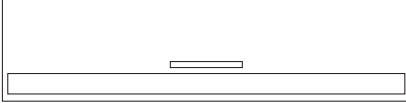


beko



Klima Kullanma Kılavuzu

9395



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen üründen en iyi verimi almanızı istiyoruz.

Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce kullanma kılavuzunun tamamını dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü bir başkasına devretmeniz halinde, kılavuzu da verin.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Güvenlikle ilgili talimatlara mutlaka uyun.
- Daha sonra ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürünle birlikte verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın.

Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

-  Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
-  Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
-  Elektrik çarpmasına karşı uyarı.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

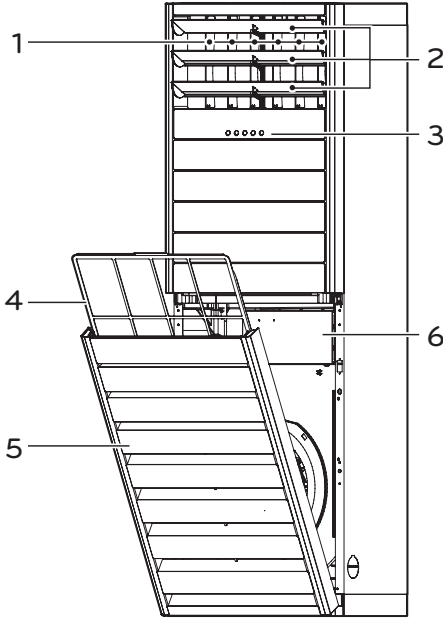
İÇİNDEKİLER

1 Klimanız	4	Odanın havalandırılması 16
Genel görünüm 4		Hızlı soğutma / ısıtma fonksiyonu 16
İç-Dış ünite 4		Fan hızının ayarlanması 16
Çalışma durumu gösterge ekranı 5		Yatay hava akımının yönlendirilmesi (Otomatik salınım kontrolü). 16
Kablosuz uzaktan kumanda. 6		Dikey hava akımının yönlendirilmesi . . 17
Teknik özellikler 7		Sıcaklık ayarlama / Oda sıcaklığı kontrolü 17
2 Önemli güvenlik talimatları	8	Otomatik açılma/kapanma fonksiyonu 17
Genel güvenlik 8		Defrost modu 17
Piller 9		Çocuk kilidi fonksiyonu 18
Kullanım amacı 9		Otomatik yeniden çalıştırma fonksiyonu 18
Çocuk güvenliği 9		
AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması 10		
Ambalajın imha edilmesi. 10		
Pratik ve yararlı bilgiler 10		
3 Kurulum	11	
Kurulum için doğru yer. 11		
Elektrik bağlantısı. 11		
Uzaktan kumanda askısının duvara monte edilmesi. 12		
Uzaktan kumanda askısının klima yan duvarına monte edilmesi 12		
İlk kullanım. 12		
Ürünün taşınması. 12		
4 Ön hazırlık	13	
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 13		
Pillerinin takılması. 14		
Çalışma yöntemi 14		
Uzaktan kumandanızı kullanırken dikkat etmeniz gereken noktalar. 14		
5 Ürünün çalıştırılması	15	
Klimayı açma. 15		
Odanın soğutulması. 15		
Oda neminin giderilmesi. 15		
Odanın ısıtılması. 15		
Akıllı çalıştırma modu 15		
6 Bakım ve temizlik	19	
Yıkabilir Toz Filtre 19		
7 Problemler için çözüm önerileri	21	
8 Tüketici hizmetleri	22	
Müşteri Memnuniyeti Politikası 23		

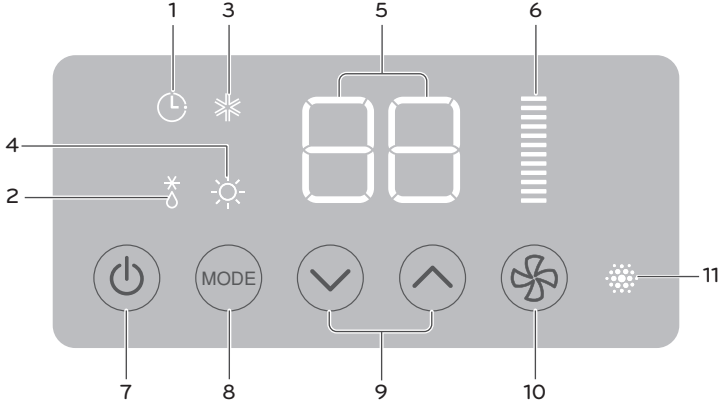
1 Klimanız

Genel görünüm İç-Dış ünite

- 1-1 Sol/Sağ Hava Akımı Kontrol Panjuru
- 2-Yukarı/Aşağı Hava Akımı Kontrol Panjuru
- 3-Gösterge Paneli
- 4-Hava Filtresi
- 5-Hava Girişi
- 6-Kontrol Kutusu

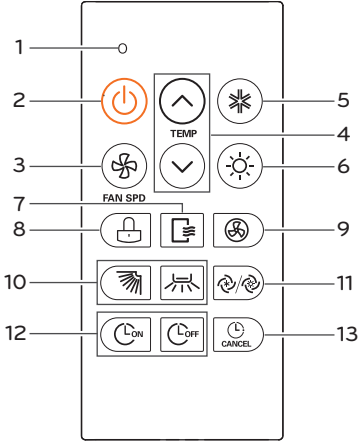


Çalışma durumu gösterge ekranı



1. Zamanlayıcı
2. Buz çözme çalışma lambası
3. Soğutma çalışma lambası
4. Isıtma çalışma lambası
5. Oda sıcaklığı / Sıcaklık ayarlama göstergesi
6. İç fan hız lambası
7. Başlat/Durdur düğmesi
8. Çalıştırma modu seçim düğmesi
9. Oda sıcaklığı ayarı düğmesi
10. İç fan hızı düğmesi
11. Sinyal alıcı

Kablosuz uzaktan kumanda



No.	Kontrol paneli	Açıklama
1		Uzaktan kumanda çalışma lambası
2		Güç AÇIK/KAPALI düğmesi : Bu düğmeye basıldığı zaman çalıştırma başlar ve düğmeye tekrar basıldığında durur.
3	 FAN SPD	İç fan hızı düğmesi : İstenilen fan hızını seçmek için.
4		Sıcaklık ayarı düğmesi
5		Soğutma düğmesi
6		Isıtma düğmesi
7		Otomatik kurutma düğmesi : Eğer bu işlev ayarlanırsa buharlaştırıcı otomatik olarak klima kapanmadan önce kuruyacaktır.
8		Çocuk kilidi düğmesi : Bu işlev çalışırken görüntü anahtarı kilitletir ve klimanın gösterge panelinde "CL" görüntülenir.
9		Fan modu düğmesi
10		Hava akımı yön düğmesi(Yukarı/aşağı) : Hava akımı yönünü dikey veya yatay olarak ayarlar.
11		Güçlü soğutma/ısıtma modu düğmesi : Kısa zamanda güçlü soğutma/ısıtma gerçekleştirilir
12		AÇIK/KAPALI zamanlayıcı ayarı düğmesi : Başlatma veya durdurma zamanını ayarlar
13	 CANCEL	Zamanlama iptal düğmesi

