kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Çocuklar denetlenerek cihazla oynamaları önlenmelidir.

HCA Uyarısı

Ürününüzdeki soğutma sistemi R600a içeriyorsa:

Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Zarar meydana gelmesi halinde, ürünün alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan ürünü uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı derhal havalandırın.

Ürününüzdeki soğutma sistemi R134a içeriyorsa bu uyarıyı dikkate almayın.

Ürününüzün üretiminde kullanılan gazın türü ürünün içinde sol tarafta yer alan

plakada belirtilmektedir.
Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yemekler ya da içecekler koymayın.
- Buzdolabınızı içerideki hava akımını önleyecek şekilde fazla doldurmayın.
- Buzdolabınızı doğrudan güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalorifer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin.
- Yiyeceklerinizi kapalı kaplarda koymaya dikkat edin.
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için;Dondurucu bölmesinin rafı ya da çekmecesi çıkarıldığında buzdolabınızın dondurucu bölmesine azami miktarda yiyecek maddesi konulabilir. Buzdolabınızın belirtilen enerji tüketim değeri, dondurucu bölmesi rafı ya da çekmecesi çıkartılarak ve azami yük altında saptanmıştır. Dondurulacak yiyeceklerin şekillerine ve boyutlarına göre bir raf ya da çekmece kullanılmasında bir sakınca yoktur.
- Dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.

3 Kurulum

Kullanma kılavuzunda verilen bilgilerin dikkate alınmaması halinde, üretici firmanın sorumluluk kabul etmeyeceğini unutmayınız.

Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar

1. Buzdolabınız taşınmadan önce boşaltılıp temizlenmelidir.
2. Tekrar ambalajlanmadan önce buzdolabınızın içindeki raflar, aksesuarlar, sebzelik vs. buzdolabı içinde bantlanıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırılmalıdır.
3. Ambalaj kalın bant veya sağlam iplerle bağlanmalı ve ambalaj üzerindeki taşıma kurallarına mutlaka uyulmalıdır.

Unutmayınız...

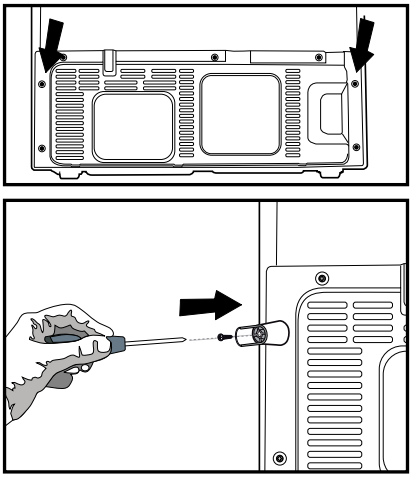
Geri kazanılan her madde, doğa ve milli servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır.

Ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

Buzdolabını çalıştırmadan önce

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce aşağıdakileri kontrol ediniz:

1. Buzdolabının içi kuru ve arka tarafta hava sirkülasyonu serbestçe yapılabiliyor mu?
2. 2 adet plastik takozu aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takınız. Bunun için ürün üzerindeki vidaları söküp plastik takozlar ile aynı poşette verilen vidaları kullanınız. Plastik takozlar, buzdolabınız ile duvar arasındaki hava sirkülasyonunu sağlayacak mesafe içindir.



3. Buzdolabının içini “Bakım ve temizlik” bölümünde tavsiye edildiği şekilde temizleyiniz.
4. Buzdolabının fişini duvar prizine takınız. Kapı açıldığı zaman ilgili iç aydınlatma yanacaktır.
5. Kompresör çalışmaya başladığı an bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses (gürültü) çıkarabilirler ve gayet normaldir.
6. Buzdolabının ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için sıcak olacak şekilde tasarlanmıştır.

Elektrik bağlantısı

Makineyi uygun kapasitedeki bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayınız.

Önemli:

⚠ Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.

⚠ Elektrik kablo fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.

⚠ Voltaj ve izin verilen sigorta koruması "Tip Etiketi" nizde belirtilmiştir.

⚠ Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.

⚠ Uzatma kabloları ya da çoklu prizler ile bağlantı yapılmamalıdır.

⚠ Hasar görmüş bir elektrik kablosu ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

⚠ Cihaz onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!

Ambalajın imha edilmesi

⚠ Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

Buzdolabınızın ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir.

Eski buzdolabınızı elden çıkarma

Eski buzdolabınızı çevreye zarar vermeyecek şekilde atınız.

