Bulaşık Makinesi
Kullanma Kılavuzu

BKY 3505 BL

BEKO

BEKO

BULAŞIK MAKİNESİ

Garanti Belgesi

BEKO Bulaşık Makinesi'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamen malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı

1 (BİR) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla bir aydır. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza teslim edildiği tarihten itibaren başlar.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

-Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili satıcımız, bayi, acenta temsilciliğimizden bunun bölgeye en yakın servis yetkilisiyle birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı,Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak düzenlenen TRKGM - 95/116 - 117 sayılı Tebliğ uyarınca T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

Seri No:
Tip: 3505 BL

Genel Müdür

Genel Müdür Yrd.

Teslim Tarihi, yeri:
Futura tarihi No.
Satıcı Firma Ünvanı:
Adres:
Tel - Telefax:
Satıcı Firma (Kaşe ve imza):

Bu belge, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 855 no'lu ve 27-03-1996 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.

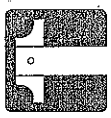
004-001

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.

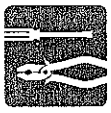
PELİN OFSET (0.312) 418 70 94

İ Ç İ N D E K İ L E R

1. Bölüm: BKY 3505 BL Bulaşık Makinesi'ni kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları/3



2. Bölüm: BKY 3505 BL Bulaşık Makinesi'nin teknik özellikleri/4



3. Bölüm: Makinenin ilk kullanıma hazırlanması/5-6
Makinenizin yerine yerleştirilmesi/5
Su bağlantıları/5
Elektrik bağlantısı/5
Makinenin tezgah altına yerleştirilmesi/6
Su sertliğinin giderilmesi/

4. Bölüm: Makinenin günlük kullanıma hazırlanması/7-11
Yumuşatma tuzu kullanımı/7
Parlatıcı kullanımı/8
Deterjan kullanımı/9
Sepet yüksekliğinin ayarlanması/9
Bulaşıkların makine içine yerleştirilmesi/10-11

5. Bölüm: Programların tanıtımı/12-13
Pano/12
Program dökümü ve ortalama tüketim değerleri/13

6. Bölüm: Program seçimi ve makinenizin çalıştırılması/14-15
Makinenin çalıştırılması/14
Program akışı/14
Programın değiştirilmesi/14
Programın durdurulması/15
Makinenin boşaltılması/15
Makinenin kapatılması/15

7. Bölüm: Bakım ve temizlik/15

8. Bölüm: Pratik ve yararlı bilgiler/16

9. Bölüm: Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler/17

10. Bölüm: Beko Tüketici Danışma Servisi/18

11. Bölüm: yetkili servisler /19

1. Bölüm/ BKY 3505 Bulaşık Makinesi'ni kullanmadan önce yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları

Bulaşık makineniz, 220 Volta göre ayarlıdır. Eğer, bulunduğunuz yerdeki şebeke gerilimi 110 Volt ise, araya 110/220 Volt ve 3000 Watt'lık bir transformatör bağlatınız.

Evinizdeki sigortanın akım değeri 16 Amper'den az ise ehliyetli bir elektrikçiye, 16 Amperlik bir sigorta bağlatınız.

Topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırınız. Topraklama yapılmadan kullanma halinde, ortaya çıkabilecek kullanım zararından firmamız sorumlu olmayacaktır.

Bulaşık makineniz bir kez kurulduktan sonra, bağlantıların yapıldığı yerde kalması gerekir. Makinenizi sonradan değiştirmeyeceğiniz bir yere yerleştiriniz.

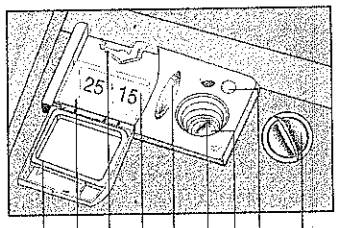
Yetkili servisimiz elektrik ve su tesisatınızın düzeltilmesi ve/veya yenilenmesinden sorumlu değildir. Elektrik ve su tesisatını makinenize uygun olarak düzelttikten ve/veya yeniledikten sonra montaj ve ilk kullanım için yetkili servisimizi çağırınız.

Üretim esnasındaki kalite kontrol işlemleri nedeniyle makinenizde bir miktar su kalmış olabilir. Bunun makinenize hiçbir zararı yoktur.

