

HII 64400 AT

Endüksiyon Ocak

Kullanma Kılavuzu

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları **4**

| | |
|--|---|
| Genel güvenlik | 4 |
| Elektrik güvenliği | 4 |
| Ürün güvenliği | 5 |
| Kullanım amacı | 6 |
| Çocuklar için güvenlik | 6 |
| AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması | 7 |
| Ambalaj bilgisi | 7 |

2 Ürününüz **8**

| | |
|-------------------------|---|
| Genel görünüm | 8 |
| Teknik özellikler | 8 |

3 Kurulum **9**

| | |
|------------------------------------|----|
| Kurulum için doğru yer | 9 |
| Kurulum ve bağlantılar | 10 |
| Gelecekteki taşıma işlemleri | 12 |

4 Ön hazırlık **13**

| | |
|--|----|
| Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler | 13 |
| İlk kullanım | 13 |
| İlk temizlik | 13 |

5 Ocağın kullanılması **14**

| | |
|---------------------------------------|----|
| Pişirme hakkında genel bilgiler | 14 |
| Ocakların kullanılması | 16 |
| Kontrol paneli | 16 |

6 Bakım ve temizlik **21**

| | |
|---------------------------|----|
| Genel bilgiler | 21 |
| Ocağın temizlenmesi | 21 |

7 Sorun giderme **22**

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

Genel güvenlik

- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiğı bulunan insanlar tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman **Yetkili Servise** yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- Ürün bozuksa veya gözle görülür bir hasarı varsa, ürünü çalıştırmayın.
- Her kullanımdan sonra ürünün kapalı olduğunu kontrol edin.

Elektrik güvenliğı

- Ürün arızalı ise yetkili servis tarafından onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Ürünü, "Teknik özellikler" tablosundaki değerlere uygun bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize/hatta bağlayın. Transformatörlü ya da transformatörsüz kullanımda, topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırmayı ihmal etmeyin. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Ürünü, üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çekin.
- Eğer bağlantı kablosu hasarlıysa tehlikeyi engellemek amacıyla üretici, satış sonrası servis veya benzer derecede yetkin, sertifikalı bir kişi (tercihen elektrik teknisyeni) ya da ithalatçı firmanın tarif edeceği bir kişi tarafından kablo değiştirilmelidir.

- Ürün, şebeke bağlantısı tamamen kesilebilecek bir şekilde monte edilmelidir. Ayırma işlemi, inşaat yönetmelikleri uyarınca bir şalterle veya sabit elektrik tesisatına bağlanmış entegre bir sigortayla gerçekleştirilmelidir.
- Elektrikli cihazlar ve sistemler üzerinde yapılacak her türlü çalışma, yetkili ve ehliyetli kişiler tarafından gerçekleştirilmelidir.
- Herhangi bir hasar durumunda, ürünü kapatın ve elektrik bağlantısını kesin. Bunun için, evinizin sigortasını kapatın.
- Sigorta akımının ürün akımıyla uyumlu olduğundan emin olun.

Ürün güvenliği

- Ürün çalışırken açıktaki kısımları sıcak olacaktır. Ürüne ve ısıtıcı elemanlara dokunmayın. 8 yaşından küçük çocuklar, yakınlarında yetişkin biri olmaksızın ürüne yaklaştırılmamalıdır.
- İlaç alımı ve/veya alkol kullanımı gibi, muhakeme yeteneğinizi etkileyebilecek durumlarda ürünü kullanmayın.
- Yemeklerinizde alkol kullanırken dikkatli olun. Alkol, yüksek sıcaklıkta buharlaşır ve sıcak yüzeylerle temas ettiğinde alev alarak yangın çıkmasına neden olabilir.

- Ürünün çalışırken kenarları sıcak olacağı için yakınına yanıcı maddeler koymayın.
- Tüm havalandırma kanallarının etrafını açık tutun.
- Elektrik çarpmasına yol açabileceğinden, ürünü buharlı temizleyicilerle temizlemeyin.
- Katı veya sıvı yağlı pişirmelerde ocak başından ayrılmak tehlikelidir ve yangına neden olabilir. Yangını ASLA su ile söndürmeye çalışmayın; ürünün elektrik bağlantısını kesin ve sonra alevleri bir kapak ya da yangın örtüsü (v.b) ile örtün.
- Yangın tehlikesi: Ocak üzerine saklamak amaçlı malzeme koymayın.
- Ocak yüzeyi çatlamışsa, elektrik çarpması riskini önlemek için ürünü elektrik bağlantısını kesin.
- Kullandıktan sonra ocak gözünü kendi kumandasından kapatın ve tencere algılayıcısına güvenmeyin.
- Bıçak, çatal, kaşık ve kapak gibi metal nesnelere ısınacakları için ocak gözüne yerleştirilmemelidir.
- Bu ürün uzaktan kumanda veya harici bir saatle kullanıma uygun değildir.
- Ocak yüzeyi ve nemden kaynaklanan buhar basıncı, tencerenin kaymasına ya da hoplmasına sebep olabilir. Bu nedenle tencere altının ve ocak

yüzeyinin her zaman kuru olmasına dikkat edin.

- Ocağınızın elektrikle çalışan gözleri, ileri "Endüksiyon" teknolojisiyle donatılmıştır. Zaman ve enerji tasarrufu sağlayan endüksiyon ocak gözlerinde mutlaka endüksiyonla pişirmeye uygun tencereler kullanılmalıdır; aksi takdirde ocak gözü çalışmaz. Bkz. *Pişirme hakkında genel bilgiler, sayfa 14*, "Tencere seçimi" bölümü.
- Endüksiyon ocak manyetik alan yarattığı için kalp pili ya da insülin pompası gibi cihazlar kullanan kişiler için zararlı etkiler doğurabilir.
- Yanlızca ürünün üreticisi tarafından tasarlanan ya da üretici tarafından belirlenmiş standartlarda üretilen ocak koruma muhafazası kullanın. Uygunsuz ocak koruma muhafazası kazalara neden olabilir.

Ürünün yanma güvenirliliği için;

- Ark oluşturmaması için, ürün fişinin prize iyice sabitlendiğinden emin olun.
- Orijinal kablo dışında kesik veya hasarlı kablo veya ara kablo kullanmayın.
- Ürün fişinin takıldığı prizde sıvı veya nem olmamasına dikkat edin.

Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlarla kullanımına izin verilmemektedir.
- Bu ürün sadece pişirme amaçlı kullanılmalıdır. Odayı ısıtmak gibi farklı amaçlar için kullanılmamalıdır.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma sırasında oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için üreticinin gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

Çocuklar için güvenlik

- Kullanımı sırasında, ürünün ulaşılabilen yüzeyleri sıcaktır. Çocukları üründen uzak tutun.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayın.
- Elektrikli ürünler, çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun ve ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Ürünün üzerine çocukların ulaşabilecekleri nesnelere koymayın.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması

- Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği’nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.



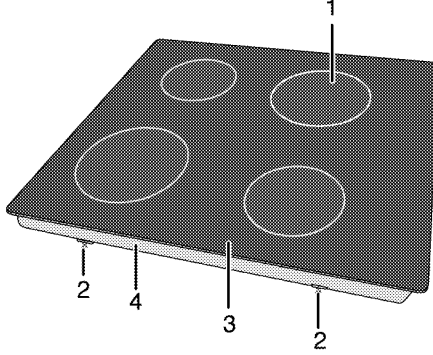
- Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakla-rın korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve yükleme kapağının kilit mekanizmasını çalışmaz duruma getirin.

Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Ürününüz

Genel görünüm



- | | | | |
|---|----------------------|---|--------------------|
| 1 | Endüksiyon ocak gözü | 3 | Vitroseramik yüzey |
| 2 | Montaj kelepçesi | 4 | Alt muhafaza |

Teknik özellikler

| | |
|--|----------------------------------|
| Volтаж/frekans | 220-240 V~/380-415 V 2N ~ 50 Hz |
| Toplam elektrik gücü | maks. 7200 W |
| Kullanılacak sigorta | min. 16 A x 2 / 32 A |
| Kablo tipi/kesiti | H05VV-FG 5 x 1,5 mm ² |
| Kablo boyu | maks. 2 m |
| Dış boyutlar (yükseklik/genişlik/derinlik) | 55 mm/580 mm/510 mm |
| Kurulum boyutları (genişlik/derinlik) | 560 mm/490 mm |
| Ocak gözleri | |
| Sol arka | Endüksiyon ocak gözü |
| Boyut | 180 mm |
| Güç | 2000/2300 W |
| Sol ön | Endüksiyon ocak gözü |
| Boyut | 180 mm |
| Güç | 2000/2300W |
| Sağ ön | Endüksiyon ocak gözü |
| Boyut | 145mm |
| Güç | 1600/1800 W |
| Sağ arka | Endüksiyon ocak gözü |
| Boyut | 210 mm |
| Güç | 2000/2300 W |



Ürün kalitesini artırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.



Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup ürününüzle bire bir uyum içinde olmayabilir.



Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kurulum

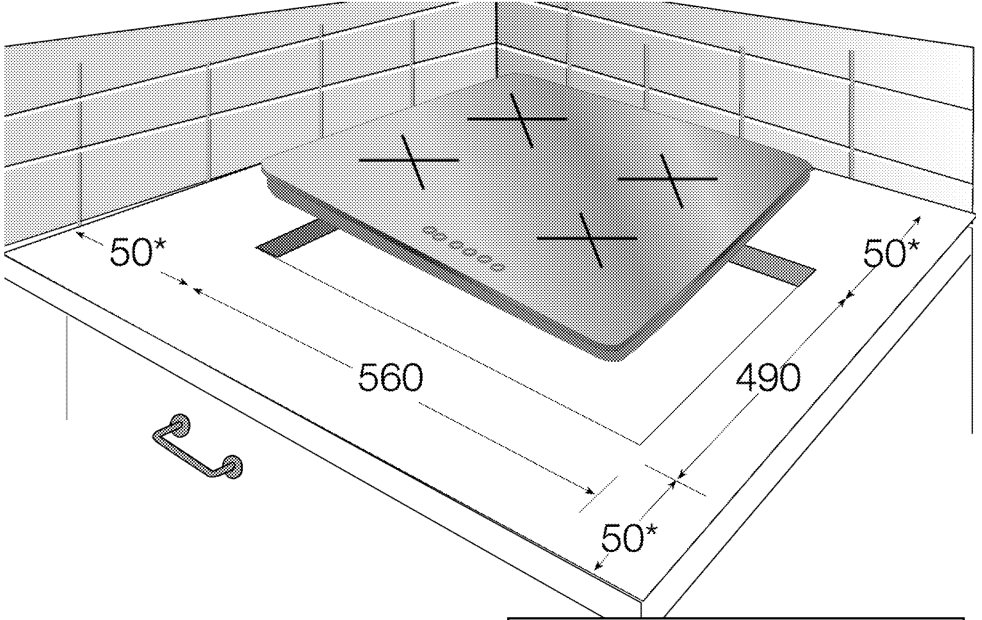
Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için Yetkili Servisi çağırmadan önce, elektrik ve/veya gaz tesisatının uygun olduğundan emin olun. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz ve ürünün garantisi geçersiz olur.

| | |
|--|--|
|  | Ürünün yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir. |
|  | UYARI: Ürünün kurulumunda, elektrik ve/veya gazla ilgili yerel standartlarda belirtilen kurallara uyulmalıdır. |
|  | UYARI: Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur. |

Kurulum için doğru yer

Ürün, piyasadan temin edilen mutfak tezgahlarına monte edilebilecek şekilde tasarlanmıştır. Ürünle mutfak duvarları ve mobilyası arasında güvenli bir mesafe bırakılmalıdır. Uygun boşluklar için şekle bakın, (değerler mm cinsindedir).

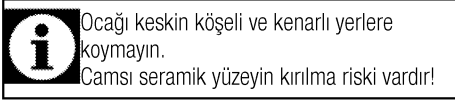
- Ürün, herhangi bir kabine konulmaksızın, her iki yan duvarında da, herhangi bir destek bulunmaksızın kullanıma uygundur. Ocak yüzeyi üzerinde 750 mm mesafe bırakılmalıdır.
- (*) Cihazınızın üzerine davlumbaz/aspirator kurulacak ise, montaj yüksekliği için davlumbaz/aspirator üreticisinin tavsiyesine uyunuz (Min 65cm).
- Ambalaj malzemelerini ve taşıma kilitlerini çıkarın.
- Kullanılan yüzeyler, sentetik laminatlar ve yapıştırıcılar ısıya dayanıklı olmalıdır (minimum 100°C).
- Tezgah yatay olarak düz olmalı ve sabitlenmelidir..
- Ocağın tezgahın üzerinde yerleştirileceği boşluk, ocak kurulum boyutlarına göre kesilmelidir.



* min.

Kurulum ve bağlantılar

- Ürün, yalnızca yasal kurulum kurallarına göre kurulmalı ve bağlanmalıdır.



Elektrik bağlantısı

Ürünü, "Teknik özellikler" tablosundaki değerlere uygun bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize/hatta bağlayın. Transformatörlü ya da transformatörsüz kullanımda, topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırmayı ihmal etmeyin. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.



UYARI:

Ürünün şebeke elektriğine bağlantısı yalnızca yetkili ve ehliyetli bir kişi tarafından yapılabilir ve ürünün garantisi yalnızca doğru kurulumdan sonra başlar.

Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.



UYARI:

Elektrik kablosu ezilmemeli, katlanmamalı, sıkıştırılmamalı veya ürünün sıcak parçalarına temas etmemelidir.

Eğer elektrik kablosu hasarlanırsa, ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Şebeke besleme verileri, ürünün tip etiketinde belirtilen verilerle aynı olmalıdır. Tip etiketi, ürünün arka muhafazasındadır.
- Ürünün bağlantı kablosu "Teknik özellikler" bölümünde belirtilen değerlerle uyumlu olmalıdır.



UYARI:

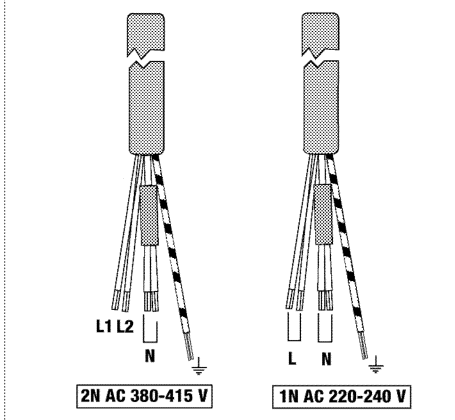
Elektrik tesisatı üzerinde herhangi bir çalışmaya başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesin.
Elektrik çarpması tehlikesi vardır.

Elektrik kablosunun bağlanması

1. Bu ürün, örneğin yerel elektrik şirketi veya NICEIC tescilli bir yüklenici gibi, yalnızca vasıflı bir elektrik teknisyeni tarafından, Ürün IEE yönetmeliklerine göre kurulduktan sonra tüm kutuplarda minimum 3 mm kontak mesafesine sahip olacak çift kutuplu uygun bir kontrol ünitesine bağlanacak şekilde kurulmalıdır. Bu talimata uyulmaması, çalışmayla ilgili sorunlara ve ürün garantisinin geçersiz hale gelmesine neden olabilir.

Artık akım devre kesicisi ile ilave koruma sağlanması tavsiye edilir.