⚠ Buzdolabınızı nasıl atabileceğiniz hakkında yetkili satıcınız veya belediyenizin çöp toplama merkezine danışabilirsiniz.

⚠ Buzdolabınızı çöpe atmadan önce çocukların tehlikeye maruz kalmaması için elektrik fişini kesiniz ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getiriniz.

Yerleştirme ve Montaj

⚠ Uyarı: Montaj esnas›nda buzdolabınızın elektrik fişli kesinlikle prize takılmamalıdır. Aksi halde ölüme ya da ciddi yaralanmalara yol açılabilir.

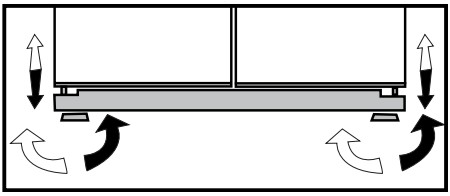
⚠ Buzdolabı montajı yapılacak yerin, giriş kapısı buzdolabının geçemeyeceği kadar dar ise, buzdolabğnızın kapılarını çıkararak kapıdan yan olarak geçirmeleri için yetkili servisi arayınız.

1. Buzdolabınızın kullanımı rahat olacak bir yere koyunuz.
2. Buzdolabınız ısı kaynaklarından, nemden ve güneş ışınları ile doğrudan temastan uzak tutunuz.
3. Buzdolabınızın verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava sirkülasyonu olmalıdır. Eğer buzdolabı duvara girintili bir yere yerleştirilecekse tavanla arasında en az 5 cm, duvarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına özen gösteriniz.
Yerde halı olması durumunda, ürününüz yerden 2,5 cm yükseltilmelidir.
4. Sarsıntıların önlenmesi için buzdolabınız düz bir zemine konulmalıdır.
5. Buzdolabınızı, 10°C'nin altındaki ortam sıcaklıklarında bulundurmayınız.

Zemin Denge Ayarı

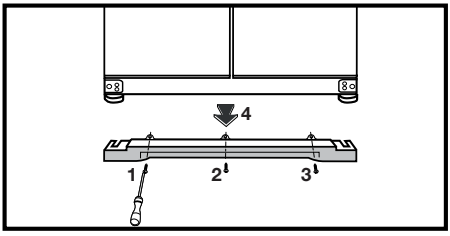
⚠ Buzdolabı dengesiz duruyor ise;
⚠ İlk önce ürün ile elektrik bağlantısını kesin. Denge ayarı yapılırken ürün prize bağlanmamalıdır. Elektrik çarpma riski olabilir.

1- İşlemden önce havalandırma kapağı şekildeki gibi vidaları sökülerek yerinden alınır. Buzdolabının ön ayaklarını şekildeki gibi döndürerek dengeli durmasını sağlanabilir. Siyah ok yönüne döndürüldüğünde ayağın bulunduğu köşe alçalır, diğer yöne döndürüldüğünde ise yükselir. Bu işlem



yapılırken birinden buzdolabını hafifçe kaldırması için yardım alınması kolaylık sağlayacaktır.

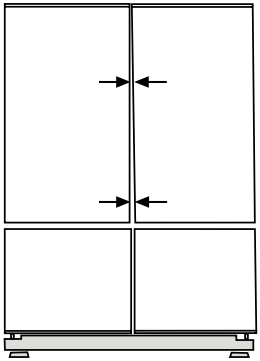
2. Denge sorunu giderildikten sonra,



havalandırma kapağını yerine aynı şekilde takarak vidalayınız.

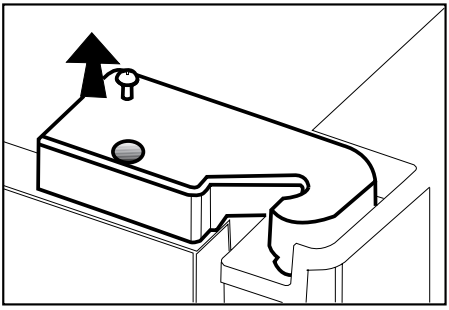
3. Alt havalandırma kapağını sabitleyen vidaları yıldız tornavida yardımı ile çıkartınız.

