

220 TR

**EFT-POS ÖZELLİKLİ
YENİ NESİL YAZARKASA**

BEKO

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ediyoruz.

Bu kullanma kılavuzu...

Cihazı hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Cihazı kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca cihaz ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

İÇİNDEKİLER

Giriş	2
1. Bölüm/Yazarkasanızı kullanmadan önce dikkat edilmesi gereken noktalar ve güvenlik uyarıları	3
Yazarkasanın günlük kullanımı	3-4
2. Bölüm/Yazarkasanızın teknik özellikleri	5
3. Bölüm/Genel görünüm	6
Cihaz Konumları	7
Tuş takımı	8-9
Yazıcı / Termal Kağıt	10
Fiş rulonun takılması	11
Elektronik Kayıt Ünitesinin Değiştirilmesi	12-13
4. Bölüm/Programlama	14
Saat ve tarihin ekranda görülmesi	15
Karakter Girişi ve Başlık Programlama	16
Vergi tablosunun programlanması	17
Kısım programı	18
5. Bölüm/Satış işlemleri	19
Tekrarlı Satış ve Çarpma	20
Para üstü işlemi	21
İptal işlemi ve fiş iptali	22
Ödeme Şekilleri	23
Karma Ödeme	23-24
6. Bölüm/ Z Raporları	24
Z raporu (günlük satış raporu)	24
ZZ raporu (periyodik satış raporu)	25
7.Bölüm/İleri Programlama ve Kullanma Teknikleri	26
%+ ve %- arttırım ve indirim oranlarının programlanması	26
%- tuşunun satışta kullanılması	27
PLU programı	28
Barkod Okuyucu	29
X PLU Program Raporu	29
PLU'ların satışlarda kullanılması	30
Fiş Limiti Programı	31
8.Bölüm/Raporlar	32
X PLU satış raporu	32
Z PLU satış raporu	32
X raporu (X günlük satış raporu)	34
XX raporu (XX periyodik satış raporu)	35
Mali hafıza raporları	36-37
Elektronik Kayıt Ünitesi Raporları	38-40
Posişlemleri	41
9. Bölüm/Yetkili Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler	51
10. Bölüm/Beko Tüketici Hizmetleri	53
11. Bölüm/Enerji Tüketiminin Azaltılması	54

Giriş

BEKO 220 TR model yazarkasamızı seçtiğiniz için Teşekkür Ederiz!

Cihazınız, en son teknolojiyi temsil etmektedir. Bu cihaz, aradığınız tüm özelliklere sahip olmakla birlikte, kendi endüstrisinde en yüksek standartlara sahip olan ARÇELİK A.Ş. tarafından üretilmektedir. Yıllar boyunca size rahat ve güvenilir bir kullanım sağlayacak olan bu cihazı sunmaktan gurur duymaktayız.



Önemli Not!

Yazarkasanızı satın aldığınızda direkt olarak kullanmanız mümkün değildir. Kullanım öncesi firma bilgilerinin ve programların yapılabilmesi için en yakın ARÇELİK/BEKO Servisi'ni çağırınız.

UYARI!

Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği ürününüzün ambalajlarını çöpe atmayınız. Ambalaj toplama noktalarına atarak geri kazanımı amacıyla ayrı toplanmasını sağlayınız.



Yazarkasanızda Elektronik Kayıt Ünitesi kullanılmaktadır. Bu nedenle mali rulo kullanımına gerek yoktur. Bir adet

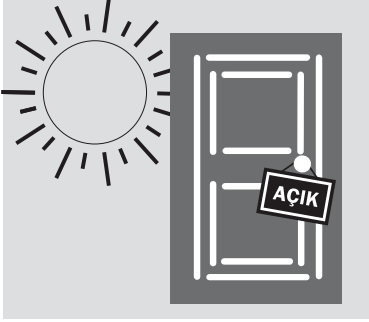
Elektronik Kayıt Ünitesi yaklaşık 4 Milyon satır bilgiyi kaydedebilmektedir.

- **KULLANIM AMACI:** Bu cihaz GİB'in teknik kılavuzlarına uygun olarak üretilmiştir ve EFT-POS bütünlük olarak çalışmaktadır. Verilerin uygun formatta ve güvenli bir şekilde GİB'e aktarılması bu cihaz sayesinde mümkün olmaktadır.
- Bu cihaz Türk Telekomünikasyon şebekelerinde kullanımına uygun olarak üretilmiştir

1. Bölüm/Yazarkasanızı kullanmadan önce dikkat edilmesi gereken noktalar ve güvenlik uyarıları:

Yazarkasanın günlük kullanımı:

İşyerinizi açtığınızda...



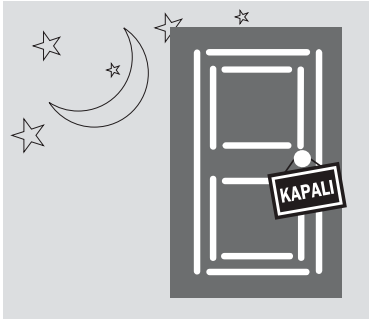
- Yazarkasanızın elektrik kablosunun prize takılı olduğundan emin olunuz.
- Yazarkasanızda yeterince kağıt olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bir önceki akşam Z RAPORU alınıp alınmadığını kontrol ediniz.
- Saat ve Tarihi kontrol ediniz.
- Yazıcı, uzun süreli kesintisiz çalışmalarda ısınabilmektedir. Bu durumda geçici bir süre ile yazmayı kesebilir. Bir süre soğuması beklendiğinde, tekrar çalışacaktır.

İşyeriniz açıkken...



- Fiş kesebilirsiniz.
- X raporları alabilirsiniz.

İşyerinizi kapatırken...



- Z Raporu (Günlük Satış Raporu) alınız.
- Hırsızlığa karşı, çekmecedeki parayı alınız ve çekmeceyi açık bırakınız.

DİKKAT!

- Yazarkasanıza su veya benzeri sıvı maddeler dökmeyiniz, sıçratmayınız. Benzer sıvıları içeren vazo, bardak gibi gereçleri cihaz üzerine veya yanına koymayınız. Yazarkasanızı yağmurda ve nemli yerlerde bırakmayınız. Direkt güneş alan veya ısıtıcılara yakın olan yerlere yerleştirmeyiniz.



- Cihazınızın normal şebeke gerilimi olan 220V'ta çalışmasına dikkat ediniz.
- Cihazınızın güvenli çalışması için TOPRAKLI PRİZ kullanınız.
- Şebeke fişini cihazınıza yakın ve kolaylıkla erişebilecek bir prize takınız.
- Şebeke kordonu, üstüne basılmayacak bir şekilde yazarkasaya bağlanmalıdır ve üzerine herhangi bir cisim konulmamalıdır. Şebeke kordonu uygun olmayan uzatma kabloları ve elektrik tesisatı ile kullanılmamalıdır.
- Cihazınızı beraberinde gelen adaptör ile kullanınız.



- Islak elle cihazı kullanmayınız.



- Cihazınızı temizlemeden önce prizden çıkarınız. Görünen parçalarını yumuşak ve hafif ıslak bir bezle siliniz. Benzin, tiner gibi uçucu maddeler kullanmayınız.



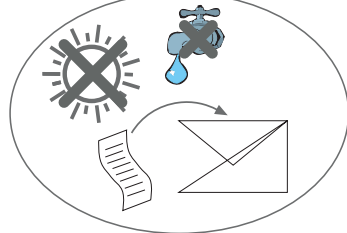
- Yazarkasanızın içerisine madeni para, ataç, iğne ve zımba teli gibi metal herhangi bir madde düşürmeyiniz. Eğer böyle bir madde düşerse, yazarkasanızı fişten çekerek yetkili servis elemanı çağırınız.



Elektronik yazarkasanın her ne surette olursa olsun yetkili servis elemanları dışında herhangi biri tarafından mühürünün açılması ve tamir benzeri işlemler yapılması ilgili kanun hükümlerince yasaklanmıştır. Bu nedenle cihazınızın kullanımı ve programlanması sırasında bir sorunla karşılaşırsanız en yakın BEKO Yetkili Servisi'ne danışınız.



Satış fişleri üzerindeki bilgiler direk güneş ışığında, nemli ve sıcak ortamlarda solabilir. Bu nedenle, müşterilerinizi, satış fişlerini kapalı zarf içinde, nemli ve sıcak ortamlardan uzakta muhafaza etmeleri konusunda uyarınız.



2. Bölüm/Yazarkasanızın teknik özellikleri:

Müşteri Ekranı	: 128x32 Grafik LCD
Kullanıcı Ekranı	: 128x64 beyaz aydınlatmalı grafik LCD
YAZICI	: Tek istasyonlu termal yazıcı
Türü	
Yazma hızı	: 100 mm/sn
Kağıt rulo	: 56mm x 50mm termal rulo kağıdı
Güç kaynağı	: AC 220V (-%30 / +%10)
Güç adaptörü	: 9V x 5A
Güç harcaması	: 2,8W beklemede, 19,8W maksimum
Çalışma sıcaklığı	: 0°C - 40°C
Çalışma ortamı nemi	: %10 - %90
Boyutlar	: 79.00mm (Y) x 110.00mm (G) x 218.00mm (D)
Ağırlık	: 500gram
Kısım sayısı	: 8 adet
PLU sayısı	: 1000 adet
KISIM/PLU Fiyat limiti	: 6 hane
Fiş limiti	: 999.999.00TL.
Mali hafıza	: 3650 gün
Elektronik Kayıt Ünitesi	: 4.000.000 satır

3. Bölüm/Genel Görünüm

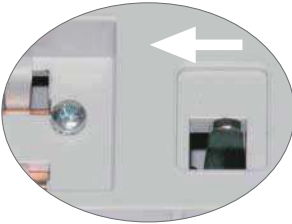
Yazıcı kapağı

Kasiyer göstergesi

Manyetik Okuyucu

Tuş takımı

Çipli Kredi Kart Okuyucu



Çekmece Açılmadığında !

Elektrik olmadığında ya da cihaz arızalı olduğunda; çekmece otomatik olarak açılmaz. Bu durumda, çekmecenin arkasındaki kolu ok yönünde çekerek çekmeceyi açabilirsiniz.

CİHAZ KONUMLARI

Cihaz satış konumunda açılır. Ekran görüntüsü aşağıdaki gibidir :



Satış işlemleri yapılır. Bu konumda yapılan her türlü satış işlemi Mali Hafızaya kaydedilir.

Konum değiştirmek için **İPTAL** tuşu kullanılır. Bu tuşa basıldığında aşağıdaki menü görünür :



Ana menüde 1, 2, 3 tuşları kullanılarak ilgili menüye girilebilir.

1 tuşuna basıldığında raporlar menüsüne girilir ve aşağıdaki gibi bir ekran çıkar :



Bu menüde 1 tuşu ile Z raporlarına, 2 tuşu ile X raporlarına, 3 tuşu ile EKÜ raporlarına, 4 tuşu ile de Mali Hafıza raporlarına geçmek mümkündür.



Z konumunda alınan raporlarla cihazın gün sonu sıfırlaması yapılır ve bilgiler mali hafızaya yazılır.

Bir önceki menüye dönmek için **İPTAL** tuşu kullanılabilir.

CİHAZ KONUMLARI

Raporlar menüsünde 2 numaralı tuşa basarak X Menüüne ulaşabiliriz :



Raporlar menüsünde 3 numaralı tuşa basarak EKÜ raporlarına ulaşabiliriz :



Bu konumda EKÜ'ye kaydedilmiş bilgileri ve EKÜ detay raporu yazdırabilirsiniz.

Raporlar menüsünde 4 numaralı tuşa basarak Mali Hafıza raporlarına ulaşabiliriz :



Bu konumda Mali Hafıza raporlarını yazdırabilirsiniz.

TUŞ TAKIMI





Açma / Kapama / Fonksiyon Tuşu

Açma: Cihaz kapalıyken açar.

Kapama : Basılı tutulduğunda cihazı kapayacaktır.

Fonksiyon : Tuş takımı üzerindeki turuncu renkli fonksiyonları kullanmak için önce bu tuşa sonra kullanmak istediğiniz tuşa basınız



...



KISIM TUŞLARI

Satış değerlerinin ilgili kısma kaydedilmesi için kullanılır.



KREDİ KARTI - KUPON

Kredi kartı veya Kupon ile ödeme yapılması durumunda kullanılır.



,



...



Fiyat, tutar, miktar gibi sayısal değerleri girmek için kullanılır.



Programlanmış Satış Kalemi

PLU numarasını girmek için kullanılır.



Silme / Hata Düzelt

Silme : Yanlış girilen değerlerin silinmesi işlemini gerçekleştirir.

Hata Düzelt : En son yapılan satışların, indirim ve artırımların iptalinde kullanılır.



Çarpma

X : Çoklu satışlarda kullanılır. Fonksiyon tuşundan sonra kullanıldığında kağıt sürme işlemini gerçekleştirir.