Ürününüzle birlikte bir kablo verilmişse:



2. **Tek fazlı bağlantı için**, kabloları aşağıda belirtildiği gibi bağlayın:

- Kahverengi/Siyah kablo = L (Faz)
- Mavi/Gri kablo = N (Nötr)
- Yeşil/sarı kablo = (E) \equiv (Topraklama)

3. **İki fazlı bağlantı için**, kabloları aşağıda belirtildiği gibi bağlayın:

- Kahverengi kablo = L1 (Faz 1)
- Siyah kablo = L2 (Faz 2)
- Mavi/Gri kablo = N (Nötr)
- Yeşil/sarı kablo = (E) \equiv (Topraklama)

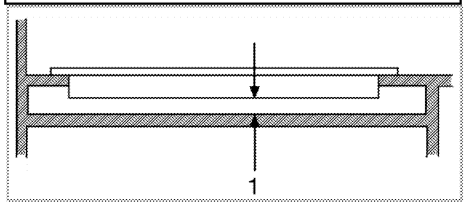
» veya

- Siyah kablo = L1 (Faz 1)

- Gri kablo = L2 (Faz 2)
- Mavi/Kahverengi kablo = N (Nötr)
- Yeşil/sarı kablo = (E) \equiv (Topraklama)

Ürünün yerine monte edilmesi

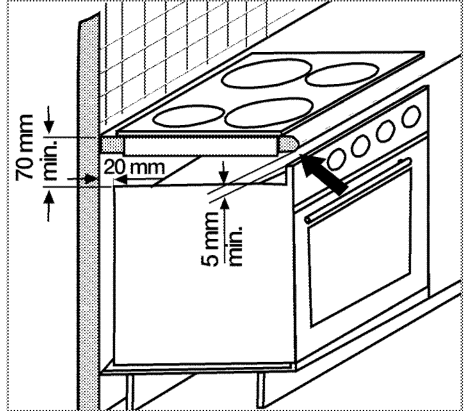
- Bir çekmecenin üzerine monte edilmesi nedeniyle ürünün alt tarafına dokunulabiliyorsa, bu kısmın ahşap bir levha ile kaplanması gerekir.



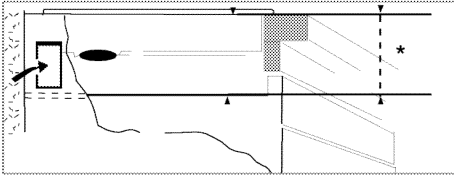
1 min. 30 mm

- Ocağı bir dolabın üzerine monte ederken, yukarıdaki şekilde gösterildiği gibi dolapla ocak arasını ayırmak için bir raf monte edilmelidir. Ankastré fırının üzerine monte ediliyorsa buna gerek yoktur.

Altta fırın olursa;

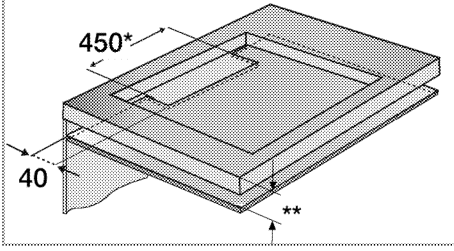


Mobilyanın arka kısmında aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi en az 180 cm²'lik bir havalandırma açıklığı bırakılması gerekmektedir.



* min. 70 mm

Altta ahşap levha olursa;

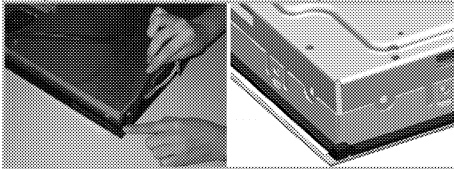


* min.

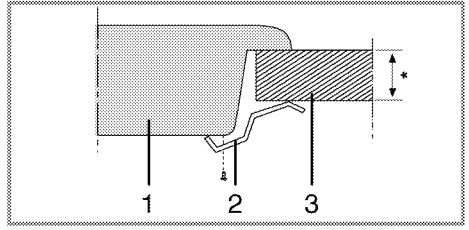
** min. 70 mm

Endüksiyon ocağınızın montajı sırasında, ürünü montaj yüzeyine paralel şekilde yerleştirin. Ayrıca ocağın tezgahla birleştiği kenarlara, aşağıda anlatılan şekilde sızdırmazlık contası uygulayarak, herhangi bir sıvının ürün ile tezgah arasından geçmesi önlenmelidir.

1. Tezgah yüzeyini şekilde gösterildiği gibi hazırlayın.
2. Ürünle birlikte verilen sızdırmazlık contasını, şekilde gösterildiği gibi alt muhafazanın tezgahla temas eden kenarlarına gelecek şekilde ocağın çevresine yapıştırın.



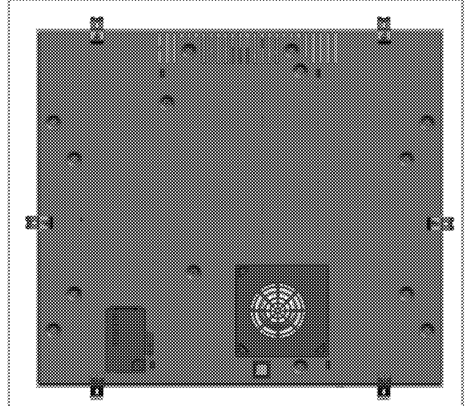
3. Ürünü tezgahın içinde ortalayın.
4. Ocağı, montaj kelepçelerini kullanarak alt muhafazadaki deliklerden bağlayıp sabitleyin.



* min. 40 mm

- 1 Ocak
- 2 Montaj kelepçesi
- 3 Tezgah

» Arka görünüş (bağlantı delikleri)



i Farklı deliklere bağlantı yapılması, gaz ve elektrik sistemine zarar verebileceğinden güvenlik açısından sakıncalıdır.

Son kontrol

1. Elektrik kablosunu prize takın ve cihazın sigortasını açın.
2. Fonksiyonları kontrol edin.

Gelecekteki taşıma işlemleri

- Ürünün orijinal kutusunu saklayın ve ürünü bu kutunun içinde taşıyın. Kutu üzerindeki talimatlara uyun. Orijinal karton yoksa, ürünü balon kabarcıklı ambalaj malzemesiyle veya kalın bir mukavvayla sarın ve sıkıca bantlayın.

i Taşıma sırasında meydana gelmiş olabilecek her türlü hasara karşı ürünün genel görüntüsünü kontrol edin.

4 Ön hazırlık

Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Aşağıdaki bilgiler, ürününüzü, ekolojik bir şekilde ve enerji tasarrufu sağlayarak kullanmanıza yardımcı olacaktır:

- Dondurulmuş yiyecekleri pişirmeden önce çözündürün.
- Pişirme için kapaklı tencereleri/tavaları kullanın. Kapak yoksa, enerji tüketimi dört kat artabilir.
- Kullanılan tencere tabanının büyüklüğüne uygun olan ocak gözünü tercih edin. Daima yemekleriniz için doğru boyda tencere seçin. Büyük kaplar için gereğinden fazla enerjiye ihtiyaç vardır.
- Elektrikli ocakta pişirme yapılırken düz tabanlı tencereler kullanmaya özen gösterin. Kalın tabanlı kaplar daha iyi ısı iletkenliği sağlar. 1/3'e kadar elektrik tasarrufu sağlayabilirsiniz.
- Kap ve tencereler elektrikli ocak gözleriyle uyumlu olmalıdır. Kap veya tencerenin tabanı elektrikli ocak gözünden küçük olmamalıdır.
- Ocak gözlerini ve tencere tabanlarını temiz tutun. Kir, seramik ocak gözü ile tencere tabanı arasındaki ısı aktarımını azaltır.

İlk kullanım İlk temizlik



Bazı deterjanlar veya temizleme maddeleri yüzeye zarar verebilir. Temizlik sırasında aşındırıcı deterjanları, temizleme tozları, temizleme kremleri ya da keskin nesnelere kullanmayın.

1. Tüm ambalaj malzemelerini çıkarın.
2. Ürünün yüzeylerini ıslak bez veya süngerle silin ve bir bezle kurulayın.

5 Ocağın kullanılması

Pişirme hakkında genel bilgiler



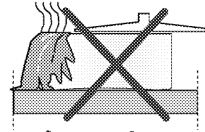
Tavaya asla üçte birinden fazla yağ doldurmayın. Yağları kızdırırken başından ayrılmayın. Aşırı kızgın yağlar yangın tehlikesi taşımaktadır. **Olası bir yangını asla suyla söndürmeyi denemeyin!** Yağ alev aldığı anda, bir yangın battaniyesi ya da ıslak bir bezle örtün. Güvenli halde ocağı kapatın ve itfaiyeyi arayın.