Üst Kapı Arası Boşluk Ayarı

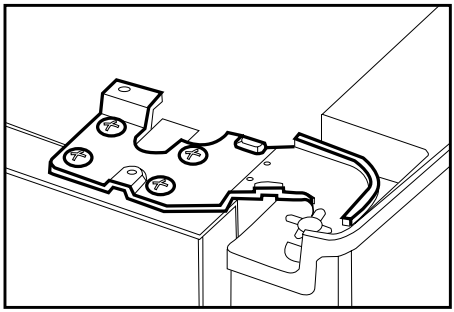


Soğutucu bölme kapıları arasındaki boşluk mesafesini şekillerde gösterildiği gibi ayarlayabilirsiniz.

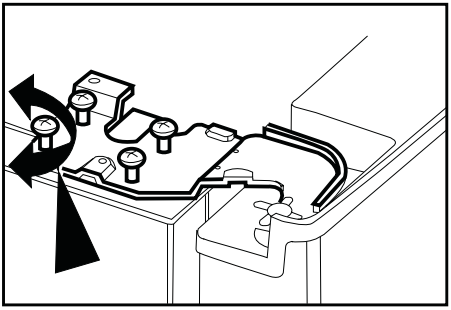
Kapı ayarı yapılırken, kapı rafları boş olmalıdır.

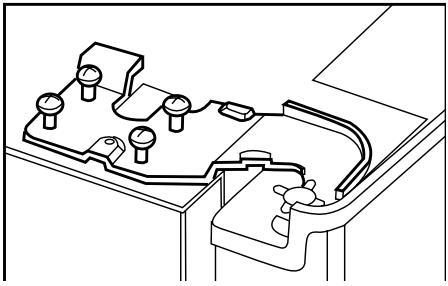


Ayarlamak istediğiniz kapının üst menteşe kapağının vidasını tornavida yardımı ile sökerek çıkartınız.

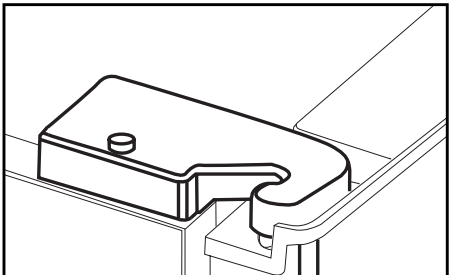


Vidaları gevşeterek kapıyı istediğiniz uygun şekilde ayarlayınız.





Ayarladığınız kapının pozisyonunu bozmadan vidaları sıkarak kapıyı sabitleyiniz.

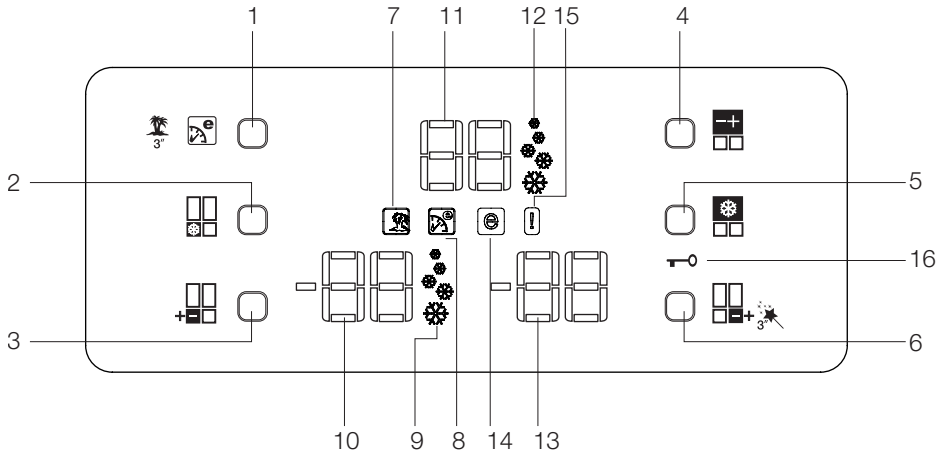


Menteşe kapağını yerine yerleştirip vida ile sabitleyiniz.

4 Buzdolabınızın kullanılması

Gösterge Paneli

Dokunmatik olarak tasarlanmış gösterge paneli, buzdolabınızın kapısını açmadan sıcaklık ayarı yapmanıza imkan sağlamaktadır. Sıcaklık ayarı için ilgili butona parmak ile dokunmanız yeterli olacaktır.