NAKİT / ONAY

NAKİT : Satış sonunda ödemenin nakit olarak yapılması durumunda kullanılır.

ONAY : Program konumunda menülere girmek ya da girilen değerleri kaydetmek için kullanılır.



İptal / Fiş İptal

İptal : Kısım ve PLU tuşlarına basılarak yapılan en son veya önceki satışların iptalinde kullanılır.

Fiş İptal : Bir fişin tamamının iptalinde kullanılır.



İNDİRİM ARTIRIM TUŞU

Satış fiyatlarından veya ara toplam üzerinden yüzde olarak artırım veya indirim yapmak için kullanılır. (Garsoniye, Servis gibi...)



Virgül Tuşu

Ondalık değerleri ve yüzde oranları girmek için kullanılır.

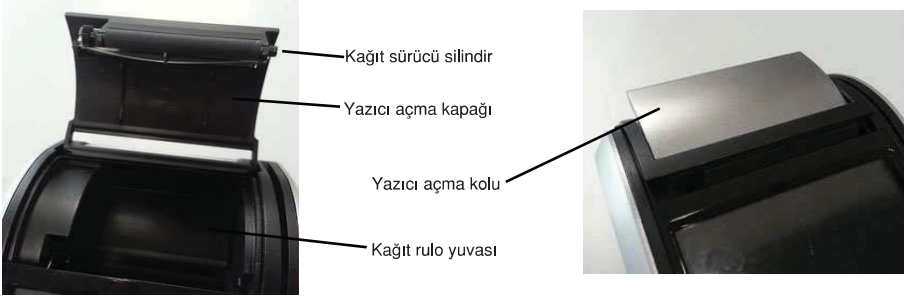


ARA TOPLAM / ÇEKMECE AÇ

ARA TOPLAM : Satış işlemleri arasında o ana kadarki toplamı görmek için kullanılır.

ÇEKMECE AÇ : Çekmeceyi açar.

YAZICI



Yazarkasanızda tek istasyonlu kolay yüklemeli termal yazıcı bulunmaktadır. Bu nedenle, baskı yapmak için kartuş veya yazıcı şeride gerek yoktur.

Kağıt Sıkıştığında

Yazıcı kapağı yukarı doğru çektiğinizde yazıcı kapağı açılacaktır. Kağıdı merkezleyip yazıcı kapağı bastırarak kapatınız.

Uyarılar

1. Yazıcı kapağı kapalı konumda iken kağıdı çekerek çıkarmaya çalışmayınız. Bu durumda yazıcıya ve yazıcı kafaya zarar verebilirsiniz.
2. Kağıt rulo bitmek üzereyken kağıdın kenarlarında kırmızı şerit çıkar. Bu durumda yeni rulo takılması gerekir.
3. Kağıt bittiğinde, ekranda H11 : KAĞIT BİTTİ mesajı çıkar.

TERMAL KAĞIT

Kağıt Genişliği : 56mm

Kağıt Uzunluğu : 20 Metre (Maksimum)

Tip : Termal rulo kağıdı

Kalite : TSE onaylı termal rulo kağıdı

- Termal rulo kağıdını kullanacağınız zaman paketinden çıkarınız.
- Termal kağıdı sıcak, rutubetli, kirli ortamlarda bulundurmayın. Direkt güneş ışığından uzak tutunuz.
- Aşağıdaki şartlarda termal kağıt üzerindeki yazılar bozulabilir.
 - Yüksek sıcaklık ve nemde,
 - Direkt güneş ışığı altında,
 - Silgi veya yapışkan bir madde ile temas durumunda.
- Kağıt rulonun uç kısmı, tutkal veya bant ile ruloya sabitlenmiş olabilir. Tutkalı veya bantlı kısım yazıcınıza zarar verebilir. Bu nedenle, yeni rulo takarken uç kısımdan 20 cm kadar kesiniz.

Fiş RULOSUNUN TAKILMASI

① Yazarkasayı satış konumuna getiriniz.

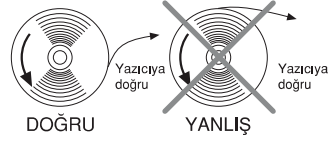
② Yazıcı açma kolunu kaldırarak yazıcı kapağını açınız.



③ Kağıdın ucunu düz olması için makasla kesiniz.



④ Kağıdın uç kısmı altta kalmak üzere ruloyu resimde gösterildiği gibi sağdaki kağıt rulo yuvasına yerleştiriniz.



⑤ Yazıcı Kapağının resimde gösterildiği gibi kapatınız.



⑥ Fiş kağıdının fazlasını yırtarak alınız.

ELEKTRONİK KAYIT ÜNİTESİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ

Yazarkasanızda, yaptığınız işlemlerin ikinci bir kopyasını hafızasında saklayan Elektronik Kayıt Ünitesi bulunmaktadır. Kullandığınız Elektronik Kayıt Ünitesi toplam 4000000 adet satırı hafızasında tutabilmektedir. Elektronik Kayıt Ünitesi hafızasının dolmasına 10000 satır kaldığında, kestiğiniz her fişten sonra yazarkasanız aşağıdaki uyarıyı verecektir.

⚠ H37 : EKÜ HAFIZA AZ

Bu uyarı hafızanın kısa zamanda dolacağını ve yeni bir Elektronik Kayıt Ünitesi (EKÜ) temin etmeniz gerektiğini bildirir. EKÜ'leri Beko/Arçelik Yetkili servislerinden temin edebilirsiniz.

Elektronik Kayıt Ünitesi hafızasının dolmasına 1000 satır kaldığında yazarkasa sizi uyaracaktır.

⚠ H33 : EKÜ HAF. DOLU

Bu durumda aşağıdaki işlemleri yapınız.

- 1 Z raporu alınız
- 2 Yazarkasanın elektrik kablosunu prizden çıkarınız.
- 3 Eski EKÜ'yü yerinden çıkarınız.
- 4 Yeni EKÜ'yü yerine takınız.

Kartı çıkarırken hafifçe ileri doğru bastırdığınızda kart dışarı doğru kendini atacaktır. Benzer şekilde takarken de hafifçe ileri ittiğinizde kart girecektir.



- 5 Eski EKÜ üzerine EKÜ numarasını yazınız, kaybetmeyeceğiniz bir yerde saklayınız.

⚠ EKÜ'yü yerinden çıkarmadan ve yerine takmadan önce yazarkasa elektrik fişini prize takılı olmadığından emin olunuz. Aksi taktirde, kullandığınız EKÜ'nün arızalanma riski vardır.

ELEKTRONİK KAYIT ÜNİTESİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ

6

Yazarkasa elektrik kablosunu prize takıp, açma tuşuna basınız.

7

Yazarkasa ekranında H32: EKÜ ETKİN DEĞİL yazacaktır. Bu durumda yeni EKÜ'yü aktif hale getirmeniz gerekir. Bunun için yapılması gereken işlemler aşağıda belirtilmektedir.

8



İptal / Fiş İptal tuşu ile ana menüye geçiniz.



3 tuşuna basarak AYARLAR menüsüne giriniz.



1 Tuşuna basarak YENİ EKÜ menüsüne giriniz.



tuşu ile yeni eküyü tanıtabilirsiniz. Yeni EKÜ fişi çıkar ve ayarlar menüsüne dönecektir. İptal tuşuna 2 kere basarak satış menüsüne geri dönebilirsiniz.



Eğer dolmuş olan EKÜ takılı iken Z raporu almazsanız, yeni taktığınız EKÜ çalışmayacaktır.

4. Bölüm/Programlama:

Kasiyer tanımlama:

Kasiyer tanımlama: yazarkasanın birden fazla kullanıcısı var ise yönetici tarafından kasiyer tanımlaması yapılabilir veya tanımlı kasiyer bilgisi değiştirilebilir. Bunun için yapılması gereken işlemler aşağıda sıralı bir şekilde belirtilmiştir.

SATIŞ	
12.12.2012	12:12
	0,00

ANA MENÜ
1 - RAPORLAR
2 - PROGRAM
3 - AYARLAR
4 - KASİYER DEĞİŞTİR
5 - TESTLER
İPTAL: ÇIKIŞ

Ekrana satış konumunda iken İPTAL tuşuna basın. Ekrana ANA MENÜ gelecek, menüde 3 – AYARLAR başlığını göreceksiniz, klavyeden 3 numaralı tuşa basın.

YÖNETİCİ ŞİFRESİ
ŞİFRE ****

Ekrana YÖNETİCİ ŞİFRESİ menüsü gelecektir. Yönetici şifresini girin ve ONAY tuşuna basınız.

AYARLAR MENÜSÜ
1- YENİ EKÜ
2- KASİYER HESAPLARI

Ekrana AYARLAR MENÜSÜ gelecektir, menüden 2 – KASİYER HESAPLARI başlığını seçmek için 2 numaralı tuşa basın.

KASİYER HESAPLARI	
NO	1
İSİM	KEMAL
ŞİFRE	****
KAYDET	

Ekrana KASİYER HESAPLARI menüsü çıkacaktır. NO, İSİM ve ŞİFRE girin ve ONAY tuşuna basın girilen bilgileri kayıt etmek için tekrar ONAY tuşuna basın.

Yazarkasa kullanılmadan önce “Saat”, “Vergi Oranları”, “İşletme Adresi” ve “Kısımlara Vergi Oranları” programlanmalıdır.

Satış menüsündeyken İptal tuşu ile ANA MENÜ'ye geçtikten sonra, 2 tuşu ile PROGRAM menüsüne geçiniz.

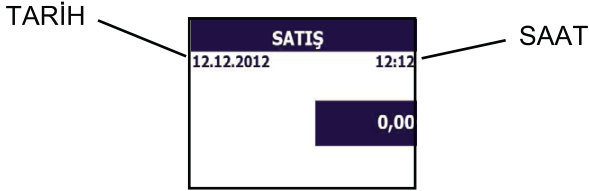
PROGRAM MENÜ
1 - KDV
2 - KISIM
3 - PLU
4 - BAŞLIK
5 - İNDİRİM / ARTIRIM
6 - FİŞ LİMİTİ

İşlem yapmak istediğimiz ilgili menü için, karşılık gelen numara tuşuna basınız.

Örneğin KISIM menüsüne girmek için 2 numaralı tuşa basınız.

SAAT ve TARİHİN EKRANDA GÖRÜLMESİ

Cihazınız SATIŞ menüsünde iken Tarih ve Saati gösterecektir.



Tarihin ve Saatin Programlanması

Sırayla satış menüsünden İptal tuşu ile Ana Menü'ye, oradan da 3 tuşuna basarak Ayarlar Menüsüne giriniz.



Tarih ve Saat ayarlarını yapmak için 4 tuşuna basarak Tarih-Saat menüsüne giriniz.



Tarih ve/veya saatte değişiklik yaptıktan sonra aşağıda Onay? yazısı çıkacaktır. Onay'a bir kez daha basarak işlemi bitiriniz. Herhangi bir değişiklik yapılmadıysa, Onay? yazısı çıkmaz. İptal tuşuna basarak bir önceki menüye dönebilirsiniz.

- Tarih GGAYYY formatında programlanır.
(G=Gün, A=Ay, Y=Yıl)
- Son Z raporundan önceki tarihler girilemez.
Tarih programlanmadan önce Z Raporu alınız.



Tarih girerken çok dikkatli olunuz. İleri bir tarih girdikten sonra (tarih programladıktan sonra satış yapmanız durumunda) eski tarihi yeniden programlamanız mümkün değildir.

KARAKTER GİRİŞİ VE BAŞLIK PROGRAMLAMA :

İşletme Adı, Adresi, Kısım ve PLU isimleri PROGRAM konumunda programlanır.

Karakter programlama, tuş takımı üzerindeki sayı tuşlarına arka arkaya basılarak yapılır.

"C" tuşuna basılarak son yazılan karakter silinir.

Karakterlerin programlanması aşağıdaki tabloya göre yapılır.

TUŞLAR	1 DEFA	2 DEFA	3 DEFA	4 DEFA	5 DEFA	6 DEFA	7 DEFA	8 DEFA	9 DEFA	10 DEFA	11 DEFA
1	Q	W	X	1	q	w	x				
2	A	B	C	Ç	2	a	b	c	ç		
3	D	E	F	3	d	e	f				
4	G	Ğ	H	İ	ı	4	g	ğ	h	i	ı
5	J	K	L	5	j	k	l				
6	M	N	O	Ö	6	m	n	o	ö		
7	P	R	S	Ş	7	p	r	s	ş		
8	T	U	Ü	V	8	t	u	ü	v		
9	Y	Z	9	y	z						
,	,	!	@	#	\$	%	.		?	<	>
0	Boşluk	0	*	(	)	^	&	:	;	/	\

Ana menüden 2 tuşuna basarak program menüsüne, oradan da 4 tuşuna basarak başlık menüsüne giriniz.