- Yiyecekleri kızartmadan önce mutlaka iyice kurutun ve kızgın yağın içine yavaşça koyun. Donmuş yiyecekleri kızartmadan önce çözümlerini sağlayın.
- Yağ kızdırırken kullandığınız kabın kapağını açık tutun.
- Tencere ve tavaları, saplarının ısınmaması için sapları ocakların üzerine gelmeyecek şekilde yerleştirin. Ocak üzerinde, dengesiz ve kolay devrilebilen kaplar kullanmayın.
- Açık ocak gözlerine, kap ve tencereleri boş halde koymayın. Zarar görebilirler.
- Kap ve tencere olmadan ocak gözlerini çalıştırırsanız ürüne zarar vermiş olursunuz. Her kullanımınızdan sonra ocak gözlerini kapatın.
- Sıcak olabileceği için, alüminyum ve plastik kapları ürünün üzerine koymayın. Yüzey üzerinde erimiş bu tür maddeleri vakit geçirmeden temizleyin. Bu kaplar yiyecek saklanmak için de kullanılmamalıdır.
- Sadece düz tabanlı tencere veya kaplar kullanın.
- Tencere veya tavalara uygun miktarda yiyecek koyun. Bu sayede yemeklerin taşmasını önleyerek gereksiz yere temizlik yapmak durumunda kalmazsınız. Tencere veya tava kapaklarını ocak gözlerinin üzerine koymayın. Tencereleri, ocak gözlerini ortalayacak şekilde yerleştirin. Tencereyi başka bir ocak gözüne koymak istediğinizde, kaydırmak

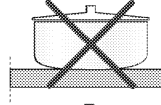
yerine kaldırarak istediğiniz ocak gözünün üzerine koyun.

Tencere seçimi

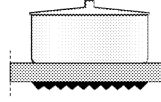
- Camlı seramik yüzey (Vitroseramik) ısı geçirmezdir ve büyük sıcaklık farklılıklarından etkilenmez.
- Camlı seramik yüzeyi, üzerine bir şey koyabileceğiniz ya da üzerinde kesme yapacağınız bir yüzey olarak kullanmayın.
- Sadece işlenmiş tabanlı tencereleri ya da tavaları kullanın. Keskin kenarlar yüzey üzerinde çizikler oluşturur.



Şıramalar ocak yüzeyine hasar verebilir ve yangına neden olabilir.



İçbükey ya da dışbükey tabanlı kapları kullanmayın.



Sadece düzgün tabanlı tencereleri ya da tavaları kullanın. Bunlar daha kolay ısı transferi sağlar.

Endüksiyon ocaklarınızda sadece endüksiyon pişirmeye uygun kaplar kullanın.

Tencere testi

Aşağıdaki yöntemleri kullanarak tencerenizin endüksiyon ocakla uyumlu olup olmadığını test edin.

1. Tencerenizin tabanı mıknatıs tutuyorsa uyumludur.
2. Tencerenizi endüksiyon ocak gözüne yerleştirip ocağı çalıştırdığınızda "L" yanıp sönmüyorsa uyumludur.

Endüksiyon ocağınızda, endüksiyon uyumlu olduğu belirtilen etikete veya uyarıya sahip olan çelik, teflon veya özel mıknatıs tabanlı alüminyum tencereler kullanabilirsiniz. Cam, seramik ve toprak kaplar, bakır veya alüminyum tabanlı manyetik olmayan paslanmaz çelik kaplar kullanılamaz.

Tencere tanıma-odaklama sistemi

Endüksiyonlu pişirmede sadece ilgili ocak gözü üzerindeki kabin tabanının kapladığı alanda enerji oluşur. Kabin tabanı endüksiyon sistemi tarafından algılanır ve sadece bu alan otomatik olarak ısıtılır. Pişirme kabı pişirme esnasında ocak gözünden kaldırılırsa pişirme durdurulur. Seçilen ocak gözü seviyesi ile "L" sembolü sırayla yanıp söner.

Güvenli kullanım

Yağsız ya da çok az yağla kaplı (teflon tipi) yapışmaz tencere kullanacağınız zaman yüksek ısıtma seviyelerini seçmeyin.

Çatal bıçak ya da tencere kapağı gibi metal nesneleri ısınabilecekleri için ocağınızın üzerine koymayın.

Pişirme için kesinlikle alüminyum folyo kullanmayın. Endüksiyon ocak gözünün üzerine kesinlikle alüminyum folyoya sarılmış yiyecekler koymayın.

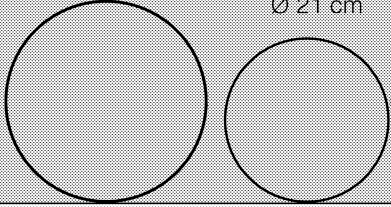
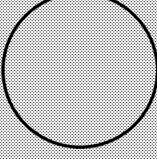
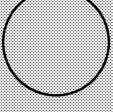


Ocağınızın altında bir fırın varsa ve çalışıyor konumdaysa ocaktaki sensörler pişirme seviyesini düşürebilir ya da ocağı kapatabilir.



Ocak çalışır durumdayken, kredi kartı veya kasetler gibi manyetik özellikli nesneleri ocaktan uzak tutun.

Pişirme kabına göre ocak gözü seçimi

| Büyük ocak gözü Ø 28 cm | Normal ocak gözü Ø 18 cm | Küçük ocak gözü Ø 14,5 cm |
|--|---|--|
|  |  |  |
| Büyük ocak gözü <ul style="list-style-type: none">• Otomatik olarak tencereye uyar.• Gücü optimum şekilde dağıtır.• Mükemmel ısı dağıtımı sağlar. Büyük krepleri, büyük balıkları vb. az ya da çok miktarda pişirmek için kullanılır. | Normal ocak gözü <ul style="list-style-type: none">• Otomatik olarak tencereye uyar.• Gücü optimum şekilde dağıtır.• Mükemmel ısı dağıtımı sağlar. Her türlü pişirmeler için kullanılır. | Küçük ocak gözü <ul style="list-style-type: none">• Yavaş pişirmeler için (soslar, kremalar) uygundur.• Az miktarda veya kişiye göre porsiyonlar hazırlamak için kullanılır. |

Ocakların kullanılması



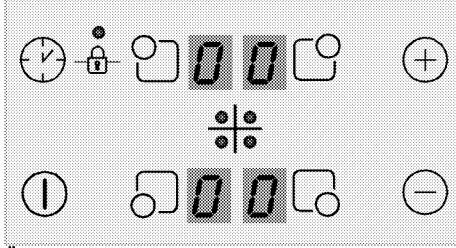
UYARI:

Ocağın üzerine herhangi bir nesnenin düşmesine izin vermeyin. Tuzluk gibi küçük nesnelere bile ocağa zarar verebilir.

Çatlamış ocakları kullanmayın. Bu çatlaklardan içeriye su sızarak kısa devreye neden olabilir.

Yüzeyin herhangi bir şekilde hasar görmüş olması halinde (örneğin gözle görülür çatlaklar), elektrik çarpması riskini azaltmak için ürünü derhal kapatın.

Kontrol paneli



Özellikler

| | |
|--|--|
| | Açma / Kapama tuşu |
| | Isı ayarlama/Zamanlayıcı artırma |
| | Isı ayarlama/Zamanlayıcı azaltma |
| | Tuş kilidi |
| | Zamanlayıcıyı etkinleştirme/devreden çıkarma |
| | Sol Ön Ocak Gözü Seçme tuşu |
| | Sol Arka Ocak Gözü Seçme tuşu |
| | Sağ Arka Ocak Gözü Seçme tuşu |
| | Sağ Ön Ocak Gözü Seçme tuşu |



Grafikler ve şekiller yalnızca açıklama amaçlıdır. Gerçek görüntü veya fonksiyonlar ocağınızın modeline göre farklı olabilir.



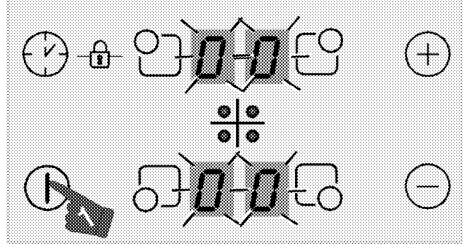
Bu ürün, dokunmatik kontrol paneli ile kumanda edilir. Dokunmatik kontrol panelinde yaptığınız her işlem sesli bir sinyal ile onaylanır.