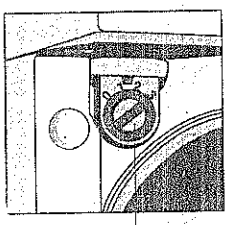
Makinenize belirtilenden farklı veya daha fazla bulaşık koymayınız. Aksi takdirde makinenizin iç gövdesinde sepet hareketlerinden ötürü oluşabilecek çizik ve paslanmalardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

2. Bölüm/ BKY 3505 BL Bulaşık Makinesi'nin teknik özellikleri

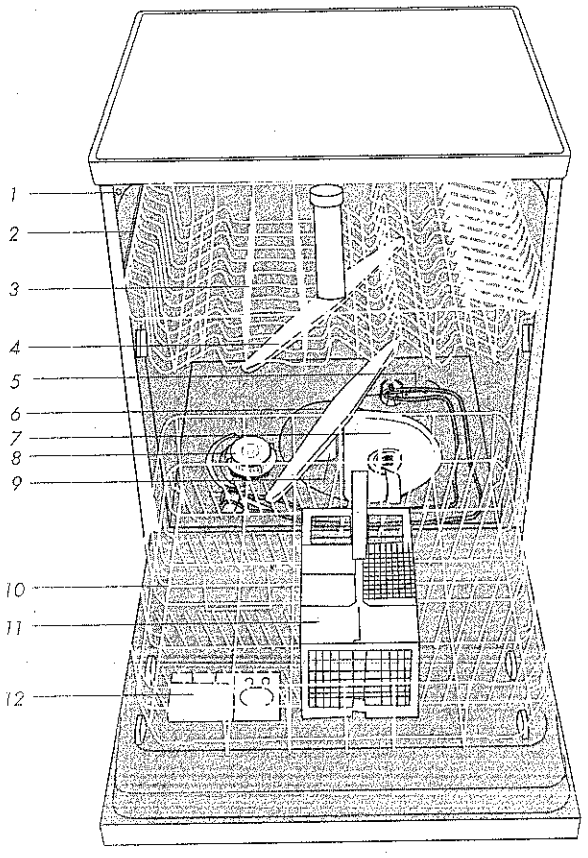
Yıkama Kapasitesi	:	12 kişilik, standart sofra takımı
Yükseklik	:	85 cm
Yükseklik (üst tablasız)	:	82 cm
Genişlik	:	60 cm
Derinlik	:	60 cm
Ağırlık	:	60 kg
Elektrik girişi	:	220 V, 50 hz
Toplam güç	:	2200 W.
Isıtıcı gücü	:	2000 W.
Pompa gücü	:	200 W.
Tahliye popması gücü	:	35 W.



21 20 19 18 17 16 15 14 13



1



1. Su sertliği ayar anahtarı
2. Üst sepet rayı
3. Raflı üst sepet
4. Üst pervane
5. Isıtıcı
6. Alt pervane
7. Süzgeçler
8. Tuz bölmesi kapağı
9. Alt pervane yuvası
10. Alt sepet
11. Çatal-Bıçak sepeti
12. Deterjan kutusu
13. Parlatıcı bölmesi kapağı
14. Parlatıcı eksikliği uyarı gözü
15. Parlatıcı bölmesi
16. Parlatıcı miktarı ayar oku
17. Açık deterjan bölmesi
18. Deterjan bölmesi (küçük)
19. Deterjan bölmesi kilidi
20. Deterjan bölmesi (büyük)
21. Deterjan bölmesi kapağı

3. Bölüm/ Makinenin ilk kullanıma hazırlanması

Makinenizin yerine yerleştirilmesi

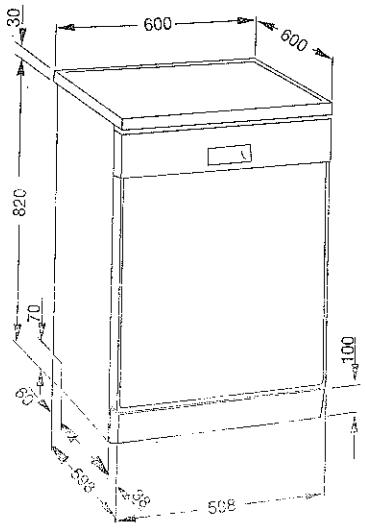
Bulaşık makinenizi tezgahtan ayrı ya da tezgahın altına olmak üzere iki şekilde yerleştirebilirsiniz. Her iki durumda da makinenizin yerinin, bağlantıları yapıldıktan sonra değiştirilmeyeceği düşünülerek seçilmesi gerekmektedir.

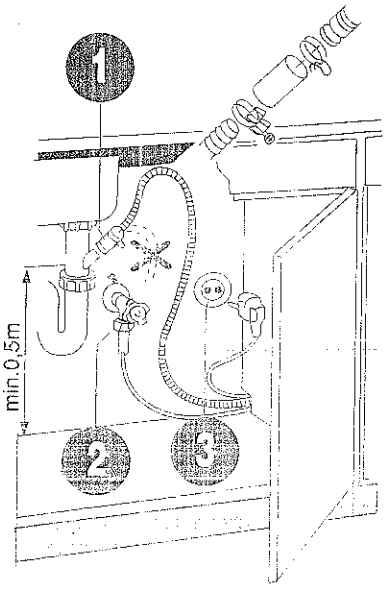
Su bağlantıları:

a) Su boşaltma hortumu: *Su boşaltma hortumu doğrudan kirli su boşaltma deliğine ya da lavabonun giderine bağlanabilir.* ❶

Bu bağlantı yer düzleminden en az 50, en çok 100 cm yüksekte olmalıdır.