1. Eko-Ekstra / Tatil Butonu
2. Hızlı Dondur Butonu
3. Dondurucu Bölme Sıcaklık Ayar Butonu
4. Soğutucu Bölme Sıcaklık Ayar Butonu
5. Hızlı Soğut Butonu
6. Multi Zone Bölme Sıcaklık Ayar Butonu
7. Tatil Fonksiyonu Göstergesi
8. Eko-Ekstra Fonksiyonu Göstergesi
9. Hızlı Dondur Fonksiyonu Göstergesi
10. Dondurucu Bölme Sıcaklık Göstergesi
11. Soğutucu Bölme Sıcaklık Göstergesi
12. Hızlı Soğut Fonksiyonu Göstergesi
13. Multi Zone Bölme Sıcaklık Göstergesi
14. Ekonomi Modu Göstergesi
15. Hata Durumu Göstergesi
16. Tuş Kilidi Göstergesi

1.Eko-Ekstra / Tatil Butonu
Bu butona kısa bir süre basıldığında Eko-Ekstra fonksiyonu aktiflenecektir. Aynı butona uzun süre (3sn) basıldığında ise Tatil fonksiyonu aktiflenecektir. Bu butona tekrar basıldığında ise seçili fonksiyon iptal edilecektir.

2.Hızlı Dondur Butonu
Bu butona kısa bir süre basıldığında Hızlı Dondur fonksiyonu aktiflenecektir. Bu butona tekrar basıldığında ise seçili fonksiyon iptal edilecektir.

3.Dondurucu Bölme Sıcaklık Ayar Butonu
Bu butona her basıldığında Dondurucu Bölme Sıcaklığı -18, -20, -22, -24, -18... şeklinde değişir. Bu butona basarak Dondurucu Bölme için arzu edilen sıcaklık değerini ayarlayabilirsiniz.

4.Soğutucu Bölme Sıcaklık Ayar Butonu
Bu butona her basıldığında Soğutucu Bölme Sıcaklığı 8, 6, 4, 2, 8... şeklinde değişir. Bu butona basarak Soğutucu Bölme için arzu edilen sıcaklık değerini ayarlayabilirsiniz.

5.Hızlı Soğut Butonu
Bu butona kısa bir süre basıldığında Hızlı Soğut fonksiyonu aktiflenecektir. Bu butona tekrar basıldığında ise seçili fonksiyon iptal edilecektir.

6.Multi Zone Bölme Sıcaklık Ayar Butonu
Multi Zone Bölmesini Dondurucu yada Soğutucu olarak ayarlamak mümkündür. Bu butona uzun süre (3sn) basarak Multi Zone Bölmesini, Dondurucu yada Soğutucu olarak seçebilirsiniz. Fabrika çıkışında bu kısım Dondurucu Bölme olarak ayarlanmaktadır.

Eğer Multi Zone Bölmesi Dondurucu olarak seçilmişse bu butona her basıldığında Multi Zone Bölmesi sıcaklığı -18, -20, -22, -24, -18... şeklinde değişir. Eğer Multi Zone Bölmesi Soğutucu olarak seçilmişse bu butona her basıldığında Multi Zone Bölmesi sıcaklığı 10, 8, 6, 4, 2, 0, -6, ...şeklinde değişecektir.

7.Tatil Fonksiyonu Göstergesi
Tatil fonksiyonunun aktif olduğunu gösterir. Bu fonksiyon aktifken soğutucu bölme sıcaklık göstergesinde "- -" belirir ve sadece soğutucu bölmede soğutma gerçekleştirilmez. Diğer bölmeler ayarlanan sıcaklık değerine uygun olarak soğutulacaktır.

Fonksiyonu iptal etmek için ilgili butona tekrar basılmalıdır.

8.Eko-Ekstra Fonksiyonu Göstergesi
Eko-Ekstra fonksiyonunun aktif olduğunu gösterir. Bu fonksiyon aktifken, buzdolabınızı enaz kullandığınız zamanlar otomatik olarak algılanacak ve bu zamanlarda enerji tasarruflu soğutma gerçekleşecektir. Enerji tasarruflu soğutma gerçekleşirken Ekonomi göstergesi de aktif olacaktır.

Fonksiyonu iptal etmek için ilgili butona tekrar basılmalıdır.

9.Hızlı Dondur Fonksiyonu Göstergesi
Hızlı Dondur fonksiyonunun aktif olduğunu gösterir. Dondurucu bölmeye taze gıda koyduğunuzda veya buz ihtiyacınız olduğunda bu fonksiyonu kullanabilirsiniz. Bu fonksiyon aktifken, buzdolabınız 6 saat boyunca durmaksızın çalışacaktır.