Uzaktan kumanda kullanımı

- Çalıştırma esnasında salon tipi klima üzerindeki sinyal alıcısına doğrultun.
- Sinyal alıcısı üzerine güçlü bir ışık gelmesini bir perde vb. ile önleyin, böylece normal olmayan çalışmayı önlersiniz. (ör: elektronik hızlı başlatma, ELBA, invertör tip floresan lamba)
- Uzaktan kumanda ve sinyal alıcısı arasında hiçbir engel olmadığından emin olun.
- Uzaktan kumandayı düşürmeyin veya fırlatmayın.
- Uzaktan kumandayı doğrudan güneş ışığına maruz kalan bir yere veya bir ısıtıcı ünitesi veya başka bir ısı kaynağı yakınına yerleştirmeyin.

i Kumanda fonksiyonlarının kullanımı, iç ünite modeline göre değişiklik gösterir.

Teknik özellikler

Modeller			9395
Kapasite	Soğutma	kW	5.6 ~ 13.51 ~ 15.5
		Btu/h	19,100 ~ 46,100 ~ 52,900
	Isıtma	kW	6.2 ~ 14.65 ~ 16.7
		Btu/h	21,200 ~ 50,000 ~ 57,000
Çekilen Güç (Nominal)	Soğutma	kW	3.88
	Isıtma	kW	4.15
Çalışma Akımı (Nominal)	Soğutma	A	17
	Isıtma	A	18.2
Kullanılacak Sigorta		A	C-40
Güç Besleme Bilgisi		Q / V / Hz	1 / 220-240 / 50
İç Ünite Net Ağırlık		kg	47
Dış Ünite Net Ağırlık			93.5

- i** Ürün kalitesini artırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.
- i** Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup, ürünle bire bir uyum içinde olmayabilir.
- i** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- i** Anma değeri için TS EN 14511 de T1 iklim şartları ile tarif edilen koşullar esas alınmıştır.
- i** İç ve dış ortam sıcaklıklarının standartlarda esas alınan değerlerin dışına çıkması durumunda klimanızın ısıtma ve soğutma kapasitelerinin etkilenmesi doğaldır.

2 Önemli güvenlik talimatları

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz olacaktır.

Genel güvenlik

- Hava akımının uzun süre doğrudan vücudunuza gelmemesine dikkat edin.
- Ürünü şartlara ve sağlık koşullarına en uygun sıcaklığa ayarlayın.
- Üründen tahliye edilen suyu içmeyin. Aksi takdirde ciddi sağlık problemleriyle karşılaşabilirsiniz.
- Ürünü hiç hava almayan alanlarda uzun süre kullanmayın.
- Ürünü ocak vb. cihazlarla aynı anda çalıştırırken ortamı ara sıra havalandırın.
- Ürünü durdurduktan sonra tekrar çalıştırmak için 3 dakika bekleyin. Tesisatınızın sigortası atabilir.
- Nem çok yüksekse ya da kapı veya pencere açıksa ürünü uzun süre çalışır halde bırakmayın.
- Ürünü, "Teknik özellikler" tablosundaki değerlere uygun bir sigorta tarafından korunan topraklı bir elektrik şebekesine bağlayın. Transformatörlü ya da transformatörsüz kullanımda, topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırmayı ihmal etmeyin. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Şebeke geriliminin ürüne uygun olduğundan emin olun.
- Ürünün modeline uygun, gecikmeli tip (C-tipi) otomatik sigorta kullanın.
- Üründe soğutucu gaz dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Isı değiştirici gaz kanallarının ve boru uzantılarındaki üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutucu gaz, cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olur.

- Çalışır durumda iken, üründeki hava giriş-çıkış menfezlerinin ve dış ünitenin üzerini örtmeyin veya herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Ürüne doğru yanıcı ve soğutucu gazlar içeren spreyler sıkmayın.
- Ürün çalışırken iç ve dış ünitelerdeki hava giriş ve çıkış menfezlerine elinizi veya başka bir cismi sokmayın. İç kısımda bulunan fanlar ciddi yaralanmalara neden olabilir.
- Ürün çalışırken ön paneli açmayın. Üründe varsa, Neo Plasma filtreye dokunmayın.
- Üründe soğutucu gaz kaçağı meydana geldiğinde, ortamı havalandırmak için pencereleri açın ve Yetkili Servisi arayın.
- Ürünün bulunduğu ortamda yanıcı gaz kaçağı meydana geldiğinde, gazı ve klimayı kapatın. Ortamı iyice havalandırmadan klimayı tekrar çalıştırmayın.
- Ürünün ve güç kablosunun yakınında ısıtıcı cihazlar koymayın. Bu cihazlardan yayılabilecek aşırı ısı, ürünün plastik parçalarında erimeye neden olabilir.
- Elektrikler kesildiğinde veya fırtına durumunda fişi prizden çekin. Bunu ihmal etmek yangın veya elektrik çarpmasıyla sonuçlanabilir.
- Güç kablosu fişinin kirli, kopmuş, kırılmış olmadığını kontrol ettiğinizden emin olun. İhmal ederseniz elektrik çarpması veya üründe hasara sebep olabilir.
- Klimaya ıslak elle dokunmayın, çalıştırmayın, tamir etmeyin. İhmal ederseniz elektrik çarpması veya üründe hasara sebep olabilir.
- Elektrik kablosu arızalı ise ürünü çalıştırmayın. Yetkili Servisi arayın.
- Ürünün elektrik kablosunu çekerek zorlamayın. Kabloda oluşabilecek herhangi bir hasar elektrik çarpmasına neden olabilir.
- Elektrik kablosunu ısı kaynaklarından uzak tutun.
- Elektrik kablosunun üzerine hiçbir eşya koymayın.