Adres girişi sırasında Nakit/Onay tuşu ile bir sonraki satıra geçiniz.

Fonksiyon tuşuna basıldığında, satırın başında "***" karakteri oluşur. Bu şekilde satırı noktalandığınızda, o satır daha büyük çıkacaktır.

BAŞLIK MENÜSÜ
1. BASAK MARKET
2. ORMANLI CADDESİ
3. LALE SOKAK NO:3
4. AVCILAR İSTANBUL
5. TEL :02128888888
6. AVCILAR V.D.
7. NO : 1234567890
KAYDET?

Yeni bir adres girdiğinizde veya adreste bir değişiklik yaptığınızda 7. satırı da onay tuşu ile geçince KAYDET seçeneği çıkacaktır. Tekrar onaya basarak başlık tanımlama işlemini tamamlayabilirsiniz. İlgili başlık fişi çıkacaktır.

BASAK MARKET	
ORMANLI CADDESİ	
LALE SOKAK NO: 3	
AVCILAR İSTANBUL	
TEL: 02128888888	
AVCILAR V. D.	
NO: 1234567890	
* MALİ DEĞERİ YOK *	
17-12-12	13: 53
FİŞ NO: 2	
PROGRAM: BAŞLIK	

BASAK MARKET	
ORMANLI CADDESİ	
LALE SOKAK NO: 3	
AVCILAR İSTANBUL	
TEL: 02128888888	
AVCILAR V. D.	
NO: 1234567890	
EKU NO: 1	Z NO: 1
* MALİ DEĞERİ YOK *	
AP12345685	

VERGİ TABLOSUNUN PROGRAMLANMASI

- Yazarkasa kullanılmaya başlanmadan önce vergi oranları vergi tablosuna programlanmalıdır. Aksi halde işlem yapılamaz.
 - Yazarkasanın işlem yapabilmesi için en az bir vergi oranı programlanmalıdır.
- 8 farklı vergi oranı vergi tablosuna programlanabilir.

Vergi oranları programlanmadan önce Z raporu ve ZZ raporu alınmalıdır.

Vergi tablosuna 8 farklı KDV oranı programlayabilirsiniz. Bununla birlikte vergi tablosuna aynı oran, birden fazla programlanamaz. Yani, %10 KDV oranı hem KDV 1'e hem de KDV 5'e programlanamaz. KDV 1'e %10 programlandıktan sonra KDV 5'e de %10 programlanmak istendiğinde cihazınız hata mesajı verir.

Örnek: Aşağıdaki vergi oranlarının vergi tablosuna programlanması
KDV 1: %10 KDV 2: %17 KDV 3: %23 KDV 4: %20
KDV 5: %19 KDV 6: %15 KDV 7: %0

Ana menüde 2 tuşuna basarak program menüsüne, oradan da 1 tuşuna basarak KDV menüsüne geçebilirsiniz.

KDV No 1'e KDV değerini girdikten sonra ONAY tuşuna basarak bir sonraki değeri girebilirsiniz. Onay tuşuna basarak tüm değerleri girdikten sonra (değer girmeden boş da bırakılabilir). Kaydet? çıkınca tekrar ONAY'a basıp işlemi sonlandırabilirsiniz ve ilgili fiş çıkar.

KDV MENÜSÜ		KDV MENÜSÜ	
KDV NO 1	--	KDV NO 1	10,00
KDV NO 2	--	KDV NO 2	17,00
KDV NO 3	--	KDV NO 3	23,00
KDV NO 4	--	KDV NO 4	20,00
KDV NO 5	--	KDV NO 5	19,00
KDV NO 6	--	KDV NO 6	15,00
KDV NO 7	--	KDV NO 7	0,0
KDV NO 8	--	KDV NO 8	--
İPTAL: ÇIKIŞ		KAYDET?	

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
AVCILAR İSTANBUL
TEL: 02128888888
NO: 1234567890

* MALİ DEĞERİ YOK *

17-12-12 14:54
FİŞ NO: 3

PROGRAM: KDV

KDV 1: Z10
KDV 2: Z17
KDV 3: Z23
KDV 4: Z20
KDV 5: Z19
KDV 6: Z15
KDV 7: Z0
KDV 8:

EKO NO: 1 Z NO: 1

* MALİ DEĞERİ YOK *

AP12345685

KISIM PROGRAMI

- Kısım programı yapmadan önce Z raporu, ZZ raporu Z PLU raporu alınmış olmalıdır.
- Yazarkasanızda 8 adet KISIM bulunmaktadır.
- KISIM programları aşağıdaki gibi yapılır.

Ana Menüden 2 tuşuyla Program menüsüne, oradan da tekrar 2 tuşuyla Kısım menüsüne geçebilirsiniz.

Örnek 1 : KISIM 1'e aşağıdaki bilgilerin programlanması :

Kısım No : 1
Kısım Adı : M.GIDA
KDV No : 1 (KDV 1 : %10)

Örnek 2 : KISIM 2'ye aşağıdaki bilgilerin programlanması :

NO : 2
İSİM : TEKEL
FİYAT : 4,50
LİMİT : 100,00
KDV NO : 1 (KDV1:%10)
TEK SATIŞ : HAYIR

Yukarıdaki örnekleri kısım olarak programlamak için :

KISIM MENÜSÜ	
NO	1
İSİM	M.GIDA
FİYAT	0,00
KDV NO	1
LİMİT	0,00
TEK SATIŞ	0 HAYIR
KAYDET	

KISIM MENÜSÜ	
NO	2
İSİM	TEKEL
FİYAT	4,50
KDV NO	3
LİMİT	100,00
TEK SATIŞ	1 EVET
KAYDET	

KISIM MENÜSÜ	
NO	1
İSİM	M.GIDA
FİYAT	0,00
KDV NO	1
LİMİT	0,00
TEK SATIŞ	0 HAYIR
KAYDET	

KISIM MENÜSÜ	
NO	2
İSİM	TEKEL
FİYAT	4,50
KDV NO	3
LİMİT	100,00
TEK SATIŞ	1 EVET
KAYDET	

BASAK MARKET	
ORMANLI CADDESİ	
LALE SOKAK NO:3	
AVCILAR İSTANBUL	
TEL: 02128888888	
AVCILAR V.D	
NO: 1234567890	
* MALİ DEĞERİ YOK *	
17-12-12	15:25
FİŞ NO: 4	
PROGRAM: KISIM	

KISIM 1	

İSİM: M.GIDA	
FİYAT: 0,00	
LİMİT: 0,00	
KDV: 1	
TEK SATIŞ: HAYIR	
KISIM 2	

İSİM: TEKEL	
FİYAT: 4,50	
LİMİT: 100,00	
KDV: 3	
TEK SATIŞ: HAYIR	
EKÜ NO: 1	Z NO: 1
* MALİ DEĞERİ YOK *	
AP12345685	

İlgili maddeleri karakter programlamada anlatılan metotlarla doldurabilirsiniz. Onay tuşu ile bir alttaki maddeye geçebilirsiniz. Tüm maddeler geçilince Kaydet seçeneği çıkar. Tekrar onay tuşu ile bir sonraki Kısım programlayabilirsiniz. İlgili kısım programlama fişi çıkacaktır. Tek Satış'da 1'e tuşlayarak EVET seçeneğini seçebilirsiniz. Silme tuşu ile EVET seçeneğinden HAYIR seçeneğine geri dönebilirsiniz.

Kısım 2 istenildiği gibi programlandıktan sonra, Kısım 3 programlama ekranında İptal tuşuna basarak Kısım programlama menüsünden çıkabilirsiniz.

Fark edebileceğiniz üzere KISIM2 programlanırken, Limit 100TL olarak seçilmiştir. Dolayısıyla tek kalemde TEKEL'den 100TL'den daha yüksek satış yapamazsınız. Bu değeri istediğiniz şekilde programlayabilirsiniz.

5. Bölüm/Satış işlemleri:

Satış yapılırken yazarkasa Satış konumunda olmalıdır.

ÇEKMECENİN AÇILMASI

Satış dışında çekmecenin açılması için aşağıdaki işlem yapılır.



Ara Toplam tuşunun ikincil fonksiyonun çekmece açmasıdır. Satış sonrası dışında çekmece açılmak istendiğinde, bu tuşlara basarak çekmeceyi açabilirsiniz.

TEK KALEM MAL SATIŞI

Örnek: KISIM 1'den 4,50 TL'lik satış yapılması.

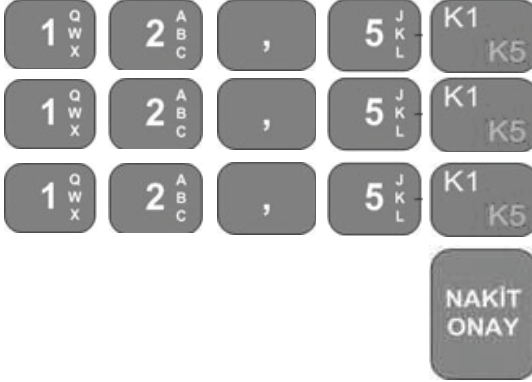


BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO:3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V. D. NO: 1234567890		
17-12-12	16:27	
Fiş NO: 5		
M. GİDA	%10	*4,50
KDV		*0,41
TOP		*4,50
NAKİT		*4,50
EKO NO: 1	Z NO: 1	
^F AP12345685		

TEKRARLI SATIŞ

Örnek: 12,50 TL'lik bir maldan 3 adet satılması:

Ürün	Birim Fiyat	12,50
	Miktar	3
	Kısım	1
Ödeme	NAKİT	37,50



BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
AVCILAR İSTANBUL
TEL: 02128888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

17-12-12 16:34
FİŞ NO: 6

M. GIDA	210	*12,50
M. GIDA	210	*12,50
M. GIDA	210	*12,50

KDV *3,41
TOP *37,50

NAKİT *37,50
EKÜ NO: 1 Z NO: 1
AF AP12345685

ÇARPMA

Aynı üründen çarpma yaparak birden fazla satış yapılması:

65 kr'lık bir üründen 5 adet satılması:

Ürün	Birim Fiyat	0,65
	Miktar	5
	Kısım	1
Ödeme	NAKİT	3,25



BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
AVCILAR İSTANBUL
TEL: 02128888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

17-12-12 16:58
FİŞ NO: 8

5,00 X 0,65	
M. GIDA 210	*3,25

KDV *0,30
TOP *3,25

NAKİT *3,25
EKÜ NO: 1 Z NO: 1
AF AP12345685

PARA ÜSTÜ İŞLEMİ

Yapılan satışlarda müşterinin verdiği para çoğunlukla tutardan fazla bütün paradır. Bu durumda para üstünün verilmesi gerekir. Müşterinin verdiği para sayı tuşları ile girildikten sonra; NAKİT tuşuna basılırsa, Yazarkasa otomatik olarak para üstünü hesaplar.

Kredi Kartı ve Kupon ile yapılan ödemelerde ise, tutardan yüksek bir değer girilemez.

Kredi Kartı ve Kupon için para üstü işlemi yapılmaz.

Örnek: Müşterinin 65 kr'lık bir satış için 5 TL ödemesi.

Ürün	Birim Fiyatı	0,65
	Miktar	1
	Kısım	1
Ödeme	NAKİT	5



BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V. D. NO: 1234567890		
18-12-12		15:48
FİŞ NO: 9		
M. GIDA	%10	*0,65
KDV		*0,06
TOP		*0,65
NAKİT		*5,00
P. ÜSTÜ		*4,35
EKO NO: 1		Z NO: 1
AF AP12345685		

İPTAL İŞLEMİ

Satışlar sırasında hata yapıldığı sonradan farkedildiğinde veya müşteri iade yapmak istediğinde; eğer, ödeme tuşlarına (NAKİT, KUPON, K.KARTI) basılarak işlem sonlandırılmamışsa "İPTAL" tuşu ile düzeltme yapmak mümkündür.

Örnek : Tekelden (KISIM2) yapılan 20TL'lik işlemin iptali



BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V. D. NO: 1234567890		
18-12-12		15: 59
FİŞ NO: 13		
M. GIDA	%10	*10, 00
TEKEL	%23	*20, 00
M. GIDA	%10	*30, 00
IPTAL		
TEKEL	%23	*20, 00-
TEKEL	%23	*10, 00
KDV		*5, 51
TOP		*50, 00
NAKİT		*50, 00
EKÜ NO: 1		Z NO: 1
^F AP12345685		

FİŞ İPTALİ

Bir fişdeki satışların tamamı "FİŞ İPTAL" tuşu kullanılarak iptal edilebilir.