Fonksiyonu iptal etmek için ilgili butona tekrar basılmalıdır.

10.Dondurucu Bölme Sıcaklık Göstergesi
Dondurucu Bölmenin ayarlı olduğu sıcaklığı gösterir.

11.Soğutucu Bölme Sıcaklık Göstergesi
Soğutucu Bölmenin ayarlı olduğu sıcaklığı gösterir.

12.Hızlı Soğut Fonksiyonu Göstergesi
Hızlı Soğut fonksiyonunun aktif olduğunu gösterir. Soğutucu bölmeye taze gıda koyduğunuzda veya hızlı soğutma ihtiyacınız olduğunda bu fonksiyonu kullanabilirsiniz. Bu fonksiyon aktifken, buzdolabınız 2 saat boyunca durmaksızın çalışacaktır.

Fonksiyonu iptal etmek için ilgili butona tekrar basılmalıdır.

13.Multi Zone Bölme Sıcaklık Göstergesi
Multi Zone bölmesinin ayarlı olduğu sıcaklığı gösterir.

14.Ekonomi Modu Göstergesi
Buzdolabınızın enerji tasarruflu modda çalıştığını gösterir. Dondurucu Bölme sıcaklığı
-18 olarak ayarlandığında veya Eko-Ekstra fonksiyonu sebebiyle enerji tasarruflu soğutma gerçekleşirken bu gösterge aktiftir.

15.Hata Durumu Göstergesi
Buzdolabınız yeterli soğutma gerçekleştiremediğinde veya herhangi bir sensör hatası oluştuğunda bu gösterge aktif olacaktır. Bu gösterge aktifken, Dondurucu Bölme Sıcaklık göstergesinde “E” harfi, Soğutucu bölme sıcaklık göstergesinde ise 1,2,3… gibi rakamlar belirecektir. Göstergedeki bu rakamlar oluşan hata ile ilgili servise bilgi vermektedir.

16.Tuş Kilidi Göstergesi
Buzdolabınızın sıcaklık ayar değerlerinin hiçbir şekilde değişmesini istemiyorsanız, bu fonksiyonu kullanmanızı tavsiye ederiz. Hızlı Soğut Butonu ve Multi Zone Bölme Sıcaklık Ayar Butonuna birlikte uzun süre (3sn) basarak bu fonksiyonu etkinleştirebilirsiniz.

Fonksiyonu iptal etmek için ilgili butonlara tekrar basılmalıdır.

Kapı Açık Alarmı:

Buzdolabınızın soğutucu bölme veya **Multi Zone** Bölmesi kapılarından birini minimum 1 dk. Süre ile açık kalması durumunda sesli Kapı Açık Alarmı aktif olacak, duyulacaktır. Alarmı kapatmak için göstegedeki herhangi bir butona basmak veya açık kapıları kapatmak yeterli olacaktır.

Yumurtalık

Yumurtalığı istediğiniz kapı veya gövde rafına koyabilirsiniz.

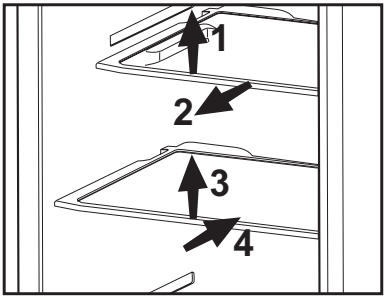
Yumurtalığı kesinlikle dondurucu bölmede saklamayınız.

Kayar Gövde Rafları

Kayar gövde rafları önden hafif kaldırılarak çekilebilir, ileri geri hareket ettirilebilir. Öne çekildiğinde bir durma noktasına gelir bu sayede rafın arkasına koyduğunuz besinlerinize kolaylıkla ulaşabilirsiniz. ikinci durma noktasında da hafif kaldırılarak çekildiğinde gövde rafı boşa çıkacaktır.

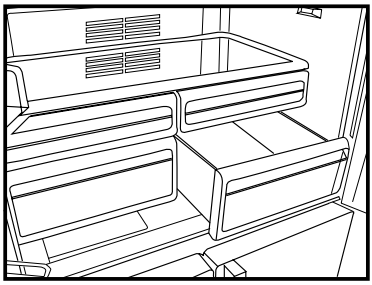
Rafın devrilmemesi için altından da tutulması gerekmektedir. Bu pozisyonda gövde rafı bir alt veya üst seviyeye getirilerek buzdolabı gövdesi yanlarındaki kanallara yerleştirilir.