- Ürün uzun süre kullanılmayacaksa, elektrik bağlantısını sigortadan kesin.
- Ürün herhangi bir şekilde ıslanırsa Yetkili Servis ile iletişim kurun.
- Elektriksel parçaların suyla temasını engelleyin. Ürünün elektriksel parçaları suyla temas ettiyse ürünü kapatın ve Yetkili Servisi arayın.
- Üründen garip bir ses, duman ve koku gelirse ürünü sigortadan kapatın ve Yetkili Servisi arayın.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün sigortadan elektriğinin kesildiğinden emin olun.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- İnsanları, hayvanları veya bitkileri klimadan çıkan sıcak veya soğuk rüzgara maruz bırakmayın.
- Sadece servis parça listesinde belirtilen parçaların kullanıldığından emin olun. Asla cihaz üzerinde değişiklik yapmayın. Aksi takdirde ölüme, ciddi yaralanmalara veya üründe hasara sebep olabilir.
- Sel baskını gibi durumlarda klima su altında kalırsa yetkili servisle temasa geçin. İhmalî durumda patlama veya yangına sebep olabilir.
- Klimanın üzerine herhangi bir nesne koymayın. Ürün bozulabilir.
- İç kısmın temizliği için yetkili servis ya da ürünü satın aldığınız bayi ile temasa geçin. Yüzeyde korozyon ve hasara neden olduğu için deterjan kullanılmamalıdır.

Piller

- Pilleri doğrudan güneş ışığı, ateş vb. etkenlere veya aşırı ısıya maruz bırakmayın.
- Kullanılmış pillerle yeni pilleri bir arada kullanmayın.
- Biten pilleri sadece aynı model, değer ve özelliklerdeki pillerle değiştirin. Şarj edilebilir piller kullanmayın.
- Biten pilleri yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atın. Bu sayede çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda

bulunmuş olursunuz.

- Pillerin akmış olması halinde uzaktan kumandayı kullanmayın. Akmış sıvının cildinize ya da giysilerinize bulaşması halinde bol temiz su ile yıkayın.
- Pillerden akan sıvıyı yutmayın. Yutmanız halinde en yakın sağlık kuruluşuna başvurun.

Kullanım amacı

- Bu ürün kapalı mekanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için üreticinin, gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.
- Bu ürün, yanlarında güvenliklerinden sorumlu olacak veya onlara ürünün kullanımıyla ilgili gerekli talimatları verecek bir kişi bulunmadığı süreçte fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yeteneklerinde yetersizlik bulunan veya bilgisiz ya da deneyimsiz olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılması için tasarlanmamıştır.
- Ürünü, bulunduğunuz mekanı soğutmak dışında (örn. ; hassas aygıtların, gıdaların, evcil hayvanların, bitkilerin ve sanat eserlerinin korunması) için kullanmayın. Ürün özel bir soğutma sistemi değil, tüketici klimasıdır. Bu gibi kullanımlar bu öğelere zarar verebilir.

Çocuk güvenliği

- Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun ve ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Özellikle küçük çocukların ve yaşlıların bulunduğu odaların sıcaklık düzeylerine dikkat edin.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin.
- Çocukların klimanın dış ünitesine tırmanmadıklarından ve dış üniteye darbe yapmadıklarından emin olun. Aksi takdirde ölüme veya ürünün arızasına sebep olabilir.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması

i Yağ ve soğutucu gazın atılması ve diğer parçaların sökülmesi, ilgili yerel ve ulusal mevzuatlara uygun olarak yapılmalıdır.

i Sistemi kendiniz sökmeyin. Sistemin sökülmesi ve soğutucu gaz, yağ veya diğer parçalarla ilgili işlemler Yetkili Servis tarafından ilgili yerel ve ulusal mevzuatlara göre yapılmalıdır.

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve



tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla

birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin.

Ambalajın imha edilmesi

Ürünün ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir. Atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpüyle birlikte atmayın.

Pratik ve yararlı bilgiler

- Odanızı aşırı soğutmayın. Bu hem sağlığınız için iyi değildir, hem de fazla elektrik sarfıyatına neden olur.
- Klima çalışırken, güneş ışınlarının doğrudan içeri girmesine engel olun, güneşlik ve perdeleri kapalı tutun.
- Ürünün dikey ve yatay kanatlarının yönünü ayarlayarak, oda sıcaklığının ve hava akımının oda içinde homojen olarak dağılmasını sağlayın.
- Kafeterya, pastane gibi kapıların sürekli açık olduğu büyük mekanlarda hava perdelerinin kullanılması elektrik sarfıyatını azaltarak, üründen daha iyi

verim elde edilmesini sağlayacaktır. Bu durumda ortam istenilen sıcaklığa daha çabuk ulaşır.

- Serin ve sıcak havayı oda içinde tutmak için, kapı ve pencereleri mümkün olduğunca kapalı tutun.
- Anti-bakteriyel filtreyi, mevsim başında ve sonunda düzenli olarak temizleyin. Anti-bakteriyel filtrede tıkanma hava akışını, soğutmayı ve nem giderme olayını azaltır. Anti-bakteriyel filtreyi düzenli olarak temizlenmez ise, soğutma-ısıtma kapasitesi düşecek ve kullanılan elektriğin bir kısmı boşa harcanacaktır.
- Ürünün çalışması sırasında pencereler kapalı tutulduğundan, belli aralıklarla pencereleri açarak odayı havalandırın.
- Ürün uzun süre çalıştırılmayacaksa 2-3 saat fan modunda çalıştırın, bu işlem ürününüzün içindeki rutubeti giderir. Daha sonra sigortadan kapatın.
- Klima ısıtma modunda çalışırken oda içerisindeki havayı kurutacağı için klima ile beraber ortam havasını nemlendiren ürünler kullanılabilir.

3 Kurulum

Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için Yetkili Servisi çağırmadan önce, elektrik tesisatı ve su tahliyesinin uygun olduğundan emin olun. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.

i Kurulum yerel standartlara uygun olarak yapılmalıdır veya yerel standartların olmadığı durumda the National Electrical NFPA 70/ANSI C1-1003'e uyulmalıdır.

i Ürünün yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik ve atık su tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.

i İç ünite/dış ünite kablo bağlantısı sıkı ve güvenli hale getirilmeli ve kablo terminal bloklarından herhangi bir yük tarafından çekilmeyecek şekilde uygun bir yol takip etmeli. Uygun olmayan bağlantı ısı üretimine veya yangına sebep olabilir.

i Kontrol kutusunun paneli ve kapağını güvenli şekilde kurun.

i Klimayı patlama veya yanma tehlikesi olan yerlerin yakınına kurmayın. Patlamaya veya yanmaya sebep olabilir.

i Sistemin içine sistemde kullanılan soğutucu akışkan dışında herhangi bir gaz veya hava karıştırmayın. Soğutucu akışkan sistemine hava girerse, çok yüksek basınçlara sebep olabilir, bu da yaralanmalara veya cihazın bozulmasına sebep olabilir.

i Vida, çivi veya pil gibi paketlenmiş malzemeleri kurulumdan veya tamirden sonra dikkatli kullanın. Aksi halde ciddi yaralanmalara sebep olabilir.

i Kondansere suyu tahliye hortumunu, suyu kolayca akıtacak şekilde monte ediniz. İhmal edilirse ürünün arızalanmasına sebep olur.

i Klima kurulurken veya tamir edilirken, soğutucu akışkan sızıntısını kontrol ettiğinizden emin olun. Sızıntı varsa temas etmeyin. Ürünün bozulmasına sebep olabilir.