Örnek : 10TL'lik M.GIDA, 20TL'lik TEKEL satışının olduğu bir fişin tamamının iptal edilmesi



BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V. D. NO: 1234567890		
18-12-12		16: 25
FİŞ NO: 14		
M. GIDA	%10	*10, 00
TEKEL	%23	*20, 00
SATIŞ FİŞİ İPTAL		*30, 00-
EKÜ NO: 1		Z NO: 1
* MALİ DEĞERİ YOK *		
AP12345685		

ÖDEME ŞEKİLLERİ

Yazarkasanız 3 farklı ödeme şeklini kabul etmektedir. Herbir ödeme şekli ile yapılan satış miktarı Z raporunda görülebilir.

NAKİT : Satış sonunda NAKİT para ile ödeme yapılması durumunda kullanılır.
KUPON : Ödemenin KUPON (Yemek kuponu, v.s.) ile yapılması durumunda kullanılır.
K.KARTI : Ödemenin KREDİ KARTI ile yapılması durumunda kullanılır.

KUPON ve KREDİ KARTI ile yapılan satışlarda, fiş toplamından daha yüksek bir değer girilemez.

Örnek : 10TL'lik bir fişin KUPON ile ödenmesi



KUPON tuşunun kullanılabilmesi için önce fonksiyon tuşuna basarak K.KARTI / KUPON tuşunun ikinci fonksiyonu olan KUPON özelliğini kullanabilirsiniz.

BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V.D. NO: 1234567890		
18-12-12		17:07
FİS NO: 26		
M. GIDA	%10	*10,00
KDV		*0,91
TOP		*10,00
KUPON		*10,00
EKÜ NO: 2		Z NO: 1
/NF AP12345678		

KARMA ÖDEME

Satış sonunda çeşitli ödeme şekilleri ile karma olarak ödeme yapılabilir.
Kredi kartı ile yapılan ödemeler için fişin sonrasında müşteri ve işyeri için sırayla slip de çıkacaktır.

Örnek: 55TL'lik bir fişin, 15TL Nakit, 38TL Kupon ve 2TL Kredi Kartı ile ödenmesi



BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V.D. NO: 1234567890		
20-12-12		10:24
FİS NO: 120		
KISIM1	%18	*55,00
KDV		*8,39
TOP		*55,00
NAKİT		*15,00
KUPON		*38,00
K. KARTI		*2,00
EKÜ NO: 2		Z NO: 45
/NF AP12345678		

Önce fiş sonra müşteri ve işyeri slip kopyaları aşağıdaki gibi çıkacaktır.

BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 TEL: 0212888888 AVCILAR V.D. NO: 1234567890		BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 TEL: 0212888888 AVCILAR V.D. NO: 1234567890	
İŞYERİ NO : 2684638469 TERMINAL NO : 00018882		İŞYERİ NO : 2684638469 TERMINAL NO : 00018882	
İŞYERİ NÜSHASI SATIŞ 24-06-13 17:01:32 C ONLINE 5400*****1242 NİHAT ARIF TEKİN		MÜŞTERİ NÜSHASI SATIŞ 24-06-13 17:01:32 C ONLINE *****1242 NİHAT ARIF TEKİN	
TUTAR : 0.01 TL KARŞILIK: NAL/NİZİRLER		TUTAR : 0.01 TL KARŞILIK: NAL/NİZİRLER	
İMZASIZ: _____		İMZASIZ: _____	
HESAPLADILAR SİZİNİZİ KONTROL EDİNİZ		HESAPLADILAR SİZİNİZİ KONTROL EDİNİZ	
SN: 0002 ONAY KODU: 346643		SN: 0002 ONAY KODU: 346643	
REF NO: 0001000275		REF NO: 0001000275	
AID: A0000000041010		AID: A0000000041010	
A. LABEL: MASTERCARD		A. LABEL: MASTERCARD	
GRUP NO: 004		GRUP NO: 004	
İŞLEMINİZ SİFRE (PIN) GİRİLMESİN		İŞLEMINİZ SİFRE (PIN) GİRİLMESİN	
YAPILANINIZ, GÜVENLİLİĞİNİZ İÇİN KART		YAPILANINIZ, GÜVENLİLİĞİNİZ İÇİN KART	
HATIRLI SİFRE KULLANINIZAR YÖNLENDİRİNİZ		HATIRLI SİFRE KULLANINIZAR YÖNLENDİRİNİZ	
BU BELGEYİ SAKLAYINIZ		BU BELGEYİ SAKLAYINIZ	

24-06-13 17:01	
FİŞ NO: 7	
%0	+0,01
KDV	+0,00
TOP	+0,01
K. KARTI	+0,01
KASİYER: 01	
EKÜ NO: 1	Z NO: 15
/F AS11223344	

6. Bölüm/Z Raporları:

Z RAPORU (GÜNLÜK SATIŞ RAPORU)

- Mali Yazarkasa kanununa göre her iş günü sonunda Z Raporu alınmalıdır.
- Z Raporu alındığında günlük Toplam Satış ve KDV tutarları Mali Hafızaya atılarak kaydedilir.
- İlgili Yazarkasa Kanununa göre Z Raporları işletme sahibi tarafından muhafaza edilmelidir.
- Z Raporu alındıktan sonra cihazın günlük hafızası bir sonraki gün için sıfırlanır.

Z RAPORUNUN ALINMASI

Ana Menüde, 1 tuşuna basarak Raporlar'a, oradan da tekrar 1 tuşuna basarak Z menüsüne gireriz, Z menüsünde bir kez daha 1 tuşlayarak Z günlük raporunu alabilirsiniz.

BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 TEL: 0212888888 AVCILAR V.D. NO: 1234567890	
25-06-13 18:03	
FİŞ NO: 7	
Z RAPORU	
Z NO: 17	
	3
	+3,00
	2
	+12,00
	2
	+18,00
	+33,00
BRUT	+33,00
NET	+33,00
NAKİT	3
	+33,00
.....	
ÖZETLİ SAT. FİŞ. S. :	3
MALİ FİŞ SAYISI :	4
SLİP FİŞ SAYISI :	0
.....	
TOP 38	+33,00
KDV 38	+2,44
.....	
TOP	+33,00
KDV	+2,44
.....	
KOMSAT	+2.189,01
KOMKDV	+311,20
EKÜ NO: 1	Z NO: 17
/F AS11223344	

ZZ RAPORU (PERİYODİK SATIŞ RAPORU)

- Bu rapor periyodik bir rapordur ve periyodik satış bilgilerini içerir.
- ZZ Raporu alındığında, Periyodik Satışlar hafızası sıfırlanır.
- Periyod kullanıcı tarafından tanımlanabilir. Yani, eğer bu raporu her hafta sonu (ya da ay sonu) alırsanız; o hafta içinde (ya da ay içinde) yapılmış satış bilgilerini ZZ Raporunda görürsünüz.
- Bu raporda bir önceki ZZ raporundan sonra alınan Z raporlarının toplamlarını görürsünüz.
- ZZ raporu almak için belirlediğiniz periyodun başlangıcında Z raporu alırsanız, bu raporu daha etkin kullanabilirsiniz.

Ana Menüde, 1 tuşuna basarak Raporlar'a, oradan da tekrar 1 tuşuna basarak Z raporlarına geliriz. Çıkan Z Menüsünde 2 tuşuna basarak Z periyodik raporunu alabilirsiniz.

BASAŞ MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

* MALİ DEĞERİ YOK *

25-06-13 18:04
FİŞ NO: 1

PERİYODİK SATIŞLAR
DOKÜMAN(Z)

İLK Z NO: 17

	3
	*3,00
	2
	*12,00
	2
	*18,00
BRÜT	*33,00
NET	*33,00
NAKİT	3
	*33,00

GEÇERLİ SAT.FİŞ.S.: 3
MALİ FİŞ SAYISI : 4
SLİP FİŞ SAYISI : 0

TOP 18 *33,00
KDV 18 *2,44

TOP *33,00
KDV *2,44

KONSAT *2.189,01
KUMKDV *311,20

EKO NO: 1 Z NO: 18

* MALİ DEĞERİ YOK *

AS11223344

7. Bölüm/İleri programlama ve kullanma teknikleri:

%+ VE %- ARTTIRIM VE İNDİRİM ORANLARININ PROGRAMLANMASI

- 0.01'den 99.99'a kadar program yapılabilir.

Örnek: %- = %12,37 programlanması:

Örnek: %+ = %10 programlanması:

Ana Menü'den 2 tuşlayarak Program menüsüne, oradan da 5 tuşlayarak İndirim/Artırım menüsüne geliniz. İndirim ve artırım oranlarını örnekte istenildiği şekilde ayarlanabilir. Kaydet çıktığında tekrar onaya basarak işlemi tamamlayabilirsiniz. Program : İndirim/Artırım fişi çıkar.

İNDİRİM/ARTIRIM
İNDİRİM O. : 0,00 ARTIRIM O. : 0,00
İPTAL: ÇIKIŞ

İNDİRİM/ARTIRIM
İNDİRİM O. : 12,37 ARTIRIM O. : 10,00
KAYDET

BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V. D. NO: 1234567890	
* MALİ DEĞERİ YOK *	
21-12-12	16:03
FİŞ NO: 1	
PROGRAM: İNDİRİM/ARTIRIM	

İNDİRİM	

ORAN: 12,37	
ARTIRIM	

ORAN: 10,00	
EKO NO: 1	Z NO: 3
* MALİ DEĞERİ YOK *	
AP12345685	

"% 7" –" TUŞUNUN SATIŞTA KULLANILMASI:

- Arttırım ve indirim oranları "% 7" tuşuna basılarak uygulanır.
- Tuş takımından satış sırasında girilen arttırım, indirim oranları; programlanmış arttırım, indirim oranlarına göre önceliğe sahiptir.

1- Programlanmış Oranlarla Satış:

Örnek: KISIM 1 satışı üzerinden %10 arttırım:

Ürün	Miktar	1
	Kısım	1
Arttırım		% 10
Ödeme	NAKİT	10,45



BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V.D. NO: 1234567890		
21-12-12		16:08
Fiş NO: 3		
M. GIDA	%10	*10,00
+%10		*1,00
KDV		*1,00
TOP		*11,00
NAKİT		*11,00
EKO NO: 1		Z NO: 3
AF AP12345685		

Örnek: ARA TOPLAM üzerinden programlanmış değer olan %12,37 kadar indirim:



Ürün 1	Birim Fiyat	
	Miktar	1
Ürün 2	Birim Fiyat	20
	Miktar	1
	Kısım	2
İndirim		% 12,37
Ödeme	Nakit	26,29

BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V.D. NO: 1234567890		
21-12-12		16:08
Fiş NO: 4		
M. GIDA	%10	*10,00
TEKEL	%23	*20,00
ARATOP		*30,00
-%12,37		*3,71
KDV		*4,08
TOP		*26,29
NAKİT		*26,29
EKO NO: 1		Z NO: 3
AF AP12345685		

İndirim/Arttırım yaptığımız satırdaki indirim/arttırım tuşundan önce değer girerseniz, girdiğiniz değer kadar indirim veya arttırım yapacaktır !!!

PLU PROGRAMI

- Yazarkasanıza 1000 adet PLU programlanabilir.
- PLU programı yapmadan önce Z raporu, ZZ raporu, Z PLU raporu alınmış olmalıdır.
- PLU programları aşağıdaki gibi yapılır.

Yazarkasa Ana Menü'de iken 2 tuşuna basarak Program menüsüne, oradan da 3 tuşuna basarak PLU menüsüne geçebilirsiniz.

PLU MENU	
NO	1
İSİM	PLU001
FİYAT	0,00
KISIM	1
BARKOD	-
İPTAL: ÇIKIŞ	

PLU MENU	
NO	1
İSİM	SAKIZ
FİYAT	0,50
KISIM	1
BARKOD	-
KAYDET	

İlgili bölümleri doldurunuz ve bir alt satıra geçmek için onay tuşunu kullanınız. Son satırda Barkod numarasını elle girebileceği gibi, bu esnada ürünün barkodunu okutursanız otomatik olarak çıkacaktır.

Barkod satırını da geçtikten sonra KAYDET yazısı çıkınca tekrar Onay tuşuna basarak PLU1'in girişini yapabilirsiniz. PLU2'ye geçecektir. Bu şekilde devam ederek 1000 adede kadar PLU girişi yapabilirsiniz. PLU kayıt işleminin sonucunda fiş çıkmayacaktır.

BARKOD OKUYUCU

- Yazarkasanınızda barkod okuyucu kullanabilirsiniz.
- Kullanacağınız barkod okuyucu USB portu ile bağlantı kuracağından beslemesini kendi alacaktır, dolayısıyla barkod okuyucu için harici bir adaptöre ihtiyaç kalmamaktadır.
- Aşağıdaki tiplerdeki barkodları, barkod okuyucu ile okuyabilirsiniz.