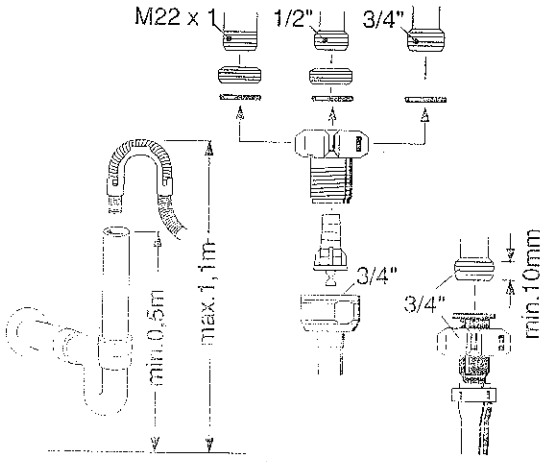
b) Su giriş hortumu: *Makinenizin sadece soğuk su girişi vardır. Su giriş hortumu doğrudan su giriş musluğuna bağlanır.* ❷ *Musluktan gelen basınç en az 0.3, en fazla 10 bar olmalıdır. Su basıncı 10 barın üzerinde ise araya basınç düşürücü valf konulmalıdır. Bağlantılar yapıldıktan sonra musluk sonuna kadar açılmalı ve su sızdırmazlığı kontrol edilmelidir.* ***Makineniz tatil, seyahat gibi nedenlerle uzun süre kullanılmayacaksa güvenlik açısından su giriş musluğu kapatılmalıdır.***





Elektrik bağlantısı

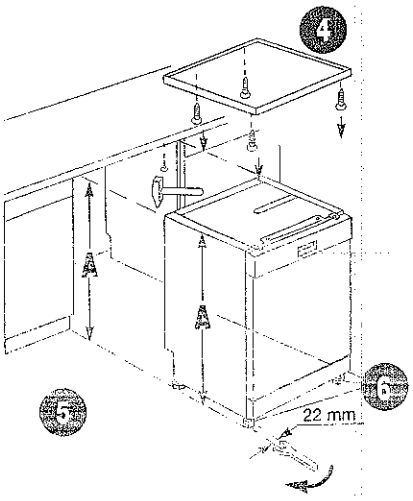
Makinenizin topraklı fişi mutlaka uygun gerilim ve akımla beslenen topraklı prize takılmalıdır. ❸



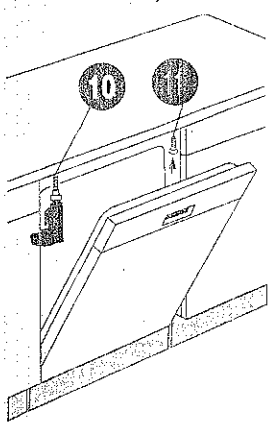
Makinenin tezgah altına yerleştirilmesi

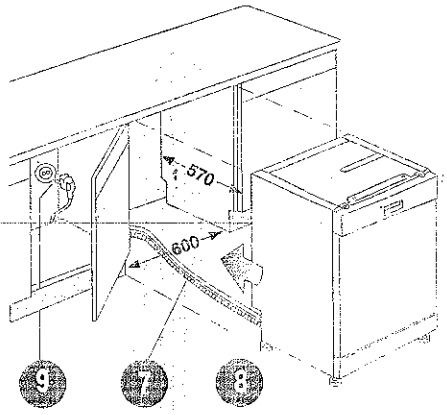
Eğer makinenizi mutfak tezgahı altına yerleştirmek istiyorsanız, aşağıdaki işlemleri yapmanız gerekir.

Öncelikle tezgahınızın altında resimlerde belirtilen ölçülere uygun bir yer olup olmadığını ve su/elektrik tesisatının uygunluğunu kontrol ediniz. Eğer bunlar uygunsa ilk önce makinenizin üst tablasını sökünüz.④ Tezgah yüksekliğinin makinenin girebileceği ölçüde olduğuna emin olduktan sonra⑤, ayarlı ayakları yerin eğimine göre ayarlayınız.⑥ Hortumların ezilip bükülmesine izin vermeden önceki sayfada anlatıldığı gibi su bağlantılarını yapınız.①②⑦



Makinenizi tezgah altına doğru iterek yerleştiriniz.⑧ Elektrik bağlantısını yapınız.⑨ Makineyi tezgaha sabitlemek için tezgaha üst tabla profil deliklerine karşılık gelecek şekilde vida delikleri açınız.⑩ Makinenizi tezgaha vidalayınız.⑪





Su sertliğinin giderilmesi

Bulaşık makinenizden verimli bir sonuç alınması, yıkama suyunun yumuşaklığıyla doğru orantılıdır. Bu nedenle makinenizde şebeke suyundaki sertliği düşüren bir sistem bulunmaktadır. Bu sistem doğru ayarlandığında yıkama etkinliği artacaktır. Sistemi ayarlamak için makinenizle birlikte verilen deneme şeridinin talimatının izlenmesi yeterli olacaktır.