⚠ Kurulum ve elektrik bağlantıları Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır. Yetkili

olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

⚠ Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.

Kurulum için doğru yer

- Klimayı bozuk yüzeye veya düşme tehlikesi olan yere monte etmeyin. Ölüm, ciddi yaralanmalara veya ürün hasarına neden olabilir.
- Ürünü donma ihtimali olmayan ortamlarda sabit ve düz bir zemine kurun.
- Kurulum alanının zaman içinde bozulmayacağından emin olun.
- Ürünü, dış ünitenin çıkardığı gürültü ve sıcak havanın komşulara zarar verebileceği bir yere kurmayın.
- Ürünü doğrudan denizden esen rüzgara (tuz spreyi) maruz kalacağı bir yere kurmayın.
- İç ünite su akıtma riskine karşı LCD, TV ünitesi gibi zarar göre bilecek eşyaların üzerine gelecek şekilde montaj edilmemelidir.

Elektrik bağlantısı

Ürünü, "Teknik özellikler" tablosundaki değerlere uygun bir sigorta tarafından korunan topraklı bir elektrik şebekesine bağlayın. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Ürünün sigortası, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Voltaj ve izin verilen sigorta koruması "Teknik özellikler" bölümünde belirtilmiştir. Evinizdeki sigortanın akım değeri "Teknik özellikler" tablosuna uygun değilse ehliyetli bir elektrikçiye uygun amperlik bir sigorta bağlatın.
- Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.

- Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın. Kablo çizilmiş, soyulmuş, aşınmışsa veya bozulmuşsa kabloyu değiştirin. İhmal ederseniz elektrik çarpması veya üründe hasara sebep olabilir.
- Hasar görmüş güç kablosunu, fişi ve prizi kullanmayın. Bunu ihmal etmek yangın veya elektrik çarpmasıyla sonuçlanabilir.
- Ana sigorta ve şalterlerde en az 3 mm kontak açıklığı olmalıdır.
- Topraklama kablosunu gaz borularına, paratonere veya telefon toprak bağlantısına bağlamayın. İhmal ederseniz elektrik çarpması veya üründe hasara sebep verebilir.

⚠ Ürünün hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.

⚠ Ürün arızalı ise onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpması tehlikesi vardır!

İlk kullanım

Ürünü kullanmaya başlamadan önce “Önemli güvenlik talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

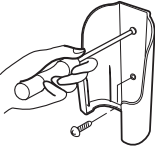
Ürünün taşınması

Ürünü başka bir yere taşımanız gerekirse, Yetkili Servis Merkezi ile iletişim kurun.

- Klimayı paketinden çıkartırken ve kurarken dikkatli olun. Aksi takdirde ciddi şekilde yaralanabilir veya ürüne hasar verebilirsiniz.
- Cihaz taşınırken en az iki kişi veya bir forklift kullanın. Aksi takdirde yaralanmaya sebep olabilir.

Uzaktan kumanda askısının duvara monte edilmesi

- 1 Tutucuyu duvara tutturmak için vidaları kullanın.



- 2 Uzaktan kumandayı tutucuya yerleştirmek için.

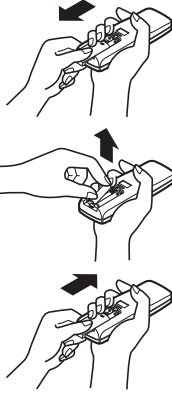


Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Klimanın kapasitesinin kullanmak istediğiniz mekana uygun olduğundan emin olun. Soğutma kapasitesi mekanın ihtiyacından daha küçük bir klima, verimli soğutma sağlayamayacağından kompresörü sürekli devrede tutmak zorunda kalacak ve enerji sarfiyatı artacaktır.
- Soğutma kapasitesi mekanın ihtiyacından daha büyük bir klima ise ortamı çok çabuk soğutacak ve kompresörü sık sık kapatıp açacaktır. Bu durum klimanın enerji sarfiyatını artıracaktır. Ayrıca daha yüksek kapasiteli klimalar daha yüksek ses seviyesine sahip olduğu için, klima kapasitesine göre daha küçük kalan mekandaki gürültü sizi rahatsız edecektir.
- Klimayı kullandığınız mekanın ısı yalıtımlı olması konforunuzu artırır, enerji sarfiyatınızı düşürür. Bu nedenle mekanın ısı kayıp-kazanç noktalarının iyi izole edilmesi önemlidir. Ayrıca klima kullanımı sırasında mekanın kapı ve pencerelerinin kapalı olması gerekmektedir. Kapıların açık tutulması zorunluluk ise (mağaza ve dükkanlar gibi yerlerde), hava perdesi gibi dışarıdan sıcak veya soğuk hava akımını engelleyici cihazlar kullanılmalıdır.
- Güneşin camlardan doğrudan içeri girdiği saatlerde güneşliklerin, perdelerin veya panjurların kullanılması klimanın enerji sarfiyatının artmasını engeller.
- Dış ünitenin doğrudan güneş altında olduğu yerlerde, bir tente, gölgelik vs ile (dış ünitenin hava akışını engellemek şartıyla) doğrudan gelen güneş ışığından korunması enerji sarfiyatının artmasını engeller.
- Montaj esnasında iç ve dış ünitelerin yerleşim kurallarına uyulması önemlidir. Özellikle, ünitelerin hava giriş çıkış kanallarının ve üfleme menfezlerinin önlerinde hava akışını engelleyecek nesnelerin olmaması gerekmektedir.
- Klimanın ihtiyaç duyduğunuz sıcaklık değerinden daha düşük değerlere ayarlanması enerji sarfiyatınızı artırırken, konfor etkisini azaltacaktır. Klimayı sürekli en düşük/yüksek ayar sıcaklığı yerine, ihtiyacınıza göre daha uygun sıcaklık değerlerinde kullanabilirsiniz.
- Klimanın toz tutucu filtrelerini düzenli aralıklarla temizleyin. Filtrelerin zaman içinde tıkanması hava akışını önleyeceğinden, klimadan beklediğiniz performansı almanızı engelleyecektir. Bu durum klimayı zorlayacağı için, enerji sarfiyatının da artmasına sebep olacaktır.
- Klimanın iç ve dış ünitelerinde yer alan ısı değiştiricilerinin temizliği çok önemlidir. Isı değiştiricilerinin kirlenmesi veya tıkanması, klimanın istediğiniz soğutma/ısıtmayı gerçekleştirmek için daha çok çalışmasına, dolayısıyla da enerji sarfiyatının artmasına sebep olur. Bu nedenle, klimaya yılda en az bir defa bakım yaptırmanızı öneririz. (Yıllık bakım garanti kapsamı dışındadır.)
- Klimanın programlama özelliğini kullanarak enerji sarfiyatını düşürebilirsiniz. Mekanı kullanmadığınız zamanlarda klimanın kapanmasını ve kullanacağınız zamanlarda yeniden açılmasını sağlayabilirsiniz.

Pillerinin takılması

- 1- Kapağı uzaktan kumandanın arka kısmından çıkarın.
 - Kapağı ok yönünde kaydırın.
- 2- İki adet pil yerleştirin.
 - (+) ve (-) yönlerinin doğru olduğundan emin olun.
 - Her iki pilin de yeni olduğundan emin olun.
- 3- Kapağı tekrar takın.
 - Kapağı geri konuma kaydırın.



- Biçim, ölçü ve performans olarak standart kuru pillerden farklı yeniden şarj edilebilir piller kullanmayın.
- Uzun bir zaman kullandıktan sonra eğer uzaktan kumanda düzgün çalışmıyorsa, pilleri yenileri ile değiştirin.
- ⚠ • Uzaktan kumandayı uzun bir süre için kullanmıyorken kuru pillerin akması ürün arızasına yol açabileceğinden, tüm pilleri çıkarın.
- Kuru pilleri (AAA) değiştirirken tüm ikisini yenileriyle değiştirin ve uzaktan kumanda pillerin değişmesinden sonra dahi düzgün çalışmıyorsa, servis isteyin.
- Kullanılmış kuru pilleri sökmeyin veya yeniden şarj etmeyin ve ateş ya da sıcak hava alan yerlere atmayın. Patlama tehlikesi vardır

Çalışma yöntemi

Klimayı çalıştırmak için, uzaktan kumandayı, sinyal alıcıya doğru yöneltin.

- ❗ Uzaktan kumanda yöneltildiği taktirde başka elektronik cihazları çalıştırabilir. Uzaktan kumandayı klimanın sinyal alıcısına doğru yöneltin.
- ❗ Uygun çalışma şartları için, sinyal verici ve alıcısını, yumuşak bir bez kullanarak temizleyin.

Uzaktan kumandanızı kullanırken dikkat etmeniz gereken noktalar

- Uzaktan kumandayı kullanacağınız zaman, klimanın üzerindeki sinyal alıcıya doğru tutun.
- Uzaktan kumanda ile klima alıcısı arasında herhangi bir engel olmamasına dikkat edin.
- Uzaktan kumanda tuşlarına bastığınızda klimadan bip sesi gelmiyorsa sinyal alınmamış demektir. Tuşa tekrar basın.
- Uzaktan kumandayı düşürmeyin.
- Uzaktan kumandayı, güneş ışınlarını doğrudan alacağı bir yere veya ısı yayan bir cihazın yakınına koymayın.
- Uzaktan kumanda sinyali yaklaşık 7 metre mesafeye kadar alınabilmektedir.
- ❗ Uzaktan kumandaya şekli, boyutları ve performansı standart pillerden farklı olan, şarj edilebilir piller takmayın. Klimayı uzun bir süre çalıştırmayacaksanız, uzaktan kumandadaki pilleri çıkarın.

5 Ürünün çalıştırılması

Odanın Soğutulması

- 1 İç üniteyi açmak için  düğmesine basın.
- 2 Soğutma işlemi modunu seçmek için  düğmesine basın.
 - Çalıştırmayı iptal ederken bir kez daha  düğmesine basın.
- 3 (^ v) düğmelerine basarak istenen sıcaklığı ayarlayın.
 - Eğer istenilen sıcaklık oda sıcaklığından daha yüksekse soğutma işlemi gerçekleştirilemez.
 - Sıcaklığı, oda sıcaklığından daha düşük olarak ayarlayın.
 - Ayarlanabilir Sıcaklık Aralığı : 18 °C~30 °C.

3 dakika gecikme işlevi nedir?

Soğutma işleminin kapatılmasından sonra üniteyi çalıştırırken soğuk havanın gelmemesinin nedeni kompresörü korumak içindir. Kompresör 3 dakika çalıştıktan sonra soğuk hava gelecektir.

Oda Neminin Giderilmesi

Yalnızca soğutma

Yağmurlu mevsimlerde veya yüksek nemli iklimlerde, nemin verimli alınması için nem alma ve soğutma modu eşzamanlı çalıştırılabilir.

- 1 İç üniteyi açmak için  düğmesine basın.
- 2 Nem alma modunu seçmek için  düğmesine basın.
 - İstenilen sıcaklık 5 saniye boyunca gö-rüntü kısmında gösterildikten sonra oda sıcaklığı gösterilir.

Odanın Isıtılması

Isı Pompası

- 1 İç üniteyi açmak için  düğmesine basın.
- 2 Isıtma işlemi modunu seçmek için  düğmesine basın.
 - Çalıştırmayı iptal ederken bir kez daha  düğmesine basın.
- 3 (^ v) düğmelerine basarak istenen sıcaklığı ayarlayın.
 - Eğer istenilen sıcaklık oda sıcaklığından daha alçaksa ısıtma işlemi gerçekleştirilemez.
 - İstenilen sıcaklığı oda sıcaklığından daha yüksekse ayarlayın.
 - Ayarlanabilir Sıcaklık Aralığı : 16 °C~30 °C.

Ön ısıtma işlemi

Düşük dış sıcaklıkta ısıtma işlemi gerçekleştirilirken buz çözme lambasının yanması durumunun altında bir kaç dakika boyunca hava gelme durumu oluşabilir. Bu, sonradan kısa zamanda verilecek sıcak havayı sağlamak için ön ısıtma safhasıdır.

Hava Akımı Ayarı

İstenilen hava akımı yönünü kolaylıkla ayarlayabiliriz.

Yukarı/Aşağı Hava Akımı Yön Kontrolü

- 1 İç üniteyi açmak için  düğmesine basın
- 2  düğmesine basın ve paletler aşağı yukarı sallanır.
- 3 Yatay paleti istenilen hava akımı yönünde ayarlamak için tekrar  düğmesine basın.