Kontrol panelini daima temiz ve kuru tutun. Yüzeyin nemli ve kirli olması fonksiyonları çalıştırmada soruna yol açabilir.

Ocağın açılması

1. Kontrol panelindeki "1" tuşuna dokununuz. Tüm ocak gözü ekrandalarında "0" sembolü belirir.



10 saniye içerisinde herhangi bir işlem yapılmazsa, ocak otomatik olarak Standby (Bekleme) moduna döner.

Ocağın kapanması

1. Kontrol panelindeki "1" tuşuna dokununuz. Ocak kapanır ve Standby moduna döner.



Ocak kapandığında ocak gözü ekranında "H" ya da "h" simgesi yanıyorsa ocak gözü hala sıcak demektir. Ocak gözlerine dokunmayın.

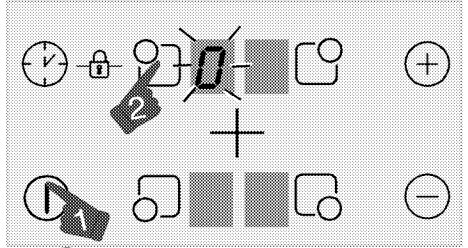
Artık ısı göstergesi

Ocak gözü ekranında "H" simgesi yanıyorsa ocak hala sıcak demektir ve az miktarda yemeği sıcak tutmak amacıyla kullanılabilir. Simge, belli bir süre sonra daha az sıcak anlamına gelen "h" simgesine dönüşür.



Elektrik kesildiği zaman artık ısı göstergesi yanmaz ve kullanıcıyı sıcak ocak gözlerine karşı uyarır.

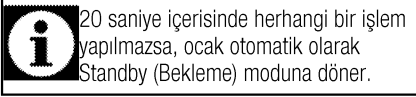
Ocak gözlerinin açılması (pişirme bölümü)



1. "1" tuşuna dokunarak ocağı açınız.

2. Açmak istediğiniz ocak gözünün seçim tuşuna dokunun.

Ocak gözü ekranında "0" simgesi görünür ve ilgili ocak gözünün ekranı daha parlak yanar.



20 saniye içerisinde herhangi bir işlem yapılmazsa, ocak otomatik olarak Standby (Bekleme) moduna döner.

Sıcaklık seviyesinin ayarlanması

"⊕" ya da "⊖" tuşlarına dokunarak ısı düzeyini "1" ile "9" veya "9" ile "1" arasında ayarlayın.

Ocak gözlerinin kapatılması:

Seçili bir ocak gözü 3 farklı şekilde kapatılabilir:

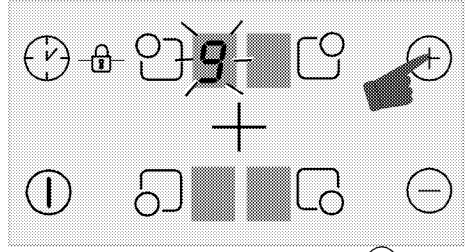
1. **Sıcaklığı "0" seviyesine düşürerek**
Ocak gözünü, sıcaklık ayarını "0" seviyesine düşürerek kapayabilirsiniz.
2. **İlgili ocak gözü simgesine "☐" belirli bir süre dokunarak**
İstediğiniz ocak gözü simgesine "☐" belirli bir süre dokunarak sıcaklık değerini "0" a düşürüp ocak gözünü kapatın.
3. **İstenen ocak gözü için zamanlayıcıyla kapama fonksiyonunu kullanarak**
Süre dolunca, zamanlayıcı, kendisine bağlı ocak gözünü kapatır. İlgili ekranlar "0" veya "00" değerini gösterir.
Süre dolduğu zaman sesli alarm çalacaktır. Sesli alarmı susturmak için kontrol panelindeki herhangi bir tuşa dokununuz.

Yüksek güç ayarı (BOOSTER)

Hızlı ısıtma yapabilmek için yüksek güç kademesini "P" kullanabilirsiniz. Ancak bu konumda çok uzun süre pişirme yapmanız önerilmez. Yüksek güç ayarı her ocak gözünde olmayabilir.

Yüksek güç ayarının açılması:

1. "1" tuşuna dokunarak ocağı açın.
2. Ocak gözü seçme tuşlarına dokunarak istediğiniz ocak gözünü seçin.
3. "⊕" veya "⊖" tuşlarına dokunarak önce "9" seviyesine gelin.



4. Ocak gözü "9" seviyesindeyken "⊕" tuşuna bir kez kullanarak ocak gözü ısı değerini "P" olarak seçin.

Yüksek güç ayarının kapatılması:

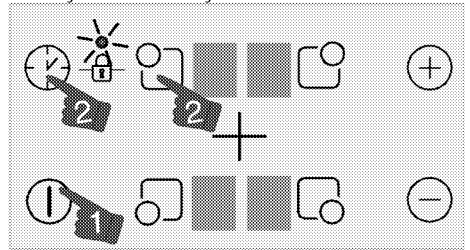
- Yüksek güç ayarını devre dışı bırakmak için "⊖" tuşuna dokunarak ısı ayarını "9" kademesine getirin.
Ocak gözü yüksek güç ayarından çıkarak "9" seviyesinde çalışmaya devam eder.
- Ocak gözünü "⊖" tuşuna dokunarak ısı seviyesini düşürebilir ya da "0" seviyesine getirerek tamamen kapatabilirsiniz.

Tuş kilidi

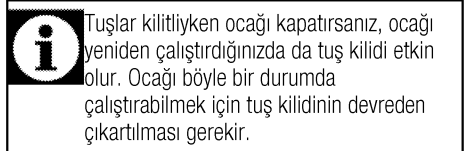
Ocak çalışır durumdaiken yanlışlıkla fonksiyonlarının değiştirilmesini önlemek için tuş kilidini etkinleştirebilirsiniz.

Tuş kilidinin etkinleştirilmesi

1. "1" tuşuna dokunarak ocağı açın.
2. "⊕" ve "☐" tuşlarına aynı anda dokunarak tuş kilidini aktifleştirin.



» Tuş kilidi fonksiyonu devreye girer ve "☐" simgesinin üzerindeki nokta yanar.



Tuşlar kilitliken ocağı kapatırsanız, ocağı yeniden çalıştırdığınızda da tuş kilidi etkin olur. Ocağı böyle bir durumda çalıştırabilmek için tuş kilidinin devreden çıkartılması gerekir.

Tuş kilidinin devreden çıkarılması

1. Tuş kilidi etkinken "⌚" ve "🔒" tuşlarına aynı anda dokunun.

» Tuş Kilidi fonksiyonu devreden çıkar ve "🔒" simgesinin üzerindeki nokta söner.

Çocuk kilidi

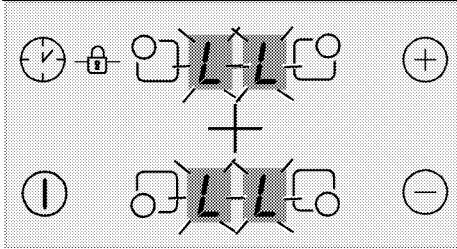
Çocukların ocak gözlerini açmasını önlemek için ocağı, istenmeyen şekilde açılmasına karşı korumaya alabilirsiniz. Çocuk Kilidinin devreye sokulması ve devreden çıkartılması yalnızca Standby modunda mümkündür.

Çocuk kilidinin etkinleştirilmesi

1. "⌚" tuşuna dokunarak ocağı açın.
2. "⊖" ve "⊕" tuşlarına aynı anda dokunun.
"Bip" sesini duyduktan sonra "⊕" tuşuna dokunarak çocuk kilidini aktifleştirin.

» Çocuk kilidi fonksiyonu devreye girer ve tüm ocak gözü ekranlarında "L" simgesi yanar.

i Herhangi bir elektrik kesintisinde çocuk kilidi iptal olur.