Gövde rafının yerleşiminin tamamlanması için arkaya ittirilmesi gerekir.



Sebzelik

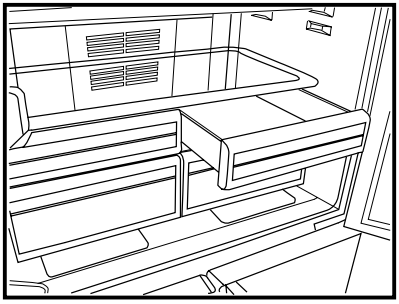
Buzdolabınızın sebzeliği, sebzelerin rutubetlerini kaybetmeden taze olarak saklanması için özel olarak dizayn edilmiştir. Bu amaçla soğuk hava dolaşımı genel olarak sebzelik etrafında olmaktadır. Sebzelikler çıkarılmadan önce kapı üzerindeki sebzelik hizasına gelen kapı rafları yerinden alınmalıdır. Şekilde gösterildiği gibi uygulamaları yaparak sebzelikleri yerinden çıkarabilirsiniz.



Sıfır Derece Bölmesi

Sıfır derece bölmeleri, dondurulmak istenen besinlerin dondurulmaya hazır hale getirilmesini sağlar. Soğutucu bölmeden birkaç derece daha soğuk bir ortamda besinlerinizi saklamak için bu bölümü kullanabilirsiniz.

Ayrıca sıfır derece bölmelerinden herhangi birini çıkartarak buzdolabınızın iç hacmini genişletmeniz mümkündür. Bunun için bölmeyi kendinize doğru çekiniz, bölme stopere dayanarak duracaktır.Yaklaşık 1 cm kadar yukarı kaldırıp, kendinize doğru tekrar çektiğinizde bu bölme yerinden çıkacaktır.



Hareketli Ara Bölme

Hareketli ara bölme buzdolabınızın içindeki soğuk havanın dışarı kaçmasını önlemek için tasarlanmış bir parçadır.

1- Soğutucu bölme kapıları kapalıyken, kapı üzerindeki contaların hareketli ara bölme yüzeyine basmasıyla sızdırmazlık işlemi sağlanır.

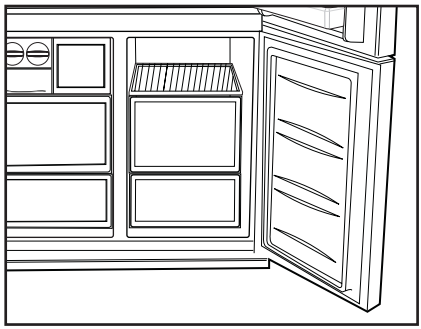
2- Buzdolabınızda hareketli ara bölmenin diğer bir kullanılma nedeni de, soğutucu bölmenin net hacminin artırılmasını sağlamaktır. Standart ara bölmeler buzdolabı içinde bir miktar kullanım dışı hacim işgal etmektedir.

3-Soğutucu bölmenin sol kapısı açık iken hareketli arabölme kapalı durumdadır.

4-Manuel olarak açılmamalıdır. Kapı kapatılırken gövde üzerinde bulunan plastik parçanın rehberliği ile hareket eder.

Multi Zone Saklama Bölmesi

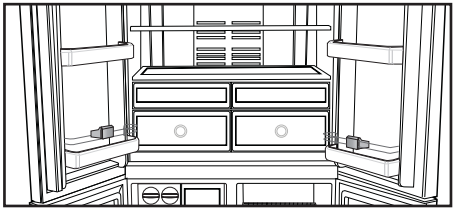
Buzdolabınızın Multi Zone Saklama Bölmesi, soğutucu (2/4/6/8 °C) veya dondurucu sıcaklıklarına (-18/-20/-22/-24) ayarlanarak istenilen durumda kullanılabilir. “Multi Zone Saklama Bölmesi Sıcaklık Ayarlama Butonu” ile bölmeyi istenilen sıcaklıkta tutabilirsiniz. Multi Zone Saklama Bölmesinin sıcaklığı soğutucu bölme sıcaklıklarına ilave olarak 0 ve 10 derece, dondurucu bölme sıcaklıklarına ilave olarak -6 dereceye ayarlanabiliyor. 0 derece şarküteri ürünlerinin uzun süre saklanabilmesi için, -6 derece ise etinizi 2 haftaya kadar kolay kesilebilir bir durumda saklamak için kullanılmaktadır.