EAN 13

EAN 8

UPC - A

2 / 5 (14 haneye kadar)

- Barkod okuyucuyu kullanmadan önce, PLU tanımı yapılmalıdır, PLU tanımı yapılması sırasında "BARKOD NO" ekranında barkodu okutarak programlama yapabilirsiniz.
- Programlamadan sonra, SATIŞ konumunda barkod okuyucuyu kullanarak satış yapabilirsiniz.
- Barkod okuyucu kullanarak satış yapıyorken, ürün üzerindeki barkodun kırışması, deforme olması gibi sebeplerle barkod okunamazsa, barkod numarasını girip PLU tuşuna basarak ürünün satışını gerçekleştirebilirsiniz.

X PLU PROGRAM RAPORU

- Bu raporda programlanmış olan PLU'lar görülebilir ve kontrol edilebilir.
- Yazarkasanız uzun bir rapor çıkarıyorsa; "C" tuşuna basarak raporu sonlandırabilirsiniz.

Örnek: PLU1 için bu raporun alınması

Ana menüden 1 tuşuyla raporlar menüsüne, oradan da 2 tuşuyla X menüsüne geçebilirsiniz. Bu menüde 6 tuşuna basarak X Program PLU menüsüne girebilirsiniz.

X PROGRAM PLU	
İLK PLU	1
SON PLU	1

İstenen ilk ve son PLU değerlerini girip onay tuşuna bastığınızda ilgili fiş çıkacaktır.

BASAK MARKET	
ORMANLI CADDESİ	
LALE SOKAK NO: 3	
AVCILAR İSTANBUL	
TEL: 02128888888	
AVCILAR V. D.	
NO: 1234567890	
* MALİ DEĞERİ YOK *	
24-12-12	16:09
FIŞ NO: 9	
PROGRAM	

PLU 1	

İSİM: SAKIZ	
FİYAT: 0.50	
KISIM: 1	
BARKOD:	
EKO NO: 1	Z NO: 3
* MALİ DEĞERİ YOK *	
AP12345685	

PLU'LARIN SATIŞLARDA KULLANILMASI

PLU Satışı



BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
AVCILAR İSTANBUL
TEL: 02128888888
AVCILAR V. D.
NO: 1234567890

24-12-12 16:17
FİŞ NO: 10

SAKIZ %10 *0,50

KDV *0,05
TOP *0,50

NAKİT *0,50

EKO NO: 1 Z NO: 3

AF AP12345685

PLU'lardan tekrarlı satış



BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
AVCILAR İSTANBUL
TEL: 02128888888
AVCILAR V. D.
NO: 1234567890

24-12-12 16:19
FİŞ NO: 12

SAKIZ %10 *0,50
SAKIZ %10 *0,50
SAKIZ %10 *0,50

KDV *0,14
TOP *1,50

NAKİT *1,50

EKO NO: 1 Z NO: 3

AF AP12345685

Benzer bir satış işlemini çarpım kullanarak aşağıdaki şekilde yapmak da mümkündür. Tek tek girmek yerine işlem sayısı ve sonrasında çarpım tuşunu kullanarak daha pratik olarak işlem gerçekleştirilir.



FİŞ LİMİTİ PROGRAMI

- Yazarkasanızda fiş limiti tanımlamak mümkündür.
- Maliye Bakanlığı, Yazarkasalarından kesilebilecek fişler için belli bir limit tanımlamaktadır. Fiş limiti enflasyona göre çeşitli dönemlerde değiştirilmektedir.

Bu limitten daha fazla satış yapıldığında; fatura düzenleme zorunluluğu vardır. Aşağıda tanımlanan özellikler kullanılarak, fiş limiti programlanabilir ve Maliye Bakanlığı'nın tanımladığı fiş limitinden daha fazla satış yapılması engellenebilir.

Ana menüden 2 tuşuyla program menüsüne, oradan da 6 tuşu işe fiş limiti menüsüne girebilirsiniz.

FİŞ LİMİTİ	
FİŞ LİMİTİ	0,00
İPTAL: ÇIKIŞ	

FİŞ LİMİTİ	
FİŞ LİMİTİ	650,00
KAYDET	

Örnek olarak 650TL fiş limiti tanımladığınızda yukarıdaki gibi giriş yapmanız gerekir ve aşağıdaki gibi fiş çıkacaktır.

BASAK MARKET	
ORMANLI CADDESİ	
LALE SOKAK NO: 3	
AVCILAR İSTANBUL	
TEL: 02128888888	
AVCILAR V.D.	
NO: 1234567890	
* MALİ DEĞERİ YOK *	
24-12-12	16:39
FİŞ NO: 13	
PROGRAM: FİŞ LİMİTİ	

FİŞ LİMİTİ: 650,00	
EKÜ NO: 1	Z NO: 3
* MALİ DEĞERİ YOK *	
AP12345685	

8. Bölüm/Raporlar:

X RAPORLARI (BİLGİ RAPORLARI)

- Bu raporlar istendiği zaman alınabilir. Bu raporlar bilgi raporları olup; ilgili hafıza alanlarını sıfırlamazlar.
- Bilgi raporları, X Raporları olarak adlandırılır.
- Periyodik Bilgi Raporları, XX Raporları olarak adlandırılır.

Z RAPORLARI (SIFIRLAMA RAPORLARI)

- Z Raporları alındıktan sonra, Yazarkasa ilgili hafıza alanını sıfırlar.
- Günlük bilgileri ayırt etmek için Z Raporlarını her iş günü sonunda alınız.

X PLU SATIŞ RAPORU

- Bu raporda, PLU'lardan yapılan satışlar görülür.
- Bu rapor, aşağıdaki durumlarda sıfırlanır.
 - a. Z PLU Satış Raporu alındığında,
 - b. İki PLU arasında Z PLU Satış Raporu (alınan PLU'ların satışları sıfırlanır.) alındığında.
- Bu raporda, son alınan "Z PLU Satış Raporundan" sonraki PLU satışları görülür.
- Yazarkasanız uzun bir rapor çıkartıyorsa; "C" tuşuna basarak raporu sonlandırabilirsiniz.

Sırayla Ana Menü > Raporlar > X Raporları > X PLU menüsüne geliniz.

X PLU menüsünde 1 tuşuna basarak tüm PLU'lardan yapılan satışları görebileceğiniz gibi, 2 tuşuna basarak istediğiniz aralıktaki PLU'lardan yapılan satış işlemlerini de görebilirsiniz.

BASAK MARKET	
ORMANLI CADDESİ	
LALE SOKAK NO:3	
AVCILAR İSTANBUL	
TEL: 02128888888	
AVCILAR V. D.	
NO: 1234567890	
* MALİ DEĞERİ YOK *	
24-12-12	16:55
FİŞ NO: 14	
PLU RAPORU	(X)

İLK 24-12-12	
#1: SAKIZ	
KISIM: 1	
SATILAN ADET: 5	
EKÜ NO: 1	Z NO: 3
* MALİ DEĞERİ YOK *	
AP12345685	

Z PLU SATIŞ RAPORU

- Bu raporda, PLU'lardan yapılan satışlar görülür.
- Bu rapor alındığında, PLU satışları hafızadan silinir.**
- Bu rapor, aşağıdaki durumlarda sıfırlanır.
 - a. Z PLU Satış Raporu alındığında,
 - b. İki PLU arasında Z PLU Satış Raporu (alınan PLU'ların satışları sıfırlanır.) alındığında.
- Bu raporda, son alınan "Z PLU Satış Raporundan" sonraki PLU satışları görülür.
- Yazarkasanız uzun bir rapor çıkarıyorsa; "C" tuşuna basarak raporu sonlandırabilirsiniz.

Sırayla Ana Menü > Raporlar > Z raporları > Z PLU ile Z PLU menüsüne giriniz. Tüm PLU'lar veya iki PLU arası rapor almak mümkündür. Örnek olarak tüm PLU'lar için :

BASAK MARKET	
ORMANLI CADDESİ	
LALE SOKAK NO: 3	
AVCILAR İSTANBUL	
TEL: 02128888888	
AVCILAR V. D.	
NO: 1234567890	
25-12-12	16:29
FİŞ NO: 16	
PLU RAPORU	(Z)

İLK 24-12-12	
#1: SAKIZ	
KİŞİ: 1	
SAT. LAN ADET: 5	
EKO NO: 1	Z NO: 3
* MALİ DEĞERİ YOK *	
AP12345685	

X RAPORU (X Günlük Satış Raporu)

- Bu rapor gün içinde günlük satış bilgilerini takip etmek amacı ile istendiği zaman alınabilir.
- Bu rapor alındığında ilgili hafıza alanı silinmez.
- X Raporunda, en son alınan Z Raporundan o ana kadar yapılmış olan satışların detayları görülür.

X raporu almak için sırasıyla :

Ana Menü > Raporlar > X Raporları
menülerine girdikten sonra 1 tuşlayarak
X günlük satış raporunu alabilirsiniz.



BASAK MARKET	
ORMANLI CADDESİ	
LALE SOKAK NO: 3	
AVCILAR İSTANBUL	
TEL: 02128888888	
AVCILAR V. D.	
NO: 1234567890	
* MALİ DEĞERİ YOK *	
25-12-2012	15:58
FIŞ NO: 24	
X RAPORU	
M. GIDA	9
	*31,52
TEKEL	8
	*84,03
BRÜT	*119,50
-%	2
	*4,95
+%	1
	*1,00
NET	*115,55
NAKİT	12
	*2.147.589,75
SATIŞ FIŞI İPTAL	1
	*0,50
GEÇERLİ SAT. FIŞ. S.	12
MALİ FIŞ SAYISI	12
TOP. FIŞ SAYISI	44
TOP %10	*31,52
KDV %10	*2,89
TOP %23	*84,03
KDV %23	*15,73
TOP	*115,55
KDV	*18,62
KÜMSAT	*235,70
KÜMKDV	*32,84
EKÜ NO: 1	Z NO: 3
* MALİ DEĞERİ YOK *	
AP12345685	

XX RAPORU (XX Periyodik Satış Raporu)

- XX Raporu alındığında ilgili hafıza alanı silinmez.
- ZZ Raporu alındığında, Periyodik Satışlar hafızası sıfırlanır.
- Periyod, kullanıcı tarafından tanımlanabilir. Yani, eğer ZZ raporunu her hafta sonu (ya da Ay sonu) alırsanız; o hafta içinde (ya da o ay içinde) yapılmış satış bilgilerini XX raporunda görürsünüz.
- Bu raporda bir önceki ZZ raporundan sonra alınan Z raporları toplamını görürsünüz.

Sırasıyla Ana Menü > Raporlar > X Raporları menülerine giriniz.
X raporları menüsünde X Periyodik işlemine karşılık gelen 2 tuşuna bastığınızda X Periyodik raporu çıkacaktır.

BASAK MARKET	
ORMANLI CADDESİ	
LALE SOKAK NO:3	
AVCILAR İSTANBUL	
TEL: 02128888888	
AVCILAR V. D.	
NO: 1234567890	
* MALİ DEĞERİ YOK *	
25-12-12	16:23
FİŞ NO: 1	
PERİYODİK SATIŞLAR	
DÖKÜMÜ (X)	

M. GIDA	ILK Z NO: 5
TEKEL	*12,00
BRÜT	*34,50
NET	*46,50
NAKİT	*46,50

GEÇERLİ SAT FİŞ S.	3
MALİ FİŞ SAYISI	4
TOP. FİŞ SAYISI	66

TOP	*12,00
KDV	*1,09
TOP	*34,50
KDV	*6,46

TOP	*46,50
KDV	*7,54
KOMSAT	*526,20
KUMKDV	*76,11

EKO NO: 1	Z NO: 6
* MALİ DEĞERİ YOK *	
AP12345685	

MALİ HAFIZA RAPORLARI

Z raporu alındığında, yazarkasa günlük Satışlar hafızasını sıfırlar ve "Z Raporu Numarasını" "Tarihini", "Günlük Satış" ve "KDV" toplamlarını Mali Hafızaya aktarır,

• Günlük Satış ve KDV toplamlarını kontrol etmek amacıyla Mali Bellek Raporları alınabilir,

İKİ Z NUMARASI ARASINDA MALİ HAFIZA RAPORU

Sırayla Ana Menü > Raporlar > Mali Hafıza Rap. menülerine giriniz.

MALİ HAFIZA RAP.
1 - Z NUMARASI
2 - TARİH
3 - GÜNCEL DÖNEM
4 - GEÇMİŞ DÖNEM

MALİ HAF. Z NO RAP.
İLK Z NO 1
SON Z NO 5

Z Numarasına karşılık gelen 1 tuşuna bastıktan sonra istenen Z numaralarını girerek ilgili raporu alabilirsiniz. Örnek olarak yandaki örnekte 1 ve 5 numaralı Z raporları arasında mali hafıza dökümünün alınmış olduğunu görebilirsiniz.

BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V.D. NO: 1234567890	
25-12-12 FİŞ NO: 2	16: 30
MALİ HAFIZA DÖKÜMÜ (İKİ Z NO ARASINDA)	
Z NO: 1 21-12-12 [16: 11] TOP KDV	EKÜ NO: 1 *120, 15 *14, 22
Z NO: 2 21-12-12 [16: 16] TOP KDV	EKÜ NO: 1 *0, 00 *0, 00
Z NO: 3 25-12-12 [16: 20] TOP KDV	EKÜ NO: 1 *198, 55 *30, 87
Z NO: 4 25-12-12 [16: 21] TOP KDV	EKÜ NO: 1 *160, 00 *23, 48
Z NO: 5 25-12-12 [16: 22] TOP KDV	EKÜ NO: 1 *46, 50 *7, 54
TOP *525, 20 KDV *76, 11	
A. TOP *525, 20 A. KDV *76, 11	
KÜ. TOP *525, 20 KÜ. KDV *76, 11	
EÜ NO: 1 Z NO: 6	
AF AP12345685	

İKİ TARİH ARASINDA MALİ HAFIZA RAPORU

Sırasıyla Ana Menü > Raporlar > Mali Hafıza Rap. > Tarih menüsüne giriniz.

MALİ HAF. TARİH RAP.	
İLK TARİH	24.12.12
SON TARİH	26.12.12

İlk ve son tarih bölümlerine istenen tarih değerlerini girebilirsiniz.
Ardından onay tuşuna basarak rapor alabilirsiniz.

BASAK MARKET ORMANLI CADDESİ LALE SOKAK NO: 3 AVCILAR İSTANBUL TEL: 02128888888 AVCILAR V. D. NO: 1234567890	
26-12-12	09:12
FİŞ NO: 4	
MALİ HAFIZA DÖKÜMÜ (İKİ TARİH ARASINDA)	

Z NO: 3	EKÜ NO: 1
25-12-12 [16:20]	
TOP	*198,55
KDV	*30,87

Z NO: 4	EKÜ NO: 1
25-12-12 [16:21]	
TOP	*160,00
KDV	*23,48

Z NO: 5	EKÜ NO: 1
25-12-12 [16:22]	
TOP	*46,50
KDV	*7,54

TOP	*405,05
KDV	*61,89

A TOP	*525,20
A KDV	*76,11

KÜ TOP	*625,20
KÜ KDV	*76,11

EKÜ NO: 1	Z NO: 6
AF AP12345685	

ELEKTRONİK KAYIT ÜNİTESİ DÖKÜMÜ

Elektronik Kayıt Ünitesi yaptığınız işlemlerin ikinci kopyasını hafızasında tutmaktadır. İstedığınız zaman hafızada kayıtlı fiş ve raporları belirli aralıklara göre yazdırabilirsiniz. Ayrıca Ekü hafızasında kayıtlı bilgilerin hangi aralıklarda bulunduğunu EKÜ DETAY RAPORU ile görebilirsiniz.

EKÜ DETAY RAPORU

Sırayla Ana Menü > Raporlar > EKÜ Raporları menülerine giriniz.

EKÜ RAPORLARI

- 1 - DETAY
- 2 - Z/FİŞ NO
- 3 - TARİH/SAAT
- 4 - Z NO Z RAPORLARI
- 5 - TARİH Z RAPORLARI

Bu menüde 1 tuşuna basarak EKÜ Detay Raporunu alabilirsiniz.

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
AVCILAR İSTANBUL
TEL: 02128888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

* MALİ DEĞERİ YOK *

26-12-12 11:15

EKÜ DETAY RAPORU

EKÜ NO: 1

İLK Z NO: 1
21-12-12 16:11
FİŞ NO: 18

SON Z NO: 6
25-12-12 16:22
FİŞ NO: 7

İLK SATIŞ FİŞİ ----
Z NO: 1
17-12-12 16:27
FİŞ NO: 5

SON SATIŞ FİŞİ ----
Z NO: 6
25-12-12 16:22
FİŞ NO: 6

KULLANILAN STR: 1.511
KALAN STR: 3.998.489

* MALİ DEĞERİ YOK *

AP12345685

Z NO VE FİŞ NO ARALIĞINA GÖRE EKÜ DÖKÜMÜ

Belirli bir Z numarası ve fiş numarasından başlayıp, belirli bir Z numarası ve Fiş numarasına kadar olan fiş ve raporları bu menü ile yazdırabilirsiniz.

EKÜ Z/FİŞ NO	
İLK Z NO	1
İLK FİŞ NO	1
SON Z NO	3
SON FİŞ NO	2

Sırayla Ana Menü > Raporlar > EKÜ Raporları > Z/Fiş No menüsüne giriniz.

Örnek olarak 1 numaralı Z raporu 1. fişi ile 3 numaralı Z raporu 2. fişi arasında rapor almak için ilgili değerler girilir ve onay tuşuna basıldığında ilgili rapor çıkar.

TARİH SAAT ARALIĞINA GÖRE EKÜ DÖKÜMÜ

Belirli bir tarih ve saatten başlayıp, belirli tarih ve saate kadar olan fiş ve raporları bu menü ile yazdırabilirsiniz.

Sırayla Ana Menü > Raporlar > EKÜ Raporları > Tarih/Saat menüsüne giriniz.

EKÜ TARİH/ZAMAN	
İLK TARİH	24.12.12
İLK ZAMAN	09:00
SON TARİH	26.12.12
SON ZAMAN	16:45

Yandaki örnekte, 24.12.12 tarihi, saat 09:00 ile 26.12.12 tarihi saat 16:45 arası rapor alınmak isteniyor.

TARİHE GÖRE Z RAPORU EKÜ DÖKÜMÜ

Belirli bir tarih aralığında EKÜ içerisinde kayıtlı Z raporlarının dökümünü bu menüyü kullanarak yazdırabilirsiniz.

Sırayla Ana Menü > Raporlar > EKÜ Raporları > Tarih Z Raporları menüsüne giriniz.

TARİH Z RAPORLARI	
İLK TARİH	24.12.12
SON TARİH	26.12.12

Yandaki örnekte, 24.12.12 tarihi ile 26.12.12 tarihleri arasında rapor alınmak isteniyor.

Z NUMARASINA GÖRE Z RAPORU EKÜ DÖKÜMÜ

Belirli Z numarası aralığında EKÜ içerisinde kayıtlı Z raporlarının dökümünü bu menüyü kullanarak yazdırabilirsiniz.

Sırayla Ana Menü > Raporlar > EKÜ Raporları > Z No Z Raporları menüsüne giriniz.

Z NO Z RAPORLARI	
İLK Z NO	2
SON Z NO	4

Yandaki örnekte 2 numaralı Z raporu ile 4 numaralı Z raporu arasında Z raporu EKÜ dökümü alınmak isteniyor.

POS İŞLEMLERİ :

POS işlemlerine ana menüde iken K.KARTI / KUPON tuşuna basılarak ulaşılmaktadır.

POS işlemleri menüsü 2 sayfadan oluşmaktadır ve sayfalar arasında K.KARTI / KUPON tuşuna basılarak geçiş sağlanabilmektedir.

POS İŞLEMLERİ
1. İPTAL 2. İADE İŞL. 3. ÖN PROVİZYON 4. GRUP KAPAMA

POS İŞLEMLERİ
1. SORGULAMALAR 2. PARAMETRE İŞL. 3. SLİP TEKRARI

POS İŞLEMLERİ – İPTAL :

POS İŞLEMLERİ menüsünde 1 tuşuna basılarak POS İŞLEMLERİ>İPTAL seçeneğine ulaşılabilmektedir.

İPTAL seçeneğine ulaşıldığında, cihaz kartını okutmanızı isteyecektir. Kredi kartını okutunuz.

İPTAL
KAYIT NO :
KARTI OKUTUNUZ

Bu işlemin ardından bu kartla yapılan işlemler listesinin dökümü yazıcıdan çıkacaktır. Burada iptal etmek istediğiniz maddeyi seçmenizi isteyen bir uyarı ekranda belirecektir. Örnek olarak, silinmesi istenen kaydın 0004 nolu kayıt olduğu durumda :

İPTAL
KAYIT NO : 0004

İPTAL
KART NO: xxxxxxxxxxxx1242
TUTAR : 0,01TL
KAYIT NO : 0004
OK : EVET, X : HAYIR ▼

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞVERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

BU KARTLA YAPILAN
İŞLEMLER LİSTESİ

=====

20-06-13 12:07:07	SATIŞ 0001
5400*****1242	1115
972611	1,00TL
8P	0,03TL
=====	
24-06-13 17:01:32	SATIŞ 0002
5400*****1242	1115
346643	0,01TL
=====	
25-06-13 18:09:20	SATIŞ 0003
5400*****1242	1115
506454	0,01TL
=====	
25-06-13 18:56:49	SATIŞ 0004
5400*****1242	1115
106256	0,01TL

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞVERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

İŞVERİ NÜSHASI

SATIŞ İPTALİ
25-06-13 18:57:41 C ONLINE
5400*****1242
NİHAT ARIF TEKİN

=====

25-06-13	18:56:49
TUTAR :	8. 81TL

İPTAL EDİLMİŞTİR

=====

SN: 8884 ONAY KODU: 186256
REF NO: 0J01000005
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 004

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞVERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

MÜŞTERİ NÜSHASI

SATIŞ İPTALİ
25-06-13 18:57:41 C ONLINE
*****1242

NİHAT ARIF TEKİN

=====

25-06-13	18:56:49
TUTAR :	8. 81TL

İPTAL EDİLMİŞTİR

=====

SN: 8884 ONAY KODU: 186256
REF NO: 0001000005
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 004

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

POS İŞLEMLERİ – İADE İŞL. :

GRUP KAPAMA işlemi gerçekleşmiş ise, o güne ait İPTAL işlemi yapılamamaktadır. Böyle bir durumda İADE işlemi yapmak gerekir. POS işlemleri>İADE İŞLEMLERİ menüsüne 2 tuşu ile geçilir. İADE menüsünün altında farklı İADE seçenekleri çıkmaktadır.

POS İŞLEMLERİ

1. İPTAL
2. İADE İŞL.
3. ÖN PROVİZYON
4. GRUP KAPAMA

İADE

1. İADE
2. PUAN İADE
3. TAKSİTLİ İADE
4. E. İADE

İADE seçeneği ile bedel belirterek, iade yapmak mümkündür.

POS İŞLEMLERİ

KART OKUTUNUZ
KART NO?

İADE

TUTAR?

0,01TL

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞVERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

İŞVERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

İŞVERİ NÜSHASI

MÜŞTERİ NÜSHASI

İADE

İADE

25-06-13 18:59:15 C ONLINE

25-06-13 18:59:15 C ONLINE

5400*****1242

*****1242

NIHAT ARIF TEKİN

NIHAT ARIF TEKİN

TUTAR : 0.01 TL
NAL/HIZH İADE EDİLMİŞTİR

TUTAR : 0.01 TL
NAL/HIZH İADE EDİLMİŞTİR

SN: 8885 ONAY KODU: 535353
REF NO: 0001000006

İŞVERİ İMZA: _____
SN: 8885 ONAY KODU: 535353
REF NO: 0001000006

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

PUAN İADE seçeneği ile PUAN iade edilebilmektedir.

TAKSİTLİ İADE seçeneği ile İADE işlemi taksitli olarak yapılabilmektedir. Taksitli satışların iadesinde kullanılır.

E. İADE işlemi eşlenikli iade anlamına gelmektedir. Tüm detayların girilmesi gerekmektedir.

Kart okutunuz uyarısı çıktığında kredi kartını cihaza sokunuz. İlgili tutar aşağıdaki menüye girildiğinde bankaya bağlanacaktır. Onay alındığında ilgili fişler çıkar.

POS İŞLEMLERİ – ÖN PROVİZYON :

Satış bitirilmeden müşterinin kredi kartında belirli bir miktarı bloke etmek için kullanılır. Kredi kartı şifreli ise şifre girilmesi istenecektir. İşlem sonunda bankadan onay alınırsa provizyon işlemi sonlanır ve ilgili fişler çıkar.