Çocuk kilidinin devreden çıkarılması

1. Çocuk kilidi etkinken "⌚" tuşuna dokunarak ocağı açın.

2. "⊖" ve "⊕" tuşlarına aynı anda dokunun.

"Bip" sesini duyduktan sonra "⊖" tuşuna dokunarak çocuk kilidini devreden çıkarın.

» Çocuk kilidi fonksiyonu devreden çıkar ve tüm ocak gözü ekranlarındaki "L" simgesi söner.

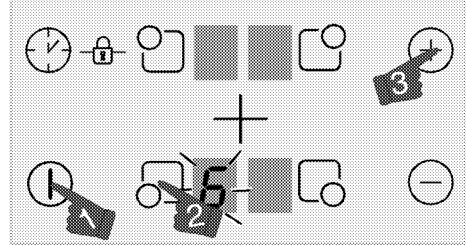
Zamanlayıcı fonksiyonu

Bu fonksiyon sizin için pişirmeyi kolaylaştırır. Pişirme sürecinde devamlı ocağın başında durmak zorunda kalmazsınız. Ocak gözü seçtiğiniz süre sonunda otomatik olarak kapanır.

Zamanlayıcının etkinleştirilmesi

1. "⌚" tuşuna dokunarak ocağı açın.

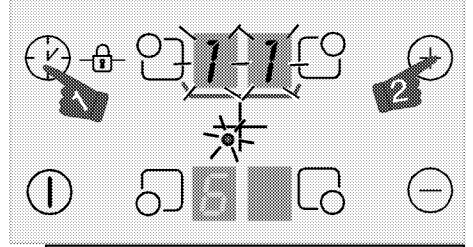
2. Ocak Gözü Seçme tuşlarına dokunarak istediğiniz ocak gözünü seçin.



3. "⊕" veya "⊖" dokunarak istediğiniz sıcaklık seviyesini ayarlayın.

4. "⌚" tuşuna dokunarak zamanlayıcıyı etkinleştirin.

Zamanlayıcı ekranında "00" yanar ve seçilen ocak gözüne ait nokta belirir.



i Sağ arka ve sol arka ocak gözü ekranları zamanlayıcı etkinleştirildiği durumda zamanlayıcı ekranı olarak çalışır.

5. "⊕" veya "⊖" dokunarak istediğiniz süreyi ayarlayın.

i Zamanlayıcı sadece çalışmakta olan ocak gözleri için ayarlanabilir.

i Zamanlayıcısını ayarlamak istediğiniz diğer ocak gözleri için de yukarıdaki işlemleri tekrarlayın.

i Ocak gözü ve ocak gözünün sıcaklık seviyesi seçilmeden, zamanlayıcı ayarlanmaz.



Zamanlayıcı ayarlanmış ocak gözü seçili iken, tekrar "⏸" tuşuna dokunarak kalan süreyi görebilirsiniz.

Zamanlayıcıların kapatılması

Ayarlanan süre dolduğu anda ocak otomatik olarak kapanır ve sesli uyarı verir. Sesli uyarıyı kapatmak için herhangi bir tuşa basın.

Zamanlayıcıların erken kapatılması

Zamanlayıcı erken kapatıldığı takdirde, ocak, kapatılıncaya kadar ayarlanmış sıcaklık seviyesinde çalışmaya devam eder.

1. Kapatmak istediğiniz ocak gözünü seçin.
2. "⏸" tuşuna dokunarak zamanlayıcıyı etkinleştirin.
3. Zamanlayıcı ekranında "00" görününceye kadar "⏸" dokunarak değerini "00" a getirin.

İlgili ocak gözüne ait nokta ışığı ve zamanlayıcı ekranı belirli bir süre yanıp söndükten sonra **tamamen** söner ve zamanlayıcı iptal olur.

Endüksiyon ocak gözlerinin güvenli ve etkin bir şekilde kullanılması

Çalışma prensibi: Endüksiyon ocak, çalışma prensibi gereği doğrudan pişirme kabını ısıtır. Bu sebeple diğer ocak türlerine göre birçok avantaja sahiptir. Daha verimli çalışır ve ocak yüzeyi daha soğuktur.

Endüksiyon ocağınız size maksimum güvenli kullanımı sağlayacak üstün emniyet sistemleriyle donatılmıştır.



Ocağınızda modele bağlı olarak endüksiyon sahip özelliği olan 145,180,210 mm çaplı ocak gözleri bulunabilir. Endüksiyon özelliği sayesinde, her bir ocak gözü de üzerine koyulan kabı otomatik olarak algılar. Sadece kabin tabanının temas ettiği yerlerde enerji oluşur ve bu sayede minimum enerji tüketimi elde edilir.

Çalışma süresi sınırlamaları

Ocak kumandasında bir çalışma süresi sınırlaması vardır. Bir veya daha fazla ocak gözü açık unutulursa, ocak gözü belirli bir süre sonra otomatik olarak devreden çıkar (Bkz. Tablo-1).

Ocak gözüne atanmış bir zamanlayıcı varsa, daha sonra zamanlayıcı ekranı da kapanır.

Çalışma süresi sınırı, seçilmiş olan sıcaklık seviyesine bağlıdır. Bu sıcaklık seviyesinde içinde azami çalışma süresi uygulanır.

Ocak gözü, yukarıda açıklandığı gibi otomatik olarak kapatıldıktan sonra kullanıcı tarafından yeniden çalıştırılabilir.

Tablo-1: Çalışma süresi sınırları

| Sıcaklık seviyesi | Çalışma süresi sınırlaması -saat |
|---|----------------------------------|
| 0 | 0 |
| 1 | 6 |
| 2 | 6 |
| 3 | 5 |
| 4 | 5 |
| 5 | 4 |
| 6 | 1,5 |
| 7 | 1,5 |
| 8 | 1,5 |
| 9 | 20 dakika |
| P (Booster) | 5 dakika (*) |
| (*) Ocak 5 dakika sonra 9. kademeye düşer | |

Aşırı ısınma koruması

Ocağınızda aşırı ısınmaya karşı koruma sağlayan bazı sensörler bulunmaktadır. Aşırı ısınma durumunda aşağıdakiler gözlemlenebilir:

- Çalışan ocak gözü kapanabilir.
- Seçilen seviye düşebilir. Ancak bu durum göstergede görülmez.

Taşmaya karşı emniyet sistemi

Ocağınızda taşmaya karşı bir emniyet sistemi bulunmaktadır. Kontrol paneli üzerine gelen herhangi bir sebeple taşma olursa sistem elektrik bağlantısını otomatik olarak keserek ocağınızı kapatır. Bu esnada göstergede "F" uyarısı görünür.

Hassas güç ayarı

Endüksiyon ocak çalışma prensibi gereği verilen komutlara anında cevap verir. Güç ayarlarını çok hızlı bir şekilde değiştirir. Böylece taşmak üzere olan yemeğin (su, süt) taşmasını bile ürünü hemen kapatarak engelleyebilirsiniz.

Gürültülü çalışma

Endüksiyon ocaktan bazı sesler gelebilir. Bu sesler normaldir ve endüksiyonlu pişirmenin bir parçasıdır.

- Yüksek sıcaklık seviyelerinde ses belirginleşir.
- Tencere alaşımı sese neden olabilir.
- Düşük kademelerde, çalışma prensibinden kaynaklanan düzenli bir açma-kapama sesi duyulabilir.
- Boş tencerenin ısıtılması durumunda ses duyulabilir. Üzerine su veya yemek eklendiğinde bu ses kaybolur.
- Elektronik sistemi soğutan fanın çalışma sesi duyulabilir.



Dokunmatik kontrol panelinin yüzeyi yoğun buhara maruz kalırsa tüm kontrol sistemi devre dışı kalıp hata sinyali verebilir.



Dokunmatik kontrol panelinin yüzeyini temiz tutun. Hatalı çalışma gözlemlenebilir.

6 Bakım ve temizlik

Genel bilgiler

Düzenli aralıklarla temizlenmesi halinde ürünün kullanım ömrü uzar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.



UYARI:

Bakım ve temizlik işlemlerine başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesin.
Elektrik çarpması tehlikesi vardır!