Uyarı! Kullandığınız suyun sertliği 60 F (Fransız Sertliği) üzerinde ise veya kuyu suyu kullanıyorsanız filtre ve su tasfiye cihazları kullanılması tavsiye olunur.

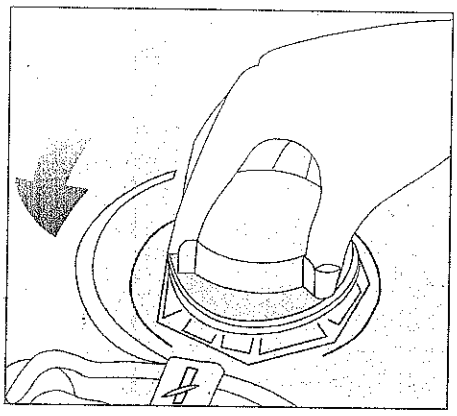
4. Bölüm / Makinenin günlük kullanıma hazırlanması

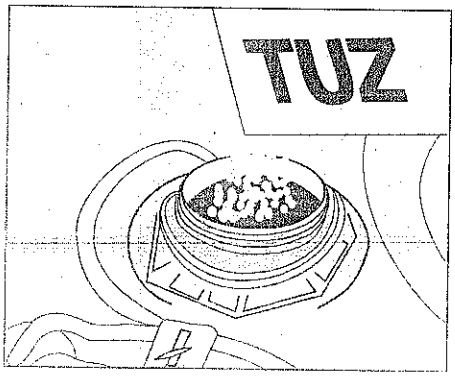
Yumuşatma tuzu kullanımı

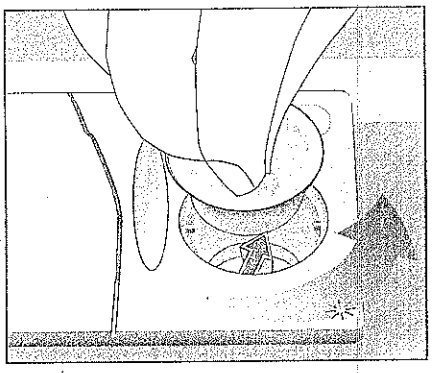
Makinenizde sadece bulaşık makinesinde kullanılmak amacıyla üretilmiş özel yumuşatma tuzu kullanınız.
Tuz bölmesine yaklaşık iki kilo yumuşatma tuzu koyabilirsiniz.
Tuz bölmesine tablet koyarsanız, bölmeyi tam doldurmayınız. Küçük taneli ya da toz haldeki yumuşatma tuzu kullanmanızı öneririz. Makinenizde sofra tuzu ya da yemek tuzu gibi genellikle suda çözünmeyen öğeler içeren tuzları kullanmayınız. Aksi halde yumuşatıcı bölmesinin işlevi zamanla azalabilir.
Bulaşık makinenizi çalıştırdığınızda, tuz bölmesi suyla dolar. Bu nedenle yumuşatma tuzunu, makinenizi çalıştırmadan önce koyunuz; böylece makinenin içine dökülmüş tuzların da suda çözülerek dışarı atılması sağlamış olursunuz.

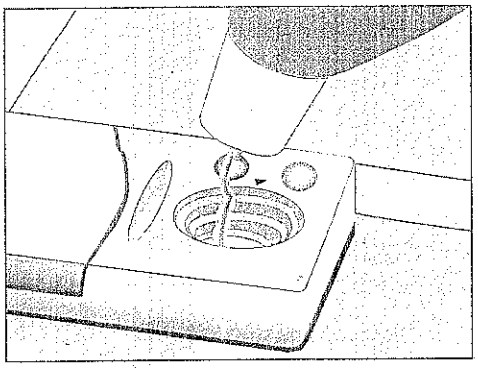
Makinenizde bulunan yumuşatma tuzu miktarının yeterli olup olmadığını anlayabilmek için, panodaki tuz eksikliği uyarı lambasını kontrol ediniz.