ÖN PROVİZYON	
TUTAR?	0.01TL

ÖN PROVİZYON	
TUTAR?	0.01TL
ŞİFRE GİRİNİZ	

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

İŞYERİ NÜSHASI
ÖN PROVİZYON
25-06-13 19:03:24 C ONLINE
5400*****1242
NİHAT ARIF TEKİN

TUTAR : 0.01 TL
KARŞILIĞI HAL/HİZM ALDIN

İMZA: _____

MESAJINIZ VAR SLİBİNİZİ KONTROL EDİNİZ

SN: 0006 ONAY KODU: 756985
REF NO: 0001000007
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 004

İŞLEMİNİZ ŞİFRE <PIN> GİRİLMEDEN
YAPILMIŞTIR. GÜVENLİĞİNİZ İÇİN KART
HARİMLİNİ ŞİFRE KULLANIMINA YÖNLENDİRİNİZ

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

MÜŞTERİ NÜSHASI
ÖN PROVİZYON
25-06-13 19:03:24 C ONLINE
*****1242
NİHAT ARIF TEKİN

TUTAR : 0.01 TL
KARŞILIĞI HAL/HİZM ALDIN

SN: 0006 ONAY KODU: 756985
REF NO: 0001000007
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 004

İŞLEMİNİZİ ŞİFRE <PIN> GİRMEYEN YAPTIMIZ
ŞİFRENİZ GÜVENLİĞİNİZ İÇİNDİR. ŞİFRENİZİ
BİLMİYORSANIZ LÜTFEN BANKANIZA BAŞVURUN
BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

POS İŞLEMLERİ – GRUP KAPAMA :

GRUP KAPAMA işlemi ile gün içinde yapılan satışlar bankaya aktarılmaktadır. POS İŞLEMLERİ menüsünde 4 tuşuna basıldığında GRUP KAPAMA işlemi başlayacaktır. Eğer son GRUP KAPAMA işleminden sonra satış yapılmadıysa ekranda İŞLEM YOK ibaresi belirecektir. İşlem var ise ilgili fiş çıkacaktır. Mevcut yazılımda GRUP KAPAMA işlemi sonrasında PARAMETRE GÜNCELLEME işlemi gerçekleştirilmektedir. Bir tuşa basılarak bu işlem tamamlanabilir.

POS İŞLEMLERİ
1. İPTAL
2. İADE İŞL.
3. ÖN PROVİZYON
4. GRUP KAPAMA

PARAMETRE İŞL.
PARAM. GÜNCELLEME İÇİN
BİR TUŞA BASINIZ

BAŞAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

PARAMETRE YÜKLEME

Versiyon 0223->0235
25-06-13 19:04:18

POS İŞLEMLERİ – PARAMETRE İŞL. :

PARMTR. GÜNCELLE seçeneği parametrelerde değişiklik var ise güncel parametreleri almak için kullanılmaktadır.

TÜM PARMTR. YÜKLE seçeneği cihaz ilk kullanılmaya başlandığında hiçbir parametre yüklü değil iken kullanılmaktadır. İlgili seçenek seçildikten sonra işlem gerçekleşmektedir.

BAŞAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

PARAMETRE İŞL.

1. PARMTR. GÜNCELLE
2. TÜM PARMTR. YÜKLE

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

PARAMETRE YÜKLEME

Versiyon 0223->0235
25-06-13 19:04:18

POS İŞLEMLERİ – SLİP TEKRARI :

SLİP TEKRARI

1. SON BAŞARILI İŞLEM
2. GRUP KAPAMA
3. SON İŞLEM

SLİP TEKRARI menüsünde SON BAŞARILI İŞLEM, GRUP KAPAMA ve SON İŞLEM seçenekleri bulunmaktadır.

SON BAŞARILI İŞLEM, başarılı olmuş son satış, satış iptali vb. işlemin slip kopyasını almak için kullanılabilir.

*****İKİNCİ KOPYA*****

BAŞAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

İŞYERİ NÜSHASI

SATIŞ

26-06-13 17:45:41 C ONLINE

5400*****2988

ZERAN KURT

TUTAR : 8.84TL
KARŞILIĞI HAL/HİZ ALDIN

İşlen Şifre Girilerek Yapılmıştır
İNIZYA GEREK YOKTUR
SN: 0004 ONAY KODU: 793592
REF NO: 0001000101
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 006

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

*****İKİNCİ KOPYA*****

*****İKİNCİ KOPYA*****

BAŞAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

MÜŞTERİ NÜSHASI

ON PROVİZYON

26-06-13 10:43:32 C ONLINE

*****2988

ZERAN KURT

TUTAR : 8.81TL

KARŞILIĞI HAL/HİZ ALDIN
SN: 0008 ONAY KODU: 663349
REF NO: 0001000007
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 004

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

*****İKİNCİ KOPYA*****

GRUP KAPAMA, son grup kapama slipini tekrar çıkarmaktadır.

BAŞAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

GRUP 5

26/06/13 11:00:53

İŞLEM SAYISI: 001
TOPLAM: 0,03TL

GRUP BAŞARILI

YUKARIDAKİ TOPLAM ÜYE İŞYERİ
HESABINA ALACAK KAYDEDİLECEKTİR

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

*****İKİNCİ KOPYA*****

****İKİNCİ KOPYA*****

BAŞAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

ARCELİK
BEYAZIT MH. ATATÜRK BLV. NO: 22
ANKARA

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

PARAMETRE YÜKLEME

Versiyon 0235->0235
26-06-13 16:11:56
*****İKİNCİ KOPYA*****

SON İŞLEM, son yapılan işleme ait slip kopyasını çıkartacaktır. Bu işlem herhangi bir işlem olabilir.

*****İKİNCİ KOPYA*****

BASAĞ MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

İŞYERİ NÜSHASI
ÖN PROVİZYON

26-06-13 10:43:32 C ONLINE
5400*****2988
ZERAN KURT

TUTAR : 8.81 TL
KARŞILIĞI MAL/HİZM ALDIN

İşlem Şifre Girilerek Yapılmıştır
İNCELEME GEREK YOKTUR
SN: 8888 ÖNAY KODU: 663349
REF NO: 0001000007
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 004

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

*****İKİNCİ KOPYA*****

*****İKİNCİ KOPYA*****

BASAĞ MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

MÜŞTERİ NÜSHASI
ÖN PROVİZYON

26-06-13 10:43:32 C ONLINE
*****2988

ZERAN KURT

TUTAR : 8.81 TL

KARŞILIĞI MAL/HİZM ALDIN
SN: 8888 ÖNAY KODU: 663349
REF NO: 0001000007
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 004

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

*****İKİNCİ KOPYA*****

KREDİ KARTLI SATIŞ İŞLEMLERİ :

Satış işleminde ödemeyi kredi kartı ile bitirmek istediğinizde veya ödemenin bir kısmını kredi kartı ile ödemek amacıyla ödeme esnasında K.KARTI/KUPON tuşuna basılmalıdır. Açılan KART İŞLEMLERİ menüsü 2 sayfadır ve K.KARTI/KUPON tuşuyla sayfalar arası geçiş sağlanabilir.

KART İŞLEMLERİ
1. SATIŞ
2. TAKSİTLİ SATIŞ
3. PUAN İŞLEMLERİ

KART İŞLEMLERİ
1. YANLIZ BELGE
2. TAK. YAL. BLG.
3. VADELİ SATIŞ

KART İŞLEMLERİ > SATIŞ :

Tek çekim olarak ödeme alınması için kullanılır. Şifre onaylanıp işlem tamamlandıktan sonra satış fişi ve slipler (işyeri ve müşteri nüshası) çıkacaktır.

SATIŞ	
TUTAR	0.04TL
ŞİFRE GİRİNİZ	

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

26-06-13 17:45
FİŞ NO: 5

%8 *0,04

KDV *0,00
TOP *0,04

K. KARTI *0,04

KASİYER: 01

EKÜ NO: 1 Z NO: 19

/F AS11223344

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞVERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

İŞVERİ NUŞASI
SATIŞ
26-06-13 17:45:41 C ONLINE
5400*****2988
ZERAN KURT

TUTAR : 8.84TL
KARŞILATI HAL/HİZM ALDIN

İşlen Şifre Girilerek Yapılmıştır
İMZAYA GEREK YOKTUR
SN: 8884 ONAY KODU: 793592
REF NO: 0001000101
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 006

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞVERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00018882

MÜŞTERİ NUŞASI
SATIŞ
26-06-13 17:45:41 C ONLINE
*****2988
ZERAN KURT

TUTAR : 8.84TL
KARŞILATI HAL/HİZM ALDIN

SN: 8884 ONAY KODU: 793592
REF NO: 0001000101
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 006

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

KART İŞLEMLERİ > TAKSİTLİ SATIŞ :

Taksitli satış yapılmak istendiğinde kullanılır. Önce taksit sayısı girilir, sonrasında müşteri şifresi alınır.

TAKSİTLİ SATIŞ	
SATIŞ SAYISI GİRİNİZ	12
ŞİFRE GİRİNİZ	

TAKSİTLİ SATIŞ	
TUTAR :	10,00TL
ŞİFRE GİRİNİZ	

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞVERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00044086

İŞVERİ NÜSHASI
TAKSİTLİ SATIŞ
25-06-13 15:42:06 C ONLINE
5400*****2988
ZERAN KURT

TUTAR : 10.88TL
KARŞILIKI HAZIR/HAZIR ALDIN

BU ALIŞVERİŞ İÇİN TAKSİT ORANINI
12 X 0.83TL

İşlem Sifre Girilerek Yapılmıştır
İNHAZA GEREK YOKTUR

BU İŞLEM KARŞILIGINDA
KPY : 3.00*10UP
UY : 3.00*10UP
T. PUAN : 60UP
KARŞILIKI : 0.30TL
KAZANILDI

SN: 8882 ONAY KODU: 794285
REF NO: 0001000128
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 009

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

İŞVERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00044086

MÜŞTERİ NÜSHASI
TAKSİTLİ SATIŞ
25-06-13 15:42:06 C ONLINE
*****2988
ZERAN KURT

TUTAR : 10.88TL
KARŞILIKI HAZIR/HAZIR ALDIN

BU ALIŞVERİŞ İÇİN TAKSİT ORANINI
12 X 0.83TL

BU İŞLEM KARŞILIGINDA
WORLDPUAN : 60UP
KARŞILIKI : 0.30TL
KAZANILDI

KUL. WORLDPUAN : 230UP
TOPLAM : 1.15TL
KARŞILIKI : 1.15TL

SN: 8882 ONAY KODU: 794285
REF NO: 0001000128
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 009

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

25-06-13 15:41
FİŞ NO: 6

GIDA %18 *10,00

KDV *1,53

TOP *10,00

K. KARTI *10,00

KASİYER: 02

EKÜ NO: 2 Z NO: 13

/F AS12543675

KART İŞLEMLERİ altında PUAN ile de ödeme alınabilmektedir. Bu menüler bankadan bankaya farklılık göstermektedir.

KART İŞLEMLERİ > YALNIZ BELGE :

Daha önce ön provizyon alınarak bloke edilmiş ödemenin hesaba geçirilmesi için gereken bir işlemdir.

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00044086

İŞYERİ NÜSHASI
ON PROVİZYON
26-06-13 07:08:00 C ONLINE
5400*****2988
ZERAN KURT

TUTAR : 20.00TL
KARŞILIĞI HAL/HİZ ALDIN

İşlem Şifre Girilerek Yapılmıştır
İÇYER GEREK YOKTUR
SN: 8885 ÖNAY KODU: 791369
REF NO: 0001000198
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 009

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00044086

MÜŞTERİ NÜSHASI
ON PROVİZYON
26-06-13 07:08:00 C ONLINE
*****2988
ZERAN KURT

TUTAR : 20.00TL
KARŞILIĞI HAL/HİZ ALDIN

SN: 8885 ÖNAY KODU: 791369
REF NO: 0001000198
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 009

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

Bu işlem esnasında daha önce alınan provizyonun onay kodunun girilmesi gerekmektedir. Şifre girilerek işlem tamamlanır.

YALNIZ BELGE

ONAY KODU : 791369

YALNIZ BELGE

TUTAR : 20,00TL

ŞİFRE GİRİNİZ

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

26-06-13 07:08
FİŞ NO: 2

GIDA %18 +2,00
TEMİZLİK %12 +18,00
ARATOP +20,00

KDV *2,24
TOP *20,00

K. KARTI +20,00

KASİYER: 02

EKO NO: 2 Z NO: 14

AF AS12543675

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00044086

İŞYERİ NÜSHASI
YALNIZ BELGE
26-06-13 07:09:18 C ONLINE
5400*****2988
ZERAN KURT

TUTAR : 20.00TL
KARŞILIĞI HAL/HİZ ALDIN

İşlem Şifre Girilerek Yapılmıştır
İÇYER GEREK YOKTUR
BU İŞLEM KARŞILIĞINDA
KPY : 3.88*28MP
ÜY : 3.88*28MP
T. PUN: 128MP
KARŞILIĞI : 0.60TL

SN: 8885 ÖNAY KODU: 791369
REF NO: 0001000200
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 009

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

BASAK MARKET
ORMANLI CADDESİ
LALE SOKAK NO: 3
TEL: 0212888888
AVCILAR V.D.
NO: 1234567890

İŞYERİ NO : 2684638469
TERMINAL NO : 00044086

MÜŞTERİ NÜSHASI
YALNIZ BELGE
26-06-13 07:09:18 C ONLINE
*****2988
ZERAN KURT

TUTAR : 20.00TL
KARŞILIĞI HAL/HİZ ALDIN

BU İŞLEM KARŞILIĞINDA
HARLAPURAN 128MP
KARŞILIĞI : 0.60TL

KUL. HARLAPURAN 238MP
TOPLAM : 1.19TL
KARŞILIĞI : 1.19TL

SN: 8885 ÖNAY KODU: 791369
REF NO: 0001000200
AID: A0000000041010
A. LABEL: MASTERCARD
GRUP NO: 009

BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

KART İŞLEMLERİ > TAK. YAL. BLG.:

Daha önce ön provizyon alınarak bloke edilmiş ödemenin hesaba geçirilmesi için gereken bir işlemdir. YALNIZ BELGE işlemine göre farkı burada ödemenin müşteriden taksitli alınabilmesidir.