Sol/Sağ Hava Akımı Yön Kontrolü

- 1 İç üniteyi açmak için  düğmesine basın
- 2  düğmesine basın ve paletler sola ve sağa sallanır.
- 3 Dikey paletleri istenilen hava akımı yönünde ayarlamak için tekrar  düğmesine basın.

<Hava Akımı Ayar Tablosu>

Sembol	Açıklama
	Yukarı•Aşağı : Kanat otomatik ve devamlı olarak yukarıdan aşağıya hareket eder
	Sol•Sağ : Kanat otomatik ve devamlı olarak soldan sağa hareket eder.

Fan Hızı Ayarı

- 1 İç üniteyi açmak için  düğmesine basın.
- 2 Fan hızını seçmek için  düğmesine basın.
 - Fan hızını Düşük, Orta, Yüksek, Süper Yüksek olarak dört adımda seçebilirsiniz. Düğmeye her basıldığında fan hızı değişir.
 - Hava akımı hızı soğutma, ısıtma, nem alma, üfleme ve otomatik çalıştırma modu sırasında seçilebilir.

Hızlı Soğutma/Isıtma Modu

Hızlı soğutma/ısıtma kısa süre içinde çalıştırılır.

- 1 İç üniteyi açmak için  düğmesine basın.
- 2 Hızlı soğutma/ısıtma modunu çalıştırmak için  düğmesine basın.

- Hızlı (soğutma/ısıtma) düğmesine soğutma/nem alma modunda basıldığı zaman güçlü soğutma işlemi çalışır. Hızlı soğutma modundayken istenilen sıcaklık 18°C'ye ayarlıdır ve yatay palet en yüksek konumda sabitlenir.
- Isıtma işlemi sırasında güçlü (soğutma/ısıtma) düğmesine basıldığı zaman güçlü ısıtma çalıştırılır. Hızlı ısıtma modundayken istenilen sıcaklık 30°C'ye ayarlıdır ve yatay palet en düşük konumda sabitlenir.

Fan Modu

Yalnızca soğutma

- 1 İç üniteyi açmak için  düğmesine basın.
- 2 İç mekan hava akımını sağlamak için  düğmesine basın.

- Çalıştırmayı iptal ederken bir kez daha  düğmesine basın.
- Fan modundayken dış fan ve kompresör çalışmaz.
- Fan modundayken iç ünite kendi gösterge panelinde fan modu lambasını, sıcaklık lambasını ve fan hızı lambasını yakar.

Isı Pompası

- 1 İç üniteyi açmak için  düğmesine basın.
- 2 İç mekan hava akımını sağlamak için uzaktan kumanda üzerinde  düğmesine basın.
 - Çalıştırmayı iptal ederken bir kez daha  düğmesine basın.
 - Fan modundayken dış fan ve kompresör çalışmaz.
 - Fan modundayken iç ünite kendi gösterge panelinde fan modu lambasını ve oda sıcaklığı lambasını yakar.

Otomatik açılma/kapanma

Otomatik açma

Bu işlev bir ayar zamanından üniteyi sonra açık konuma getirmeye yarar.

- 1 Ünite kapatıldığı zaman  düğmesi ile istenilen ayar zamanını ayarlayın.
 - En fazla 24 saate kadar seçilebilir.

Otomatik Kapanma

Bu işlev bir ayar zamanından üniteyi sonra kapalı konuma getirmeye yarar.

- 1 Ünite açıldığı zaman  düğmesi ile istenilen ayar zamanını ayarlayın.
 - En fazla 7 saate kadar seçilebilir.

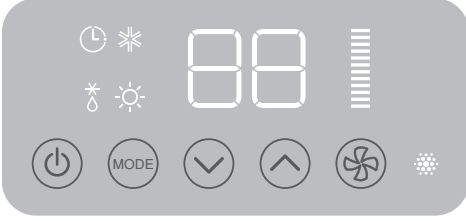
 Ayar uygulandıktan sonra eğer karşılık gelen ayar düğmesine bir defa basılırsa, kalan ayar zamanı görüntülenir ve bir sefer daha basılırsa karşılık gelen ayar işlevi iptal edilir. ( ile aynı işlev)

Kalan ayar zamanı ünitenin 1 saatlik ayar zamanı ile görüntülenir.

Defrost Modu

Isı Pompası

- 1 Buz çözme işlemi sırasında iç ünitenin görüntü kısmında * görüntülenir.



- 2 Isıtma işlemi sırasında eğer dış mekan sıcaklığı düşük ve nem yüksekse, dış ünite don oluşacağından ısıtma gücü zayıflayacaktır, bu nedenle buz çözme işlemi ile oluşan don giderilir.
- 3 İç ve dış ünite fanları otomatik olarak durduğu ve buz çözme işlemi tamamlandığı zaman ısıtma devri için ön ısıtma otomatik olarak başlar.

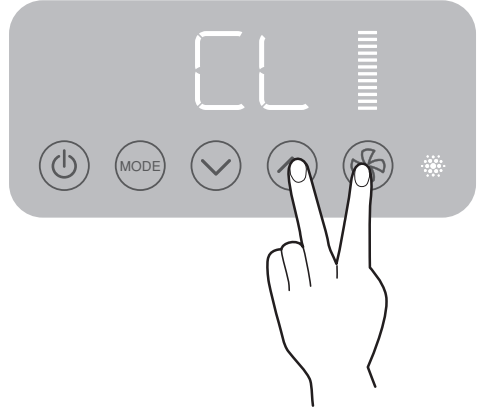
* Isıtma işlemi kısa sürede başlar.

Isıtma devri için ön ısıtma işlevi nedir?

- Isıtma işlemi sırasında iç fan iç boru sıcaklığı 22 °C'den fazla olana kadar çalışmaz, böylece bu işlev soğuk hava tahliyesinin önüne geçer.
- Isıtma devri için ön ısıtma işlemi sırasında ısıtma çalıştırılmaz.
- Buz çözme işlemi sırasında dış tarafta buhar oluşabilir ve bu durum don çözülmesi işleminin kaynaklı olduğundan bir arıza değildir.

Çocuk Kilidi Çalıştırma İşlevi

- 1 3 saniye boyunca  ve  düğmesine 3 saniye aynı anda basın. Veya uzaktan kumanda üzerinde  düğmesine basın.
- 2 Çocuk kilidi işlemi sırasında
 - Görüntü panelinde herhangi bir düğmeye bastığınız zaman, derhal görüntü panelinin kilitlendiği anlamına gelen "CL" işareti görüntülenir.
 - İç ünite görüntü paneli üzerindeki tuşlar çalışmaz.
 - Ancak uzaktan kumanda üzerindeki düğme çalışır durumdadır.
- 3  ve  düğmelerine tekrar 3 saniye aynı anda basın. Ünite bip sesi ile karşılık verir, Çocuk Kilidi İşlemi bırakılır.