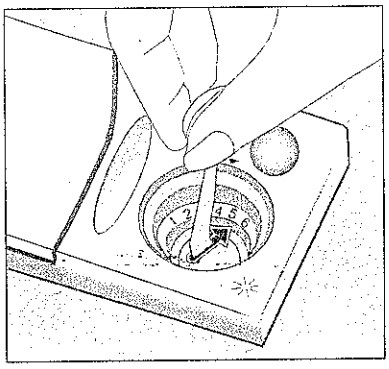
Tuz uyarı lambası yanıyor ise tuz bölmesine yumuşatma tuzu ilave ediniz. Su sertliği ayar anahtarı "0" konumunda iken, bu lambanın bir işlevi yoktur. Makineye ilk kez tuz konulduktan sonraki ilk yıkama sırasında tuz eksikliği uyarı lambası söner. Yumuşatma tuzunu koymak için önce alt sepeti çıkarınız ve tuz bölmesi kapağını döndürerek açınız. Tuzu bölmenin içine dökünüz. Bölmeyi doldurduğunuzda kapağı yerine takıp, çevirerek sıkıca kapatınız.











Parlatıcı kullanımı

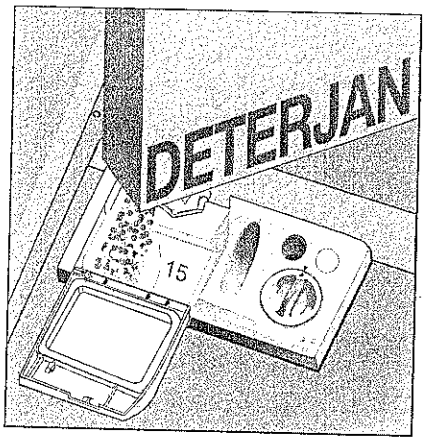
Bulaşık makinelerinde kullanıldığı anlamında parlatıcı, durulama etkinliğini arttırmak, böylece yıkanan parçaların üzerinde su ya da kireç izleri kalmamasını sağlamak amacı ile kullanılan özel bir bileşimdir ve makinenizin etkin yıkaması için gereklidir.

Popüler kanının aksine yıkananların sadece daha parlak olarak çıkması değil, yeterli temizlikte çıkması için kullanılmaktadır. Bu nedenle parlatıcı bölmesinde parlatıcı olmasına dikkat edilmesi ve bu parlatıcının sadece bulaşık makinelerinde kullanmak üzere üretilmiş olması gerekmektedir.

Parlatıcıyı koymak için, parlatıcı bölmesi kapağını çevirerek çıkarınız.
Bölmeyi ağzına kadar parlatıcı doldurunuz ve bölme kapağını takıp, işaretler birbirini karşılayacak şekilde döndürerek kapatınız.

Makinenize parlatıcı ilave etmek gerekip gerekmediğini parlatıcı eksikliği uyarı lambasını kontrol ederek anlayabilirsiniz. Uyarı lambasının sönük olması, bölmede yeteri miktarda parlatıcı bulunduğunu gösterir. Uyarı lambası yanıyorsa parlatıcı ilave ediniz.

Parlatıcı miktarı ayarlayıcısı 1 ile 6 arasındaki konumlarda kullanılabilir. Bu ayar fabrika çıkışında 3 konumuna getirilmiştir.
Yıkama sonrasında yemek takımları üzerinde iz kalıyorsa parlatıcı miktarı ayarını değiştiriniz. Parlatıcı miktarını ayarlamak için bir kaşık yardımı ile ayarlayıcının konumunu değiştirebilirsiniz.
- Yıkama sonrasında yemek takımları üzerinde su izleri oluşuyorsa, ayarlayıcının derecesini arttırmak,
- Kireç tortusu kalıyorsa ayarlayıcının derecesini azaltmak gerekir.



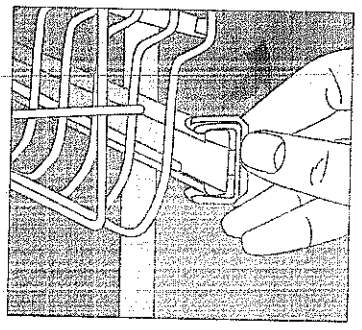
Deterjan kullanımı

Bulaşık makinenizde sadece bulaşık makineleri için üretilmiş toz deterjan kullanınız. Her yıkamadan önce deterjan bölmesini doldurunuz. Makineniz tam dolu ve/veya bulaşıklarınız çok kirli ve beklemişler ise 25 cm^3'lük, ve 5 cm^3'lük, (açık deterjan bölmesi) makineniz tam dolu ve/veya bulaşıklarınız çok kirli ise sadece 25 cm^3'lük, makineniz tam dolu değil ve/veya bulaşıklarınız az kirli ise 15 cm^3'lük, bölmelerini kullanınız. Sadece ön yıkama programı çalıştırılacağında deterjan kullanılmaması gereklidir.