UYARI:

Ürünü temizlemeden önce ürünün soğumasını bekleyin.
Sıcak yüzeyler yanıklara neden olabilir!

- Ürün, her kullanımdan sonra iyice temizlenmelidir. Böylece yiyecek artıkları kolayca temizlenir ve ürün daha sonra tekrar kullanıldığında bu artıkların yanması önlenir.
- Ürünün temizliği için özel bir temizleme maddesine gerek yoktur. Ürünü bulaşık deterjanı, ılık su ve yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyip, kuru bir bezle kurulayın.
- Temizlik işleminden sonra kalan sıvıları tamamen sildiğinizden ve pişirme sırasında etrafa sıçrayan yemekleri hemen temizlediğinizden emin olun.
- Paslanmaz veya inoks yüzeylerin ve tutamağın temizliğinde asit veya klor içeren temizleme maddeleri kullanmayın. Sabunlu yumuşak bir bez ve sıvı (çizici olmayan) deterjan yardımıyla tek yönde silmeye dikkat ederek temizleyin.



Bazı deterjanlar veya temizleme maddeleri yüzeye zarar verebilir.
Temizlik sırasında aşındırıcı deterjanları, temizleme tozları, temizleme kremleri ya da keskin nesnelere kullanmayın.



Temizlik için buharlı temizleme ürünlerini kullanmayın.

Ocağın temizlenmesi

Camsı seramik Yüzey

Camsı seramik yüzey (vitroseramik) üzerinde, temizlik maddeleri de kalmayacak şekilde soğuk su ile silinmeli ve yumuşak bir bez ile kurulmalıdır. Artıklar ocağın bir sonraki kullanımında camsı seramik yüzeye zarar verebilir. Camsı seramik (vitroseramik) yüzeydeki kurumuş artıklar hiçbir koşulda tırtıklı bıçaklarla, bulaşık teliyle veya benzeri araçlarla sıyrılmamalıdır. Kalsiyum lekelerini (sarı lekeler) piyasada bulunan kireç gidericilerle veya sirke ya da limon suyu gibi kireç sökücü bir maddeyle çıkarmak. Yüzey çok fazla kirlenmişse, temizleyici maddeyi bir süngerle sürün ve iyice işlemesi için uzun süre bekleyin. Daha sonra ıslak bezle ocağın yüzeyini temizleyin.



Koyu krema ve şurup gibi şeker esaslı yiyecekler yüzeyin soğumasını beklemeden derhal temizlenmelidir. Aksi takdirde camsı seramik yüzey kalıcı olarak zarar görebilir.

Zaman içinde kaplamalarda ve diğer yüzeylerde hafif renk solması meydana gelebilir. Bu ürünün çalışmasını etkilemez.

Camsı seramik yüzeyde meydana gelen renk atmaları ve lekeler normal bir durum olup bir kusur değildir.

7 Sorun giderme

Ürün ısınırken ve soğurken metal sesleri geliyor.

- Metal parçalar ısındığı zaman genişlerken ses çıkarabilir. >>> *Bu bir arıza değildir.*

Ürün çalışmıyor.

- Sigorta bozuk veya atmış olabilir. >>> *Sigorta kutusundaki sigortaları kontrol edin. Gerekirse, bunları değiştirin veya yeniden devreye sokun.*
- Ürünün fişi (topraklı) prize takılmamış olabilir. >>> *Fişin prize takılıp takılmadığını kontrol edin.*
- Ocak açma/kapama tuşuna basıldığında açılmıyor ise >>> **Fişi çekin ve takmadan önce 20 saniye bekleyin.**
- Aşırı ısı koruması vardır. >>> **Ocağınızın soğumasını bekleyin.**
- Uygun tencere kullanılmıyor olabilir. >>> **Tencerenizi kontrol edin.**

Ocak gözü ekranında "E" simgesi sürekli yanıyor.

- Çalıştırılan ocak gözünün üzerine tencere koyulmamış olabilir. >>> Ocak gözü üzerinde tencere olup olmadığını kontrol edin.
- Tencereniz endüksiyon uyumlu olmayabilir. >>> Tencerenizin endüksiyon ocağa uygun olup olmadığını kontrol edin.
- Tencere, ocak gözünde doğru ortalanmamış olabilir ya da tencere alt yüzeyi, seçilen ocak gözü için yeterli genişlikte olmayabilir. >>> Ocak gözü için yeterli genişlikte bir tencere seçerek ocak gözünü ortalayın.
- Tencere veya ocak gözü çok ısınmış olabilir. >>> Soğumalarını bekleyin.

Seçilen ocak gözü çalışırken birden kapanıyor.

- Seçilen gözün pişirme süresi dolmuş olabilir. >>> Yeni bir pişirme süresi ayarlayabilir ya da pişirmeyi bitirebilirsiniz.
- Aşırı ısı koruması vardır. >>> Ocağınızın soğumasını bekleyin.
- Dokunmatik kontrol panelinin üzerini bir nesne kapatmış olabilir. >>> Panelin üzerindeki nesneyi kaldırın.

Ocak gözü açıldığı halde, tencere ısınmıyor.

- Tencere endüksiyon ocağa uyumlu olmayabilir. >>> Tencerenizin endüksiyon ocağa uygun olup olmadığını kontrol edin.
- Tencere, ocak gözüne doğru ortalanmamış olabilir ya da tencere alt yüzeyi, seçilen ocak gözü için yeterli genişlikte olmayabilir. >>> Ocak gözü için yeterli genişlikte bir tencere seçerek ocak gözünü ortalayın.

i Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

8 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Beko Çağrı Merkezi de haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimize ayrıca; www.beko.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 585 8 404 nolu telefonu arayarak, ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Beko Hizmet Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Beko Çağrı Merkezi

444 1 404

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Diğer Numara

0.216. 585 8 404

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanım klavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü:10 yıldır.(Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

BEKO

9 Ankastre ocak montaj bilgilendirme formu

1. Ankastre ocağın yerine yerleştirilmesi:

» Ocak, kullanma kılavuzunda belirtildiği üzere gerektiği gibi monte edildi.

» Ocak üstünde aspiratör kullanılıyor veya kullanılacak ise, aspiratörün alt yüzeyi ile ocağın üst yüzeyi arasındaki mesafenin yangın güvenliği ve verim açısından min. 65 cm ile maks. 75 cm arasında olması gerektiği müşteriye bildirildi..

2. Ankastre ocağın elektrik bağlantısı yapılırken dikkat edilmesi gerekenler:

» Sigortanın akım değeri üründeki tip etiketi değerine uygun olmalıdır. Seran ocaklar için sigorta akım değeri kılavuzda belirtilen değerde olmalıdır. Kontrol edildi.

» Ocağın fişi topraklı prize takılmalıdır, aksi durumda elektrik çarpma riski vardır. Topraklama tesisatı yoksa müşteri tarafından ehliyetli bir elektrikçiye yaptırılmış olmalıdır. Kontrol edildi.

» 4 gözü elektrikli Seran ocaklarda bağlantı için kullanılacak kablo tipi 3 fazlı kullanım için H 05 W-F 5X1,5 mm², tek fazlı kullanım için ise 3x2,5 mm² olmalıdır. Elektrik hattı trifaze veya monofaze olabilir. Monofaze bağlantıda sigorta min 40 A olmalıdır. Elektrik tesisatının bağlantı için hazır hale getirilmesi ehliyetli bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır. Şebeke kablosunun uzunluğu, izolasyon güvenliği için 2 m'yi geçmemelidir. Tüm bu işlemlerin yapılması tüketicinin sorumluluğundadır. Bilgi verildi, kontrol edildi.

» Ocak yerleştirilirken elektrik kablosu gövdenin altına sıkıştırılmamalıdır. Elektrik kablosu sıcak yüzeylere temas etmeyecek, ocakların yakınından geçmeyecek şekilde yerleştirilmelidir. Bilgi verildi, kontrol edildi.

3. Gaz hortumu montajı sırasında dikkat edilmesi gerekenler:

» Ocağınız ankastre bir ürün olduğu için gaz hortumunu sıcak yüzeylerden geçirmeniz gerekebilir. Kılavuzdaki uyarılara dikkat edin.