9. Bölüm/Yetkili Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler:

Bu bölümde herhangi bir sorun olduğunda yapılması gerekenler açıklanacaktır.

HATA MESAJLARI VE ÇÖZÜMLERİ

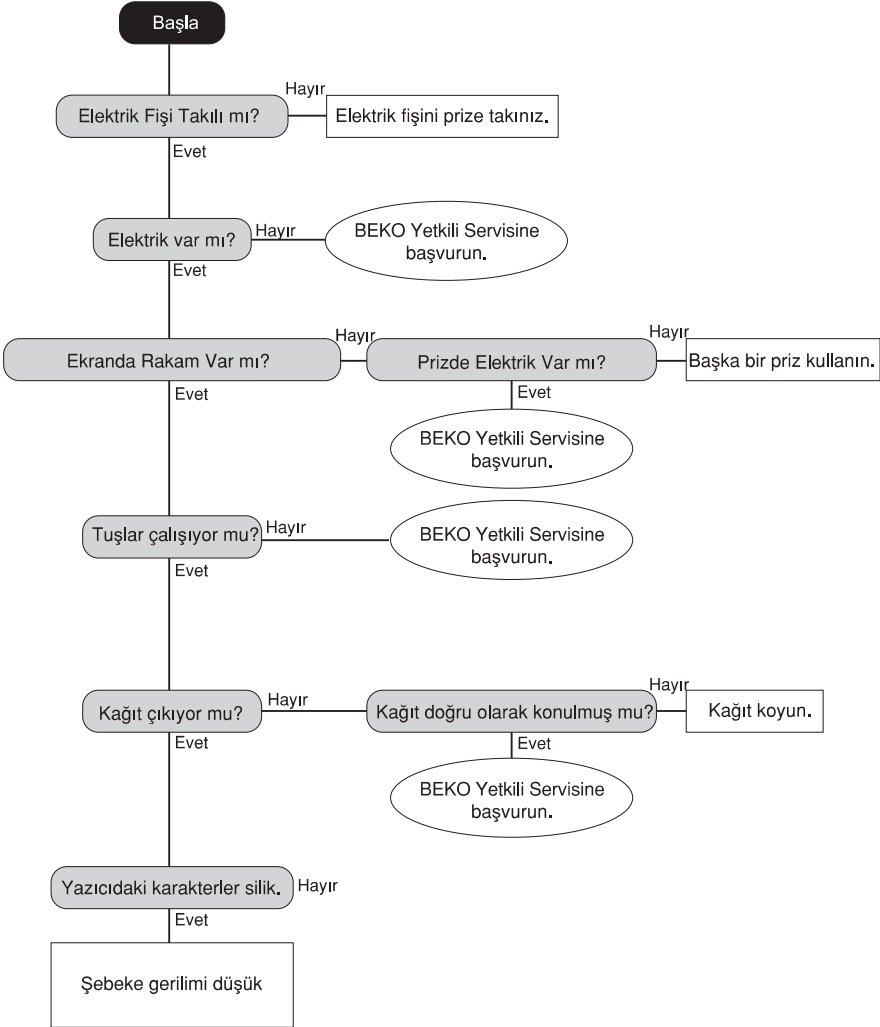
Hatalı bir durumda cihazınız sesli uyarı sinyali verir.

BİRBİR HATA KODU	ANLAMI	ÇÖZÜMÜ
H01: YANLIŞ GİRİŞ	Yanlış bir giriş yaptınız.	Geçerli bir değer girin.
H02: KAYIT YOK	Taradığınız aralıkta kayıt yok.	Yeni bir aralık deneyin.
H03: YANLIŞ İŞLEM	Yanlış bir işlem yapıyorsunuz.	Herhangi bir tuşa basarak hata durumundan çıkın.
H04: KOD TANIMLI DEĞİL	KOD tanımlanmadan satış yapmaya çalışıyorsunuz.	KOD tanımlayınız.
H05: FİŞ SINIRI AŞTI	Bir fişte kesilebilecek miktan aşıyorsunuz.	Fatura kesmeniz gerekmektedir.
H06: YANLIŞ ARALIK	Arama yaparken yanlış bir arama değeri girdiniz.	Yeni bir aralık deneyin.
H07: Z LİMİT AŞIMI	Gün içerisinde 2 seferden daha çok Z raporu alamamaktadırlar.	bir sonraki Z raporu bir sonraki gün otomatik olarak alınacaktır.
H10: HABERLEŞME YOK	Haberleşmede bir problem olmuş olabilir.	Elektriği kesin, sonra tekrar verin. Düzelmeyor ise servis çağırın.
H11: KAGIT BİTTİ	Kağıt bitti veya yazıcı kapaklı açık.	Yazıcı kağıdın kapayın veya kağıt bitmiş ise yeni kağıt takın.
H12: PRINTER İSİNİ	Yazıcıda sinma var.	Kasa bir süre sonra işleme tekrar başlayın.
H21: MALİ HAFIZA BOZUK	Mali hafıza arızası olabilir.	Elektriği kesin, sonra tekrar verin. Düzelmeyor ise servis çağırın.
H23: MALİ HAFIZA YOK	Mali hafıza yazarkasaya takılı değil.	Elektriği kesin, sonra tekrar verin. Düzelmeyor ise servis çağırın.
H25: MALİ HAFIZA BOŞ	mali hafıza boş	mali hafıza aktif hale getirilmeli.
H24: Y.KASA MALİ DEĞİL	Yazarkasanız mali hale getirilmemiş.	Yazarkasanızı mali hale getirmek için servis çağırın.
H25: MALİ HAFIZA DOLU	Mali hafıza bitti.	Servis çağırın.
H26: M.HAF. OKUNAMADI	Mali hafızadan okuma sırasında bir problem oluşmuş.	Elektriği kesin, sonra tekrar verin. Düzelmeyor ise servis çağırın.
H27: M.HAF. BOŞ DEĞİL	Kullanmaya çalıştığınız mali hafıza boş değil.	Taktığınız yeni mali hafıza boş olmalı. Değiştirmek üzere servise bildirin.
H28: M.H. AKTİF DEĞİL	Mali hafıza aktif hale getirilmemiş.	Elektriği kesin ve servis çağırın.
H31: EKU HAFIZA YOK	EKU takılı değil.	EKU'nun yerine takıldığından emin olun.
H32: EKO ETKİN DEĞİL	Yeni bir EKO taktınız ancak etkinleştirmediniz.	EKU'yu etkinleştiriniz.
H33: EKU HAF DOLU	EKU hafızası dolu.	Z raporu alın ve yeni EKU tanıtın.
H34: EKO OKUNAMADI	EKU takılı değil veya haberleşme problemi var.	EKU'nun yerine takıldığından emin olun. Düzelmeyorsa servis çağırın.
H35: BAŞKA EKU HAF.	Kullanılmakta olduğunuz EKU'den farklı bir EKU taktınız.	Mevcut EKU'nuzu takınız. Dolu ise Z raporu alıp yeni EKU tanıtın.
H36: ESKİ EKU HAF.	Daha önce kullandığınız olduğunuz bir EKU taktınız.	Mevcut EKU'nuzu takınız. Dolu ise Z raporu alıp yeni EKU tanıtın.
H37: EKO HAFIZA AZ	Kullanılmakta olduğunuz EKU'nun hafızası azalmış.	Yeni EKU'nuz yoksa acil temin ediniz. Değiştirmek yeni EKU'yu tanıtınız.
H38: EKO BOŞ DEĞİL	Kullanmaya çalıştığınız EKU boş değil.	Boş bir EKU tanıtmayı deneyiniz.
H41: Z RAPORU AL	Z raporu almadan bu işlemi yapamazsınız.	İşleminizi gerçekleştirmeden önce Z raporu alın.
H42: Z PERİYODİK RAPORU AL	Z Periyodik raporu almadan bu işlemi yapamazsınız.	İşleminizi gerçekleştirmeden önce Z periyodik raporu alın.
H43: Z PLU RAPORU AL	Z PLU raporu almadan bu işlemi yapamazsınız.	İşleminizi gerçekleştirmeden önce Z PLU raporu alın.
H44: ESKİ EKU İLE Z RP. AL	EKU'nuzden Z raporu almadan yeni bir EKU tanıtmaya çalışıyorsunuz.	Mevcut EKU'nuz ile Z raporu alıp sonra yeni EKU'yu tanıtın.
H45: YANLIŞ TARİH/ SAAT	son alınan Z raporu ve satış fişinin öncesinde bir tarih girilmiriz.	son alınan Z raporu ve satış fişinin öncesinde bir tarih giriniz.
H50: BAĞLANTI HATASI	banka uygulaması surekli bağlanı hatası veriyorsa	Servis çağırın.
H51: RED EDİLDİ.	banka işlemi red etti	limit yetersiz vb. hata dönüşlerinde kart kullanıcısı bankayı aramalı, pos hata dönüşlerinde servis çağırılmalı.
H60: ALT KAPAK AÇILDI	cihaz alt kapaklı açıldığında verir	Servis çağırın.
H61: GUV. ALAN AÇILDI	mali hafıza güvenli alanında problem var	Servis çağırın.
H62: GUV. ALAN YÜKSEK GERİLİM	mali hafıza güvenli alanında problem var	Servis çağırın.
H63: GUV. ALAN PİL AZ	mali hafıza alanındaki pil seviye düşük	Servis çağırın.
H64: RTC KRİSTAL BOZUK	mali hafıza güvenli alanında problem var	Servis çağırın.
H65: GUV. ALAN SICAKLIK	mali hafıza güvenli alanında problem var	Servis çağırın.

Yukarda tavsiye edilen çözümleri uygulayınız, eğer sorun çözülüyorsa yetkili servise başvurunuz.

YAZARKASA ÇALIŞMADIĞINDA :

Herhangi bir arızayla karşılaştığınızda aşağıdaki şemayı takip ederek sorunu gidermeye çalışınız. Aksi takdirde Yetkili Servise başvurunuz.



Çok ender bir durum olsa da cihazınız kendi kendine kapanırsa; elektrik fişini çıkarıp tekrar takınız. Cihazınız yine de çalışmıyorsa Yetkili Servisinize başvurun.

Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili servislerimizin haftanın 7 günü 09:00-22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başladı. Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Hizmet Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

*Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep

telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM Tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır. Hizmet Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri Bölümünde bulunan formu doldurarak 0216 585 8 404 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz. Yazılı başvurular için adresimiz: Beko Hizmet Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Yeni Numaralar:
444 1 404

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden*)

Diğer Numaralar:
(0216) 585 8 404

E-mail:musteri.hizmetleri@beko.com.tr
Web:www.beko.com.tr

*Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM Tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.

4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.

5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi)

11.Bölüm / Enerji Tüketiminin Azaltılması :

- Yazarkasa kullanılmadığı zaman, yazarkasa elektrik fişini prizden çekerek enerji tasarrufu sağlayabilirsiniz.
- Tuşlara basıldığında ekran ışığı aktif olmaktadır.
Dolayısıyla yazarkasa kullanmıyor iken tuşlara amaçsız basmak enerji tüketimini artıracaktır.

Garanti ile ilgili olarak msterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Beko tarafından verilen bu garanti, Yazarkasanın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dııdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
 2. Ürünün msteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
 4. Yangın ve yıldıırım dmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasıından kaynaklanan arızalar.
- rne yetkisiz kişiler tarafından müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketicie verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Arçelik A.. tarafından üretilmiştir.
Menei: Türkiye

Garanti Belgesi

BEKO Yazarkasa, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Beko'nun yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün tesliminden itibaren 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar Garanti kapsamı dışındadır. Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içerisinde, yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi 30 iş günüdür. Bu süre mamülün Yetkili Servis atölyelerimize, Yetkili Servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı yada ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis edecektir. Yazarkasa arızaları için müdahale süresi 444 14 14 numaralı Beko Çağrı Merkezi'ne müşteri tarafından arızanın iletilmesinden sonra başlar.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

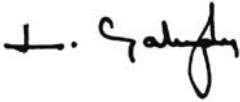
- Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması sonucu üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması
- Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili Satıcımız, bayi, acente temsilciliği, ithalatçı yada imalatçısından birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisiyle birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığını belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme bedel iadesi veya ayıp oranında indirim talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Belgenin kullanılmasına; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Seri No :
Tip :
Teslim Tarihi, Yeri :
Fatura Tarih, No :
Satıcı Firma Ünvanı :

Adres :
Tel-Faks :
Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):

VGA801