Deterjan koyduktan sonra, bölmenin kapağını kilidin kapanma sesini duyana kadar bastırınız ve kapatınız. Makinenizi çalıştırdığınızda deterjan otomatik olarak suya karışacak ve yıkama sonunda deterjan bölmesinin kapağı açık olacaktır.

Sepet yüksekliğinin ayarlanması

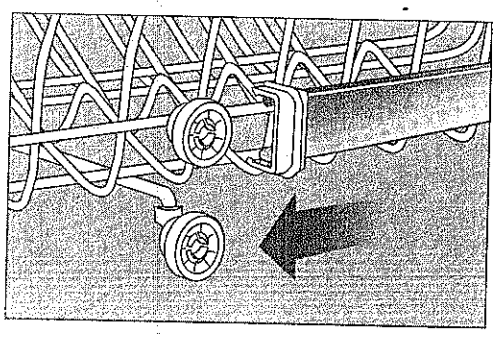
Makinenizde yıkayacağınız bulaşığın ebadına göre üst sepet yüksekliğini ayarlayabilirsiniz. Sepet yüksekliğini değiştirmek için sepet tekerleklerini kullanınız. Üst sepet rayları ucundaki tutucuları yana döndürerek açınız.

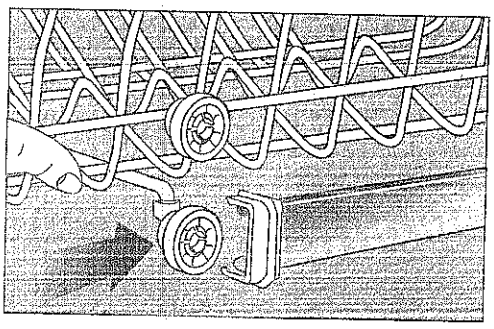


Sepeti dışarı çıkarınız. Tekerleklerin konumunu değiştirip sepeti raya geri takınız ve tutucuları kapatınız.

Yüksek parçaların makinenize rahat yerleştirilebilmesini sağlamak için üst sepetteki yan raflar katlanabilir şekilde tasarlanmıştır.

Raf tırnaklarını sepet kenarına geçirerek yan rafları yukarı katlayabilirsiniz.





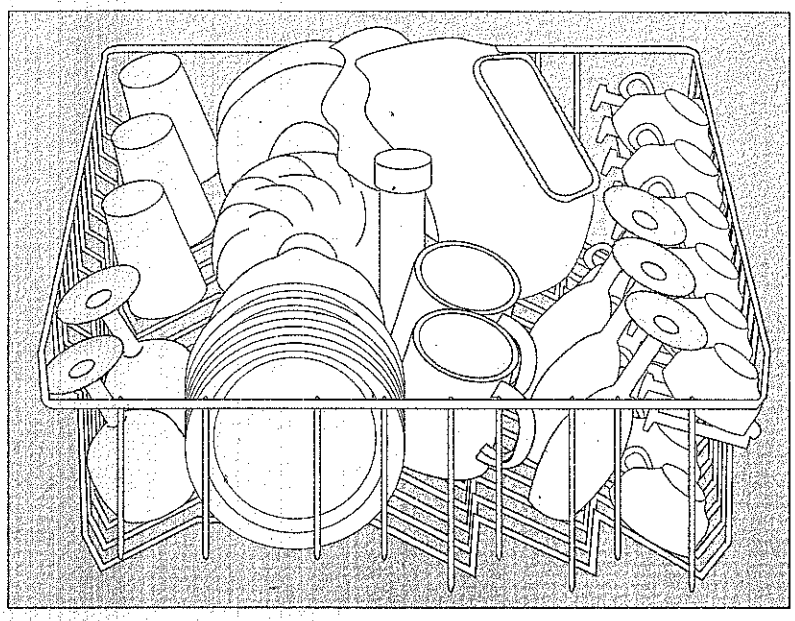
Bulaşıkların makine içine yerleştirilmesi

Bulaşıklarınızı makine içine yerleştirmeden önce, üzerlerindeki yemek artıklarını dökünüz. Makinenizde bulaşıklarınızı yerleştirebileceğiniz iki ayrı sepet bulunmaktadır. Çok kirli ve büyük parçaları alt sepete; küçük, narin ve hafif parçaları ise üst sepete yerleştiriniz.

- Kase, bardak, tencere gibi çukurlukları fazla olan parçaları ağızları aşağıya gelecek şekilde yerleştiriniz.

- İnce, dar gövdeli parçaları sepetlerin orta bölümüne, su hatlarının tam üzerine gelecek şekilde yerleştiriniz.

- Uzun saplı bardakları ya da kadehleri yerleştirirken, diğer parçalara değil, sepet kenarına veya desteklere dayayınız.