Otomatik Kurutma Fonksiyonu

- 1 Otomatik kurutma işlevi iç ünite düğmesi veya uzaktan kumandanın idare edilmesi ile ayarlanabilir/iptal edilebilir.
- 2 İşlev ayarlandıktan sonra (⏻) düğmesine basarken iç ünite içindeki buharlaştırıcı kendi gösterge panelindeki 00 - 99 arası sayımı gösterdiği gibi otomatik olarak kuruyacaktır.
- 3 Gösterge panelinde 99 rakamı görüntüledikten sonra ünite otomatik olarak kapanır.
* Otomatik kurutma işlevi başlangıç durumunda standart olarak iptal durumdadır.

Otomatik Kurutma İşlevinin Ayarı

Eğer iç ünite çalıştırılıyorsa 3 saniye aynı anda (MODE) düğmesine ve (⏻) düğmesine basın.

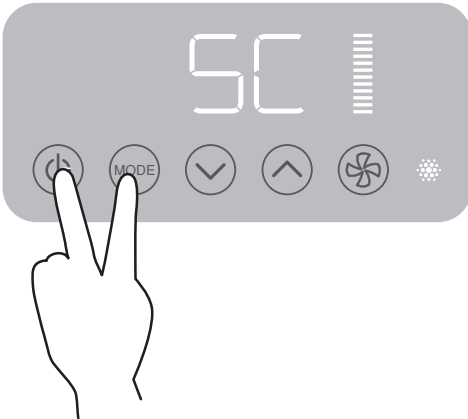
Eğer uzaktan kumanda Yalnızca Soğutma modeli için çalıştırılıyorsa (⏻) düğmesine basın. İç ünite bip sesi ile karşılık verir ve gösterge panelinde "SC" yazısı görüntülenir. Ardından Otomatik kurutma işlevi ayarlanır.

Otomatik Kurutma İşlevinin İptali

Eğer iç ünite çalıştırılıyorsa 3 saniye aynı anda (⏻) düğmesine ve (MODE) düğmesine basın.

Eğer uzaktan kumanda kullanılıyorsa (⏻) düğmesine basın.

İç ünite iki defa bip sesi ile karşılık verir ve Otomatik kurutma işlevi bırakılır.



Otomatik Yeniden Başlatma Fonksiyonu

Devre dışı olma veya diğer nedenler ile güç kaynağının kesilmesi yüzünden ünitenin çalıştırılması durdurulduktan sonra güç yeniden sağlandığı zaman bir önceki ayar anımsanarak yeniden çalıştırma işlemi gerçekleştirilir.

- Güç sağlandığı zaman dış ünite çalıştırması 3 dakika içerisinde başlar.

- 1 Otomatik Yeniden Başlatma İşlemi iç ünite düğmesi kullanılarak kurulabilir / iptal edilebilir.

* Başlangıç durumunda Otomatik Yeniden Başlatma İşlemi standart olarak ayarlanır.

Yeniden Başlatma İşleminin İptali

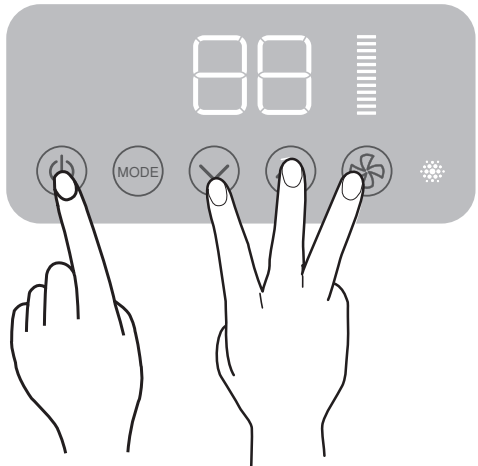
(⏻), (↑), (✓), (⏻) (4 düğme) aynı anda 3 saniye basın.

Ünite bip sesi ile karşılık verir ve Yeniden Başlatma İşlemi iptal olur.

Yeniden Başlatma İşleminin Ayarı

İşlevin bırakılmasından sonra (⏻), (↑), (✓), (⏻) (4 düğme) aynı anda 3 saniye basın.

Ünite bip sesi ile karşılık verir ve yeniden başlatma işlemi ayarlanır.



İç Ünite

İzgara, Kasa ve Uzaktan Kumanda

- Temizleme işleminden önce sistemi kapatın, Temizlemek için yumuşak, kuru bir bez ile silin. Ağartıcı veya aşındırıcılar kullanmayın.

i İç üniteyi temizlemeden önce güç kaynağı bağlantısı kapatılmalıdır.

Hava Filtreleri

Ön ızgaranın arkasındaki hava filtreleri kontrol edilmeli ve her 2 haftada bir veya gerekirse daha sık temizlenmelidir.

- Aşağıdakilerden hiçbirini asla kullanmayın:

40°C'den daha sıcak su.
Deformasyon ve/veya solmaya yol açabilir.

Uçucu maddeler.
Klimanın yüzeylerine hasar verebilir.

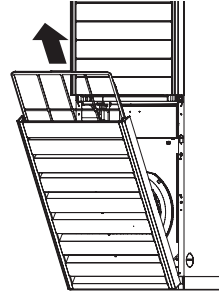


Filtre Temizliği

Lütfen haftada bir temizleyin.

- 1 Hava filtrelerini sökün.
 - Askıyı tutun ve filtreyi çıkartmak için ileri doğru hafifçe çekin.

! Hava filtresi çıkarılacağı zaman iç ünitenin metal parçalarına dokunmayın. Yaralanmaya neden olabilir.



- 2 Bir süpürge kullanarak hava filtresindeki kiri temizleyin veya suyla yıkayın.
 - Kir belirginse, nötr bir deterjanla ılık suda yıkayın.
 - Sıcak su (40°C veya üzeri) kullanılırsa şekli bozulabilir.
- 3 Suyla yıkadıktan sonra gölgede iyice kurutun.
 - Hava filtresini kurularken doğrudan güneş ışığına veya bir ateş ısısına maruz bırakmayınız.



- 4 Hava filtresini takın.

Klima uzun bir süre kullanılmayacağı zaman.

- 1 Klimayı aşağıdaki ayarlarda 2 ile 3 saat çalıştırın.
 - Çalıştırma tipi: Fan çalıştırma modu.
 - Bu işlem iç mekanizmaları kurutacaktır.



Klima uzun süre kullanılmayacağı zaman devre kesiciyi kapatınız.
Kir birikebilir ve yangına sebep olabilir.

Yardımcı bilgiler

Hava filtreleri ve elektrik faturanız.

Hava filtreleri toz yüzünden tıkanır, soğutma kapasitesi düşecek ve klimayı çalıştırmak için kullanılan elektriğin %6'sı boşa harcanmış olacaktır.

Klima tekrar kullanıldığında.

- 1 Hava filtresini temizleyin ve iç üniteye takın.
- 2 İç/Dış ünitenin giriş ve çıkışının tıkalı olup olmadığını kontrol edin.
- 3 Toprak kablosunun doğru şekilde bağlandığını kontrol edin. İç ünite tarafına bağlanabilir.

Çalıştırma İpuçları

Odayı aşırı soğutmayın/ısıtmayın. Sağlığınız için iyi değildir ve elektrik harcar.	Jaluzi ve perdeleri kapalı tutun. Klima çalışırken odaya doğru güneş ışığı girmesine izin vermeyin.	Oda sıcaklığını sabit tutunuz. Oda içindeki sıcaklığı sabit tutmak için yatay ve dikey hava akım yönünü ayarlayınız.
Kapı ve pencerelerin sıkıca kapalı olduğundan emin olun. Serin havayı oda içerisinde tutmak için mümkün olduğunca kapı ve pencereleri açmaktan kaçının.	Hava filtresini düzenli olarak temizleyin. Hava filtresindeki tıkanmalar hava akımını azaltır ve soğutma ile nem alma etkilerini düşürür. En az her iki haftada bir temizleyin.	Odayı zaman zaman havalandırın. Pencereler kapalı tutulduğundan, onları açmak ve odayı şimdi ile daha sonra havalandırmak iyi bir fikirdir

7 Problemler için çözüm önerileri

Klima çalışmıyor.

- Sigorta veya devre kesici atmış olabilir. >>> Sigortanın atıp atmadığını ve devre kesiciyi kontrol edin.
- Zamanlayıcı yanlış ayarlanmış olabilir. >>> Zamanlayıcıyı ayarlama sırasında bir hata yapıp yapmadığınızı kontrol edin.

Klima etkili olarak soğutmuyor veya ısıtmıyor.

- Filtre kirli olabilir. >>> Filtrenin kirli olup olmadığını kontrol edin.
- Uygun sıcaklık seçilmemiş olabilir. >>> Sıcaklık ayarının doğru yapılıp yapılmadığını kontrol edin.
- Klimayı ilk çalıştırdığınızda oda çok sıcak olabilir. >>> Klimayı ilk çalıştırdığınızda oda çok sıcak ise soğutma için biraz bekleyin.
- Ünite dışarıdan hava alamıyor olabilir. >>>> Ünitenin hava giriş ve çıkış pencerelerinin önünde bir engel olup olmadığını kontrol edin.

Odada tuhaf bir koku var.

- Odadaki eşyalar koku yapıyor olabilir. >>> Kokunun duvardaki, halılardaki, mobilyalardaki veya oda içinde bulunan giysilerdeki nemden kaynaklanıp kaynaklanmadığını kontrol edin.

Klima gürültülü çalışıyor.

- i** Su akıyormuş gibi bir ses geliyorsa bu bir arıza değildir. Klimanın içinde dolaşan soğutucu akışkanın sesidir.
- i** Sıkışmış havanın boşalırken çıkardığı gibi bir ses geliyorsa bu bir arıza değildir. Klimanın ısıtma işlemi sırasında buz çözülme işleminin başlangıcında ve bitiminde ünitenin içinde gerçekleşen soğutucu gazın ters yönlere hareket etmesinden doğan sestir.

Klima sis üflüyor.

- i** Ortam çok nemliyse klimadan çıkan hava akımının sıcak havayı soğutması ile buğulanma oluşacaktır. Bu, klimanın yanlış çalışmasından kaynaklanmaz ve bir arıza değildir.

Klima tekrar çalıştırıldığında 3 dakika kadar çalışmıyor.

- i** Bu, klimanın korunması için geliştirilmiş bir önlemdir. 3 dakika sonunda klima çalışmaya başlayacaktır.

Uzaktan kumandanın göstergesi silik veya hiç göstermiyor.

- Piller bitmiş veya yanlış yerleştirilmiş olabilir. >>> Pilleri kontrol edin.

Klimayı çalıştırdığında veya durduktan sonra iç üniteden “tik” “tik” gibi sesler geliyor.

- i** Sıcaklık değişikliği plastik gövdenin büzülmesi veya genişlemesine yol açar. Bu, klimanın yanlış çalışmasından kaynaklanmaz ve bir arıza değildir.

Isıtma işlemi sürerken hava akımı doğrudan doğruya başlamıyor.

- i** Eğer hava akımı, sıcaklık derecesi yükselmeden başlarsa, istenmeyen bir soğutma etkisi görülecektir. Bunu önlemek için hava akımı, sıcaklık yeterli dereceye ulaştıktan sonra başlayacaktır. Bu, klimanın yanlış çalışmasından kaynaklanmaz ve bir arıza değildir.

! Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

8 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Yetkili servislerimizin, güncel iletişim bilgilerine www.beko.com adresinden ulaşabilirsiniz

Beko Çağrı Merkezi 444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

Diğer Numara 0216 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

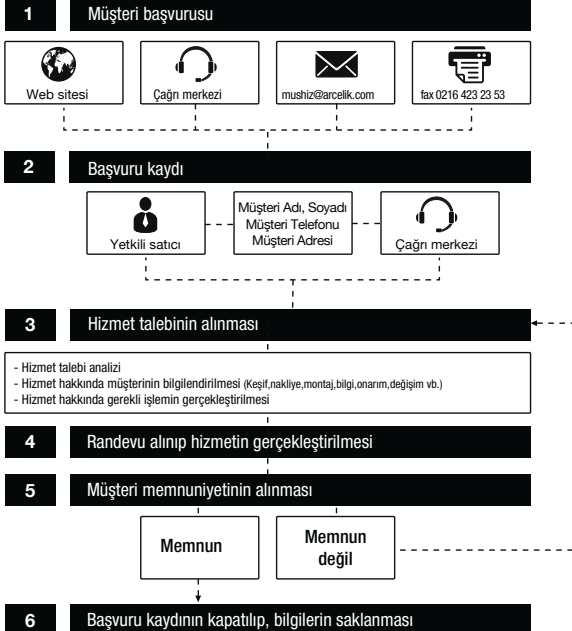
- 1 Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcıınıza onaylattırınız.
- 2 Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- 3 Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- 4 Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- 5 İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız, alacağınız "Hizmet Fişi", ileride ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- 6 Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanııtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Garanti Belgesi

Klima

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sultüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Klima
Modeli:
Seri No:
Garanti Süresi: 3 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Hakan B. B.

Arçelik A.Ş.

Çeliker

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.