Soğutucu veya dondurucu olabilme özelliği buzdolabınızın arkasındaki kapalı (kompresör bölmesi) kısım içinde konumlandırılmış bir soğutma elemanı sayesinde sağlanır. Bu elemanın çalışması sırasında analog saatlerde duyulan saniye sesine benzer sesler duyulabilir. Bu normaldir ve bir arıza nedeni değildir.

Mavi Işık
(Bazı Modellerde)

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan gıdalar, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek, tazeliklerini korumakta ve vitamin değerlerini arttırmaktadırlar.



5 Bakım ve temizlik

⚠ Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayınız.
⚠ Temizleme işlemine başlamadan önce ürünün fişini çekmenizi tavsiye ederiz.
ⓘ Temizleme işi için asla keskin aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayınız.
ⓘ Buzdolabınızın içini temizlerken ılık su ile siliniz ve daha sonra iyice kurulayınız.
ⓘ Bir çay kaşığı sodyum bikarbonatın yarım litre suda çözünmesi ile elde edilen bir çözeltide ıslatıldıktan sonra iyice sıkılmış bir bezle dolabın içini siliniz ve sonra kurulayınız.
⚠ Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
⚠ Buzdolabınız uzunca bir süre kullanılmayacaksa, elektrik bağlantısını kesiniz, içindeki tüm yiyecekleri çıkarınız, temizleyiniz ve kapısını aralık bırakınız.
ⓘ Kapı sızdırmazlık contalarının temizliğini ve üzerlerinde partiküller olmadığını düzenli şekilde kontrol ediniz.
⚠ Kapı raflarını çıkarmak için üzerindekilerin tümünü alınız ve basitçe yukarı doğru kaldırarak tabandan çıkarınız.
ⓘ Buzdolaplarımızın üretiminde kokuya sebebiyet verecek hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan besin saklama koşulları ve buzdolabı iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku sorunu ortaya çıkabilir.

Bu sorunu önlemek için dikkat edilecek noktalar şu şekildedir:

ⓘ Ürünlerin temiz tutulması önemlidir. Bunun için 15 günde bir buzdolapları karbonatlı su ile temizlenmelidir. (Deterjan veya sabun kesinlikle kullanılmamalıdır.) Yemek artıkları vb. lekeler kokuya sebep olabilir.
ⓘ Yiyeceklerin kapalı kaplarda saklanması gerekmektedir. Ağzı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya sebep olabilir.
ⓘ Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaların, buzdolabında kesinlikle tutulmaması gerekmektedir.

Buzdolabınızda kullanma koşuluna bağlı olarak koku sorunu oluşması durumunda bu uygulamayı yapabilirsiniz:

ⓘ Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Çayda bulunan Catechin maddesinin molekülündeki açık hidroksil (OH) uçları, koku veren uçucu organikleri tutarak kötü kokuları temizlemiş olur.
ⓘ Demlemiş olduğunuz çay posasını ağzı açık bir kap içinde akşamdan buzdolabının içine yerleştiriniz ve en geç 12 saat sonra alınız. Çay posasını buzdolabı içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir, mutlaka atılmalıdır.

Plastik Yüzeylerin Korunması

ⓘ Buzdolabınızın plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağları veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza ağzı açık kaplarda koymayınız. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya yağın sürülmesi durumlarında ilgili bölgeyi hemen ılık suyla temizleyip kurulayınız.

6 Problemler için çözüm önerileri

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçiriniz. Sizi zaman ve para kaybından kurtarabilir. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kulanımına bağlı olmayan şikayetleri içermektedir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.
• Fiş prize doğru takılmış mı? Fişi prize takın. • Buzdolabınızın bağlandığı prizin sigortası ya da ana sigorta atmış mı? Sigortayı kontrol edin.
Soğutucu bölmesinin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.
• Çok soğuk ortam koşulları. Kapının çok sık açılıp kapanması. Çok nemli ortam koşulları. Açık olarak sıvı içeren gıdaların saklanması. Kapının açık kalması. Termostat konumunun daha soğuk konuma alınması. • Kapı açık kalma süresinin azaltılması daha az sıklıkta kullanılması. • Açık kaplarda saklanan gıdaların üzerinin uygun şekilde kapanması. • Oluşan nemi kuru bir bez ile silin ve devam edip etmediğini kontrol edin.
Kompresör çalışmıyor
• Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabınız çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabı çalışmaya başlamamış ise servis çağırın. • Buz çözme devresindedir. Bu tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir. • Buzdolabınızın fişi prize takılı değildir. Fişin prize iyice takılı olduğundan emin olun. • Sıcaklık ayarları doğru yapılmış mı? • Elektrik kesilmiş olabilir.