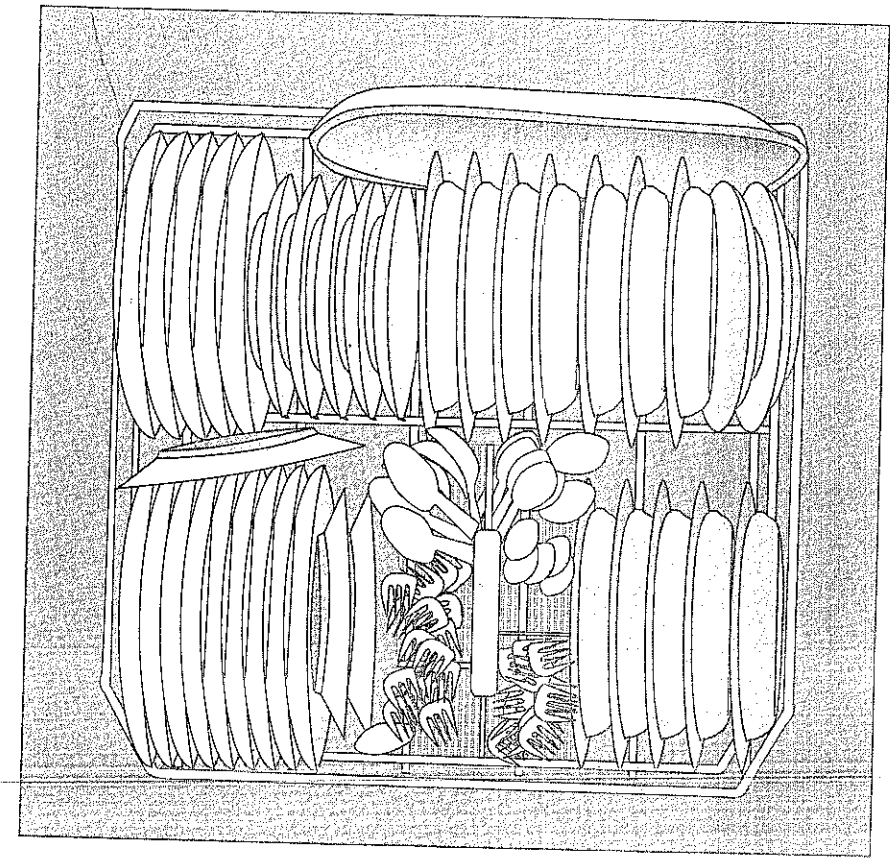
- Çatal, kaşık ve bıçakları, sapları aşağıya gelecek şekilde çatal-bıçak sepetinin bölmelerine yerleştiriniz.

- Çay kaşığı gibi küçük parçaları çatal-bıçak sepetindeki kapalı bölmeye koyunuz.

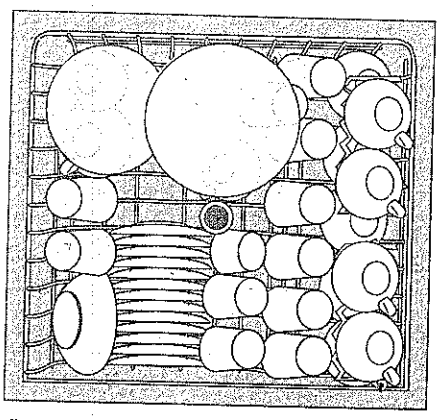
- Uzun çatal ve kepçe gibi parçaları ise çatal-bıçakların üzerine, yatay olarak yerleştiriniz.

- Plastik parçaları, ısıtıcının üzerine gelmemesine dikkat ederek daha ağır başka parçaların altına sıkıştırınız.

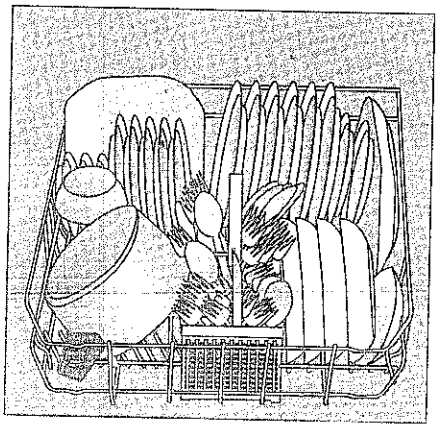
- Tencere, tepsi gibi büyük parçaları rahat yerleştirmek için, çatal-bıçak sepeti ve/veya hareketli tabak sepetini dışarı çıkarabilirsiniz.