» Ocağın hangi gaz ile kullanılacağı müşteriye soruldu. Müşteri, LPG veya DG için bilgilendirildi.

» Ocak doğalgaz ile kullanılacaksa: Doğalgaz bağlantılarının uygunluğu kontrol edildi. Doğalgaza dönüşüm yapılarak müşteriye bilgi verildi.

» Ocak LPG ile kullanılacaksa: TSE onaylı 300 mmSS çıkış basıncına sahip detandörle kullanılması gerektiği müşteriye bildirildi ve kontrol edildi.

» Tüpün konulduğu yer kontrol edildi. Aşırı soğuk ve sıcak yerlere konulmaması gerektiği müşteriye bildirildi. Kontrol edildi..

» Ocağın, LPG (tüp) ya da doğalgaz musluğuna bağlantıları gaz sızdırmayacak şekilde yapıldı. Ocak ile tüp veya doğalgaz musluğu arasındaki bağlantı mesafesi , spiral boru+plastik hortum boyu, 125 cm.'den uzun olmamalıdır. Plastik hortum TSE belgeli ve gaz dağıtım şirketi onaylı olmalıdır. Bilgi verildi, kontrol edildi.

» Hortumun bağlantı ucuna ve spiral boru ile plastik hortum bağlantısına bir miktar sabun köpürtülerek veya gaz detektörü kullanılarak gaz kaçağı kontrolü yapıldı.

» Yeni LPG tüp takıldığında ocakların geç yanabileceği bilgisi verildi.

4. İlk kullanım öncesinde dikkat edilmesi gerekenler:

» Elektrikli ocak gözü olan ürünlerde, ilk çalıştırmada izolasyon malzemeleri ve elektrikli ocak gözünün üzerindeki yağ tabakasının yanmasından dolayı bir koku yayılacaktır. Elektrikli ocak gözünün 4. konumunda 30 dakika çalıştırılması gerektiği müşteriye bildirildi.

» Ocaklarda pişirme yaparken yakınarda örtü ve perde olması, güvenlik açısından tehlikelidir. Alev alabilir. Müşteriye gösterildi.

» Kullanma kılavuzu, servis bilgileri ve ücretsiz danışma hattı numarası başvuru-labilececek kaynaklardır. Bilgi verildi.

5. Ankastre ocağın kullanımı sırasında dikkat edilmesi gerekenler:

» Kontrol düğmelerinin kullanımı hakkında müşteriye bilgi verildi.

» Ocaklardan en iyi verimi elde etmek için kılavuzda belirtildiği gibi tabanı düz ve uygun çapta olan tencerelerin kullanılması gerektiği, uygun olmayan tencerelerin enerjinin boşa harcanmasına neden olacağı bildirildi.

» Çakmak düğmesi olan gazlı ocaklarda, ocak düğmesini hafifçe bastırarak çevirdikten sonra çakmak düğmesine basarak ocağınızı yakabilirsiniz. Bilgi verildi.

» Gaz emniyeti olan ocaklarda, ocağınızı yakmak için düğmeyi aşağı doğru bastırarak çevirin ve alevi gördükten sonra 5-10 sn daha basılı tutun. Gaz emniyeti sistemindeki termik eleman, ocağın alevini hissederek devreye girecek ve gaz yolunu açacaktır. Müşteriye gösterildi. Gaz kesme emniyeti hakkında bilgi verildi.

» Çok bölmeli ocak gözleri 2 farklı pozisyonunda ısıtma yapabilmektedir. Çok bölmeli ocak gözünün dış bölmesi tek başına kullanılmaz. Müşteriye bilgi verildi.

6. Seran ocak yüzeyinin kullanımı sırasında dikkat edilmesi gerekenler:

» Seran ocak yüzeyinde herhangi bir çatlak görülürse ürünün hemen fişten çekilmesi ve yetkili servisin çağırılması gerekir. Müşteriye bilgi verildi.

» Çalışma konumunda ısıtıcı yüzey sıcak olduğundan, sinyal (sıcaklık uyarısı) lambaları yandığı sürece küçük çocukların yüzeye yaklaşmaması sağlanmalıdır. (Sinyal lambalarının ekstra elektrik sarfiyatı yoktur). Müşteriye bilgi verildi.

» Seran ocaklarda kesinlikle alüminyum tencere ve plastik pişirme gereçleri kullanmayın. Herhangi bir sebeple seran üzerinde plastik veya alüminyum erirse hemen spatula ile temizlenmesi gerekir. Müşteriye bilgi verildi.

» Seran temizleme spatulasını kullanırken, temizleme bıçağı ile cam kenarlarındaki silikon yapıştırıcıları kazınamaya dikkat edilmelidir. Müşteriye bilgi verildi.

7. Ankastre ocağın temizliğinde dikkat edilmesi gerekenler:

» Boyalı ve emayeli parçalar, cam yüzeyler ve düğmelerin temizliğinde, sert sünger, ovma teli, partikül içeren temizleyici malzemeler ve keskin cisimler kullanılmamalıdır. Ürünün yüzeyi çizilir. Ürün, temizlik sonrasında mutlaka temiz ıslak bir bezle durulanmalı ve kurulanmalıdır. Kalan deterjan ve su, zamanla yüzeye zarar verebilir. Müşteriye bilgi verildi.

» Ocak gözünün şapka ve kafalarının, temizlendikten sonra yerine tam oturtulması gerekir. Yanma problemi ile karşılaşılabilir. Ocak gözünün şapka ve kafalarının bulaşık makinesinde yıkanmaması gerekir. Kararabilirler. Müşteriye bilgi verildi. Kullanma kılavuzunda temizlik bölümü gösterildi.

» Döküm ızgaraların her kullanımından sonra temizlenmesi gerekir. Müşteriye bilgi verildi.

Paslanmaz yüzeylerin temizlenmesi:

» Krem veya sıvı temizleyicilerin kullanılması önerilmektedir. Marketlerden temin edilebilecek olan ve üzerlerinde paslanmaz yüzeylerde kullanılabileceği belirtilen temizleme ürünleri de kullanılabilir. Zor çıkan lekeler, içinde partikül içeren sıvı temizleme malzemeleri ile ovularak temizlenebilir. Ancak ovma işlemi mutlaka paslanmaz yüzeydeki çizgilere paralel yapılmalıdır. Dik olarak ovma, sürtme yapılırsa çizilme oluşacaktır. Paslanmaz yüzeylerin temizliğinde, sirkeli veya yemek sodalı su kullanılabilir. Yüzey, sirkeli veya yemek sodalı su ve yumuşak bir bezle silindikten sonra, ıslak temiz bir bezle silinip kuru bir bezle kurulmalıdır. Müşteriye bilgi verildi.

» Kesinlikle çamaşır suyu kullanılmamalıdır. Ketçap, sirke, limon suyu vb. malzemeler de çamaşır suyu etkisi yaptıkları için bu tür malzemeler paslanmaz yüzeye döküldüğünde hemen temizlenmelidir. Müşteriye bilgi verildi.



TÜKETİCİ BİLGİLERİ

Tarih:

Adı Soyadı:

İmza:

Beko tarafından verilen bu garanti, ürünün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün, standartlara uygunluk değerlendirmesi Arçelik A.Ş.- PCİ tesislerinde yapılmıştır.

Ürününüz, Arçelik A.Ş.- Pişirici Cihazlar İşletmesi, Yukarı Soku Mahallesi Arçelik Sokak No:1, Bolu - Türkiye adresinde üretilmiştir.

Üretici firma: Arçelik A.Ş.

Çağrı Merkezi Telefon Hattımız : Hergün 08.00 - 24.00 arasında hizmetinizdedir.

BEKO Ocak'ın, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Beko'nun yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirdiği tarihten itibaren başlar. Ürün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanincaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen Firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

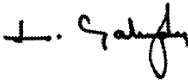
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR



GENEL MÜDÜR YARDIMCISI



Seri No :
Tip :
Teslim Tarihi, Yeri :
Fatura Tarihi, No :
Satıcı Firma Ünvanı :

Adres :
Tel-Faks :
Satıcı Firma (Kaşe ve İmza) :