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.
• Yeni ürününüz, eskisinden daha geniş olabilir. Bu gayet normaldir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır. • Oda sıcaklığı yüksek olabilir. Bu gayet normaldir. • Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. Buzdolabının tamamen soğuması birkaç saat daha uzun sürebilir. • Yakın zamanda büyük miktarlarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir. Güvenli saklama sıcaklığına ulaşana kadar, sıcak yiyecekler buzdolabının uzun süre çalışmasına neden olur. • Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. İçeri giren sıcak hava buzdolabının daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları daha seyrek açınız. • Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol ediniz. • Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. Buzdolabının sıcaklığını daha sıcak bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşılana kadar bekleyiniz. • Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı/kopuk kapı contası buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.
Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.
• Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol ediniz.
Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.
• Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük sıcaklığa ayarlanmış olabilir. Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.
Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.
• Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük sıcaklığa ayarlanmış olabilir. Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.
Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.
• Soğutucu sıcaklığı çok yükseğe ayarlanmış olabilir. Soğutucu ayarının dondurucu sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar, soğutucu ya da dondurucu sıcaklığını değiştirin. • Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmış olabilir, kapıları daha seyrek açın. • Kapı aralık olabilir, kapıyı tamamen kapatın. • Yakın zamanda büyük miktarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir. Soğutucu ya da dondurucu istenilen sıcaklığa ulaşana kadar bekleyin. • Buzdolabının fişi daha yeni takılmış olabilir. Buzdolabının tamamen soğuması, zaman alır.

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.
• Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak buzdolabının çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
Sarsılma ya da gürültü.
• Zemin düz değil ya da zayıf olabilir. Buzdolabı yavaşça hareket ettirildiğinde sallanır. Zeminin buzdolabını taşıyabilecek kadar dayanıklı ve düz olduğundan emin olun. • Gürültü buzdolabının üzerine konulmuş eşyadan kaynaklanıyor olabilir. Dolabın üzerinde bulunan eşyalar kaldırılmalıdır.
Buzdolabından sıvı dökülmesi veya püskürmesi benzeri sesler geliyor.
• Buzdolabının çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
Buzdolabından rüzgar esmesi şeklinde ses geliyor.
• Buzdolabının soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
Buzdolabının iç duvarlarında nem birikiyor.
• Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı arttırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir. • Kapılar aralık olabilir, kapıların tamamen kapalı olduğundan emin olun. • Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmış olabilir, kapıları daha seyrek açın.
Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında nem oluşuyor.
• Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.
Buzdolabının içi kötü kokuyor.
• Buzdolabının içi temizlenmelidir. Buzdolabının içini sünger, ılık su veya karbonatlı su ile temizleyin. • Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. Başka kap ya da marka paketleme malzemesi kullanın.
Kapı kapanmıyor.
• Yiyecek paketleri kapının kapanmasına engel oluyor. Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin. • Buzdolabı zemin üstünde tamamen dik durmuyor, yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyor. Yükseltici vidaları ayarlayın. • Zemin düz ya da sağlam değildir. Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.
Sebzelikler sıkışmış.
• Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değiyordur. Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.

8 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

• Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifesi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır. Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Beko Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Beko Hizmet Merkezi
444 1 404

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayınız*)

Diğer Numara
0.216.585 8 404

*Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifesi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Hizmet Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

BEKO tarafından verilen bu garanti, Buzdolabı'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluk değerlendirmesi Arçelik A.Ş. tesislerinde yapılmıştır.

Üretim yeri: Arçelik A.Ş. Buzdolabı İşletmesi
Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde 26110 Eskişehir

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 85 80
Çağrı Merkezi :444 1 404 (0-216) 585 8 404

Garanti Belgesi

BEKO buzdolabının, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş., ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.
Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Seri No	:	Adres	:
Tip	: SBS 14610 NEX		
Teslim Tarihi, Yeri	:	Tel-Faks	:
Fatura Tarihi, No	:	Satıcı Firma (Kaşe ve İmza)	:
Satıcı Firma Ünvanı	:		

48 6803 00 04

Bu belge, T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 89233 no'lu ve 16.08.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.
Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir