BKK 2148

Ütü

Kullanma Kılavuzu

BEKO

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!
Değerli Müşterimiz,
Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.
Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.
• Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
• Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
• Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
• Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.
Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.

Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

EEE Yönetmeliğine uygundur.

CE

İÇİNDEKİLER

1 Önemli Uyarılar	1-2
2 Cihazın Teknik Özellikleri	4
3 Kullanıma İlişkin Önemli Notlar	5
4 Ütünüzün Kullanımı	6-10
5 Ütüleme Sonrası Yapılacak İşlemler	10
6 Problemler ve Çözümleri	11
7 Tüketici Hizmetleri	12

1 Önemli Uyarılar

• Güvenliğiniz için, ütüyü kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyun. Lütfen bu kılavuzu ileride başvurmak üzere saklayın.

• Bu cihaz evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve sadece verilen talimatlara uygun biçimde kullanılmalıdır.

• Cihaz oldukça yüksek sıcaklıkta buhar üretir. Cihazı mutlaka dikkatli bir şekilde kullanın ve diğer kullanıcıları da olası tehlikelere karşı uyarın.

Yapmanız Gerekenler

• Ütünün üzerinde belirtilen ana şebeke voltajının evinize gelen elektrik voltajına uygun olup olmadığını kontrol edin.

• Ütünüzü kullanmadan önce elektrik kablosunu açarak düzleştirin.

• Ütüyü ütü masasına koymadan önce, ütü masasını yerleştireceğiniz yerin sabit olduğundan emin olun.

• Ütüyü kullanacağınız ve koyacağınız yüzeyin sabit bir yüzey olması gerekir.

• Su haznesine su doldurmadan önce ütünün fişini prizden mutlaka çekin.

• Elektrikli cihazları çocukların ve sağlığı yerinde olmayan kişilerin erişemeyeceği yerlerde tutun. Başlarında denetleyici bir kimse olmadan bu kişilerin cihazları kullanmalarına izin vermeyin.

• Elektrik kablosu hasar görmüşse, tehlikeleri önlemek için, üretici, yetkili servis veya benzer bir yetkili kişi tarafından değiştirilmelidir.

• Ütüyü kullandıktan sonra su haznesini boşaltın.

• Ütünüz, fiziksel (görsel, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim eksikliği olan kişiler tarafından, güvenliklerinden sorumlu bir kişi gözetimi olmaksızın kullanılmamalıdır.

• Aletle oynamadıklarından emin olmak için çocuklara gerekli dikkat gösterilmelidir.

• Ütü tabanı tasarımı gereği, tül/ dantel gibi ince dokulu kumaşları ütülerken ütüleme bezi kullanmanızı öneririz.

Yapmamanız Gerekenler

• Ütünüzü kullanırken, çocukların ütüye dokunmalarına izin vermeyin.

• Ütünüzü fişi prize takılıyken gözetimsiz bırakmayın.

• Yetkili servis tarafından onaylanmadıkça, uzatma kablosu kullanmayın.

• Su haznesine parfüm, sirke kireç çözücü veya başka kimyasal sıvılar koymayın; aksi takdirde, ütünüz ciddi biçimde hasar görebilir.

• Ütünüzü su veya başka bir sıvının içine daldırmayın.

• Hasar gördüğünde veya düzgün çalışmadığında ütüyü kullanmayın.

• Ütü düşürülmüşse, gözle görülür hasar varsa ya da sızıntı yapıyorsa, kullanılmamalıdır.

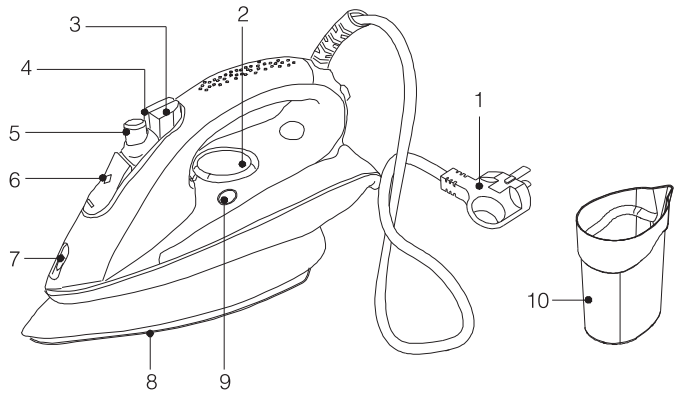
• Ütü yaparken veya ütü yaptıktan hemen sonra ütü tabanına dokunmayın. Çünkü sıcaktır!

• Ütünüz çalışırken şebeke kablosunun ütü tabanına değmemesine dikkat edin. Kullanımınız tamamlandığında ütünüz tamamen soğuyana dek şebeke kablosunu ürününüzün veya ürün taban konsolu etrafına sarmayınız.

• Ütünün gövdesini açmaya veya herhangi bir parçasını çıkarmaya çalışmayın; ütünün içinde sizin onarabileceğiniz bir parça yoktur.

• Ütünüzde otomatik devre kesici yoktur, işiniz bittiğinde fişi prizden çekiniz.

2 Cihazın Teknik Özellikleri



1- Şebeke Kablosu
2- Termostat ayar düğmesi
3- Şok buhar düğmesi
4- Su spreyi düğmesi
5- Buhar ayar düğmesi
6- Su doldurma kapağı
7- Su spreyi
8- Ütüleme tabanı
9- Kireç temizleme düğmesi (self clean)
10- Su doldurma kabı

Gerilim : 220-240 V ~, 50/60 Hz
Güç : 2000-2400 W
Taban : Nano Glass Kaplama
Buhar Miktarı : 30 gr/dk
İzolasyon Sınıfı : I

Otomatik termostatlı ısı ayarı	: Var
Kuru ütüleme	: Var
Şok buhar	: Var
Su spreyi	: Var
Auto - Off özelliği	: Yok
Anti - Drip (su akıtmama) özelliği	: Var
Termik sigorta	: Var
Dik buhar verebilme	: Var
Kireç temizleme sistemi	: Var

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kullanıma İlişkin Önemli Notlar

• Ütünüze aşırı su doldurulduğunda taşma yapabilir. Bunu önlemek için, ütünüzü dik tuttuğunuzda, doldurduğunuz suyun MAX. çizgisini geçmemesine dikkat ediniz.

• Ütünüzün buhar üretebilmesi için ütü tabanının belli ısıya yükselmesi gerekmektedir. Ütünüzde var olan 'anti-drip' özelliği sayesinde; taban sıcaklı buhar üretebilecek seviyeye gelene kadar ütü tabanından su damlaması önlenecektir.

• Ütüleme sırasında duyduğunuz 'TIK' sesi anti drip (su akıtmama) özelliliğinden kaynaklanmaktadır. Bu ses normaldir.

• Ürününüz musluk suyu kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır. İlk kullanımda, ütüleme yapmadan önce, iki kez musluk suyu doldurarak buharlaştırınız. Bu sırada şok buhar düğmesini de sıkça kullanınız. Hem buhar performansı yükselecek hem de buhar kanallarına herhangi bir şeklide girmiş olan toz zerreleri temizlenmiş olacaktır.

• Eğer bulunduğunuz yerdeki musluk suyu aşırı kireçli ise musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanmanızı tavsiye ederiz.

• Ütünüzde ilk kullanımda, hafif bir koku olabilir. Bu durum birkaç kullanım sonra normale dönecektir.

• Ütüleme sırasında su biterse, elektrik fişi prizden çekildikten sonra soğumasını beklemeden su ilave edebilirsiniz.

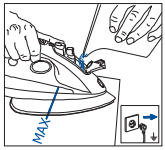
• Sprey, su püskürtmediğinde, muhtemel tıkanmayı gidermek için sprey deliğini parmağınızla kapatarak sprey düğmesine birkaç kez basınız.

• Ütüleme sırasında önce düşük ısı, daha sonra yüksek ısı gerektiren giysileri ütüleyiniz. Yüksek ısıda iken ısı ayarı düşürülürse, 3-4 dakika kadar ısının ayarlanan düzeye inmesini beklemek gerekir.

• İlk kullanımdan önce tabanın altında bulunan koruyucu folyoyu çıkarınız.

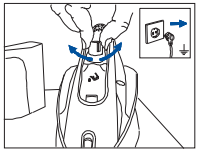
4 Ütünüzün Kullanımı

Ütünüze su doldurmadan önce ütü fişini mutlaka prizden çekiniz.
Su Deposunun Doldurulması
(Resim 1)



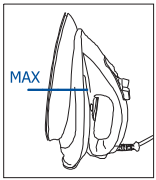
Resim 1

• Cihazın fişini mutlaka prizden çekiniz. Buhar kontrol düğmesini saat yönünde kapalı konumuna getiriniz. (Resim 2)



Resim 2

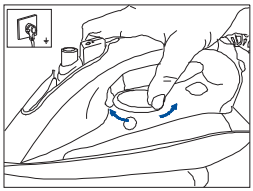
• Ütüdeki su doldurma kapağını açarak ve yatay durumdaki ütüyü çok hafif su taşmayacak şekilde öne doğru eğerek su deposunu doldurunuz. Ütünüzü dik tuttuğunuzda, doldurduğunuz suyun ütünüzün şeffaf deposunun üzerindeki Max. çizgisini geçmemesine dikkat ediniz. (Resim 3)



Resim 3

• Su doldurma kapağını kapatınız.
• Buharsız ütüleme yapacak olsanız bile; gereğinde su spreyini kullanabilmek için ütüde su olmalıdır.
• Su deposuna parfüm, sirke, kola, kireç çözücü ürünler, ütülemeye yardımcı olacak ürünler ve diğer kimyasallar koymayınız.
• Eğer bulunduğunuz yerdeki musluk suyu aşırı kireçli ise musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanmanızı tavsiye ederiz.

Sıcaklığın Ayarlanması



Resim 4

• Ütünüzün fişini prize taktıktan sonra sıcaklık ayar düğmesi ile ütüleyeceğiniz kumaş türüne göre sıcaklık ayarını yapınız. Ütünüzü dik konumda ütülemeye hazır hale gelen kadar bekletiniz.

• Sıcaklık ayar düğmesini saat yönünde çevirerek artırabilirsiniz. Buharlı ütüleme yapılacaksa, sıcaklık ayar düğmesi kırmızı buhar işareti ile sınırlandırılmış aralıkta olmalıdır.

Ütünüzde sıcaklık ayarını yaparken aşağıdaki çizelgeyi dikkate almanızı tavsiye ederiz.

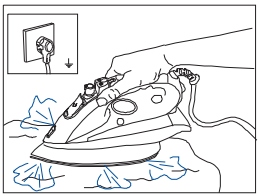
Kumaş Türü	Sıcaklık Ayarı	Buhar Ayarı
Sentetik	•	Buharsız Ütüleyiniz
İpekli	•	Buharsız Ütüleyiniz
Yünlü	••	Buhar Tavsiye Edilir
Pamuklu	•••	Buharla Ütüleyiniz
Keten - Jean	Max	Buharla Ütüleyiniz

• Kullanılması gereken ütüleme sıcaklığını öğrenmek için kumaş yıkama talimatı etiketini kontrol ediniz.

• Giysinizin ne tür kumaştan yapıldığını bilmiyorsanız, giydiğinizde görünmeyen bir bölümünü ütüleyerek doğru ütüleme sıcaklığını belirleyiniz.

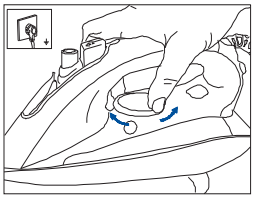
• İpek gibi sentetik kumaşlarda oluşan parlak lekelerin engellemek için, kumaşın ters yüzünü ütüleyiniz. Leke oluşumunu engellemek için sprey özelliğini kullanmayınız.

Buharlı Ütüleme



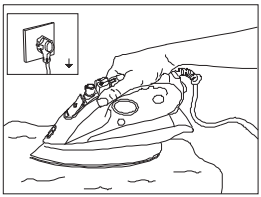
Resim 5

Buhar ayar düğmesini saat yönünün tersine çevirerek istediğiniz buhar ayarına getiriniz. (Resim 8) Buharlı ütüleme yapacağınız zaman sıcaklık ayar düğmesinin kırmızı buhar işareti ile işaretlendirilmiş bölgede olmasına dikkat ediniz. Termostat ışığı söndüğünde taban sıcaklığı buhar elde edecek sıcaklığa gelmiştir. (Resim 6)



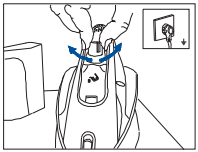
Resim 6

Kuru Ütüleme



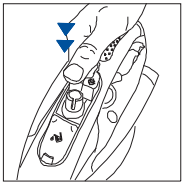
Resim 7

Kuru ütüleme yapabilmek için buhar ayar düğmesini saat yönünde çevirerek kapalı konuma getirmelisiniz. (Resim 8)



Resim 8

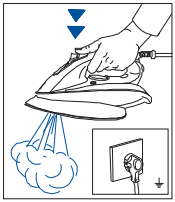
Sprey butonunu kullanabilmeniz için ütüde su olmalıdır. (Resim 9)



Resim 9

Şok Buhar

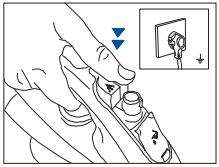
Ütüleme sırasında inatçı kırışıkları açmak için 3-4 defa 5'er saniye aralıkla şok buhar düğmesine basarak güçlü buhar elde edebilirsiniz. (Resim 10)



Resim 10

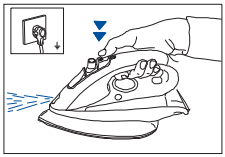
Ütülemeye yeni başlandığında ilk birkaç basışta şok buhar gelmeyebilir. (Resim 11) Şok buhar elde etmek için sıcaklık ayar düğmesi •• veya daha üst kademede olmalıdır.

Giysilerin kırışık bölümlerini, buharlı ütüleme sırasında sok buhar düğmesine basılarak elde edilen güçlü buhar ile açabilirsiniz. Ancak bu işlem ara verilmeden devam ettirilir ise ütü tabanından buhar ile birlikte su da gelebilir.



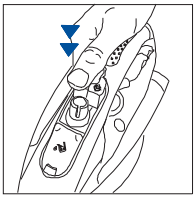
Resim 11

Su Spreyi



Resim 12

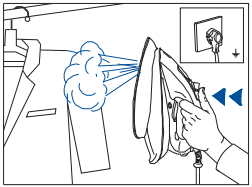
Su haznesinde yeterince su olduğuna emin olduğunuzda sprey düğmesine basarak inatçı kırışıkları giderebilmek için kuru ve buharlı ütüleme yaparken sprey özelliğini kullanabilirsiniz. (Resim 12-13)



Resim 13

Dik Buhar (Vertical Buhar)

Ütü dik konumda iken sok buhar düğmesine basarak elde edeceğiniz buhar ile perdeleriniz ve askıdaki giysilerinizi ütüleyebilirisiniz.

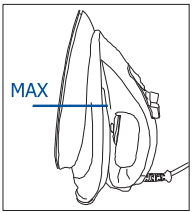


Buharı hiçbir zaman insanların ve ev hayvanlarının üzerindeki giysilere yöneltmeyiniz.

Kireç Temizleme Özelliği (Self-Clean)

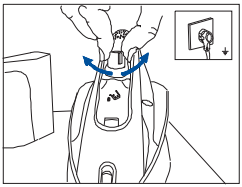
Ütünüzün buhar üretme haznesinde biriken kireç parçalarını ortadan kaldırır.
Kireç temizleme özelliğini 2-3 haftada bir kullanınız. Eğer bulunduğunuz bölgedeki su çok sert ise (ütüleme sırasında tabandan kireç parçaları dökülüyorsa) kireç temizleme özelliğini daha sık kullanmanızı tavsiye ederiz.

• Ütünüzün fişini mutlaka prizden çekiniz.
• Su deposunu Max. seviyesine kadar su doldurunuz.

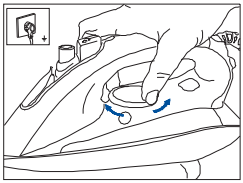


Su haznesine sirke v.b. kireç çözücü maddeler koymayınız.

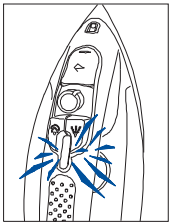
• Buhar ayar düğmesini saat yönünde çevirerek '0' buharsız ütüleme konumuna getiriniz.



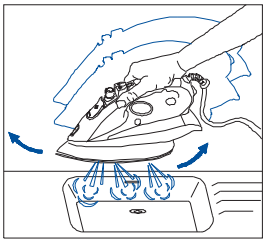
• Fişi topraklı prize takınız ve ütü taban sıcaklığını maksimum'a getiriniz.



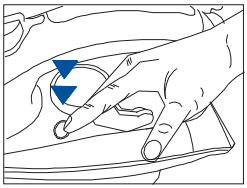
• Taban ısınıp, Termostat ikaz ışığı söndüğünde ütüyü prizden çekiniz.



• Ütüyü lavabo üzerinde tutun ve kireç temizleme düğmesini basılı tutarak ütüyü aşağı yukarı sallayınız. Bu işlem sırasında su deposundaki su hızla tabandaki buhar üretme haznesine inecek ve kireç parçacıkları (eğer varsa) ile birlikte taban deliklerinden çıkacaktır.



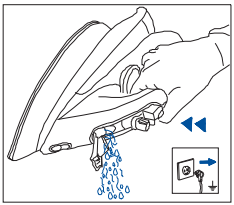
• Su deposundaki tüm su boşaldığında kireç temizleme düğmesini bırakınız.



Hala tortu var ise işlemi tekrarlayınız.
• Kireç temizleme işleminden sonra; ütünün fişini prize takınız ve ütünün ısınmasını sağlayınız. Ayarlanan ütüleme sıcaklığına geldiğinde, ütüyü prizden çekiniz ve ütünüzü yavaşça eski bir bez üzerinde gezdiriniz. Tabanda kalan su ve kireç lekeleri çıkana kadar işleme devam ediniz. Kaldırmadan önce, ütüyü soğumaya bırakınız.

5 Ütüleme Sonrası Yapılacak İşlemler

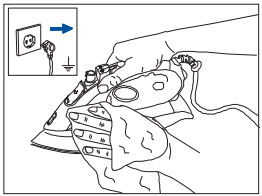
• Ütüleme işlemi bittiğinde fişi prizden çekiniz. Su deposundaki suyu boşaltınız.Ütüdeki suyu, su doldurma kapağını açıp, ütüyü öne doğru eğerek boşaltabilirsiniz.



• Ütünüzün soğumasını bekleyiniz. Ütü henüz ılık iken ütüyü nemli bezle siliniz.

• Aşındırıcı ve kimyasal ürünler ve çözücüler kullanmayın; bu maddeler bazı plastik parçalara, işaretlere ve yazılara zarar verebilir.

• Ütünüzün dışını temizlemek için sabunla nemlendirilmiş yumuşak bir bez kullanmanızı öneririz.



6 Problemler ve Çözümleri

Ütü prize takılı olduğu halde taban ısınmıyor.
• Bağlantı sorunu olabilir.>>> Ütünün fişini ve şebeke kablosunu kontrol ediniz. • Sıcaklık ayar düğmesi Min. konumunda olabilir.>>> Sıcaklık ayar düğmesini buhar işareti bulunan bölüme kadar çeviriniz.
Ütü buhar üretmiyor.
• Su deposunda yeterli miktarda su olmayabilir.>>> Su deposuna Max. Çizgisine kadar su doldurunuz. • Buhar ayar düğmesi 0 konumunda olabilir.>>> Buhar ayar düğmesini buhar işareti olan konumuna alınız.>>> Ütü tabanı yeterince sıcak olmayabilir. Su damlatmayı önleme sistemi 'Anti-Drip' devrede olabilir. Ütü sıcaklık ayar düğmesini buhar işareti olan bölüme kadar çeviriniz. Ütüyü dik pozisyonda oturtup, tabanın ısınmasını bekleyiniz.
Şok Buhar- Dikey Buhar fonksiyonu çalışmıyor.
• Bu fonksiyonlar çok kısa sürede çok fazla kullanılmış olabilir.>>> Yatay ütülemeye devam edin ve şok buhar fonksiyonunu tekrar kullanmadan önce bir süre bekleyiniz.>>> Ütü tabanı yeterince sıcak olmayabilir. Ütü sıcaklık ayar düğmesini buhar işareti olan bölüme kadar çeviriniz. Ütüyü dik pozisyonda oturtup, tabanın ısınmasını bekleyiniz.
Kumaş üzerine su damlacıkları dökülüyor.
• Su doldurma kapağını tam kapatmamış olabilirsiniz.>>> Su doldurma kapağını tam kapatınız.
Ütüleme sırasında ütü tabanından tortular ve zerrecikler dökülüyor.
• Ütünüzde kullandığınız su çok kireçli ise bu tür tortular oluşabilir. >>> Bir yada birkaç sefer kireç temizleme fonksiyonunu kullanınız. Bir sonraki ütülemelerde ütünüze yumuşatılmış su koyunuz.
Ütü soğuduktan ya da kaldırıldıktan sonra su damlatıyor.
• Ütü haznesinde su varken yatay konumda bırakmış olabilirsiniz. >>> Su haznesini boşaltınız.
Ütü tabanında lekeler.
• Islak kumaş ütülenmiş / kireç lekesi oluşmuş olabilir.>>> Yeterince soğuduktan sonra sirkeye batırılmış mikrofiber örgülü veya pamuklu bir bez ile ütü tabanını siliniz.

* Sorun devam ediyor ise yetkili servise başvurunuz.

7 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,
Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Beko Hizmet Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 1 404 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.
Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Hizmet Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Beko Hizmet Merkezi

444 1 404

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden*)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 404

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 404 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.
Yazılı başvurular için adresimiz: Beko Hizmet Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)

Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

BEKO tarafından verilen bu garanti, Ütü'nün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Eksen A.Ş. Gebze Organize Sanayi Bölgesi No: 602 Gebze-Kocaeli/Türkiye tarafından ürettirilmiştir.

Ürününüzün CE uygunluğu TÜV Rheinland LGA Products GmbH, Tillystraße 2, 90431 Nürnberg Tel: +49 221 806-1371 tarafından onaylanmıştır.

Ütü

Garanti Belgesi

BEKO Ütü'nün, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı
2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.
Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.
Ancak;
Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması,
-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
- Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Seri No	:		
Tip	: BKK 2148	Adres	:
Teslim Tarihi, Yeri	:		
Fatura Tarihi, No	:	Tel-Faks	:
Satıcı Firma Ünvanı	:	Satıcı Firma (Kaşe ve İmza)	:

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 85138 no'lu ve 18.06.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.
Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.