Alt sepetin üstten görünüşü



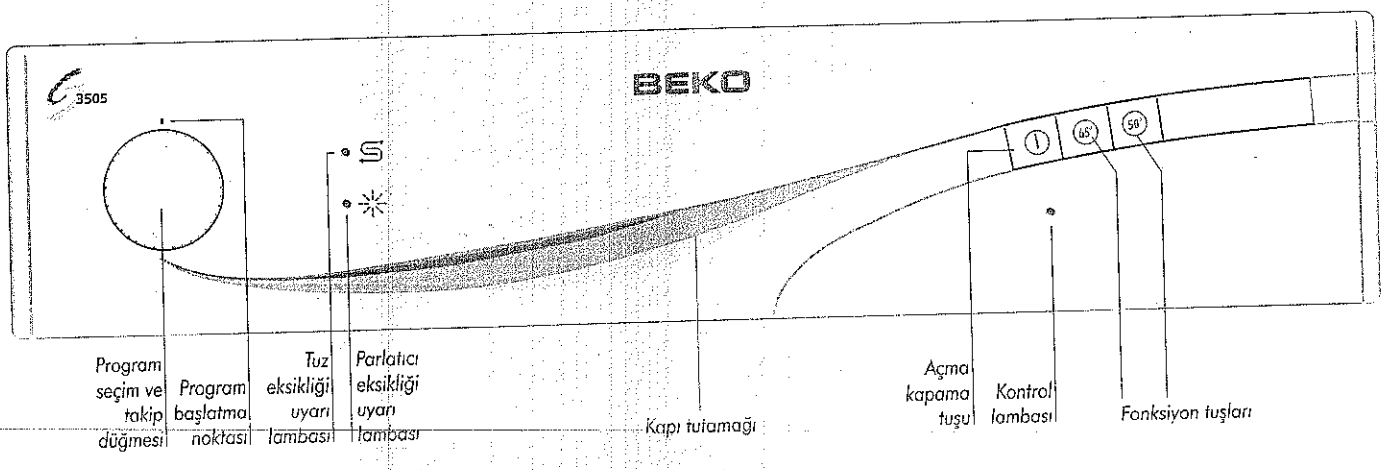
Üst sepetin üstten görünüşü



Yerleştirme örneği:
Yıkama kapasitesi: 12 kişilik, standart sofra takımı

5. Bölüm/Programların tanıtımı

Pano

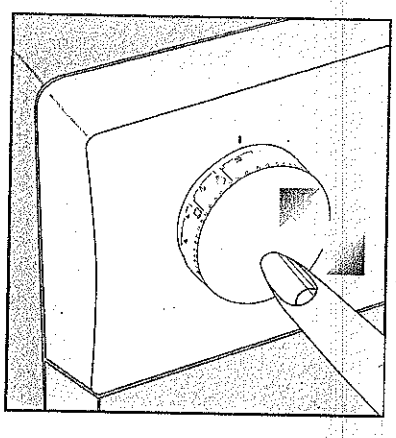


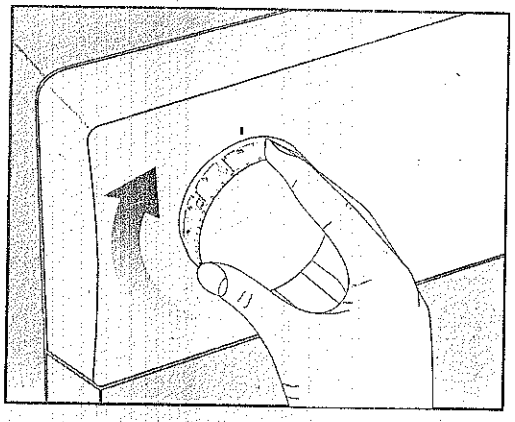
Program dökümü ve ortalama[1] tüketim değerleri

Yıkama sıcaklığı	-	65°	65°	50°	50°
Fonksiyon tuşları	-	65°	65°	50°	50°
Program başlama yerleri					
Program adı	ön yıkama[2]	süper	normal	süper	normal
Yemek artığı türü		çorbalar soslar hamur işleri yumurta pilav patates ve fırın yemekleri kızartmalar	Bekletilmemiş çorbalar soslar hamur işleri yumurta pilav patates ve fırın yemekleri kızartmalar	çorbalar soslar hamur işleri yumurta pilav patates ve fırın yemekleri kızartmalar	kahve süt çay soğuk etler sebzeler
Kirlilik düzeyi	-	çok	orta	orta	az
Program süresi (dakika)[3]	8	100	95	93	89
Elektrik tüketim (kW saat)	0.1	1.8	1.7	1.6	1.5
Su tüketimi (litre)	5	27	22	27	22

(1) Ortalama tüketim değerleri 15°C su giriş sıcaklığı için geçerlidir.
(2) Ön yıkama programı yalnızca ıslatmak içindir.
(Birkaç gün boyunca makinede biriktirilen kirli bulaşıkların suda geçirilmesi.) Ön yıkama programı fonksiyon tuşlarından bağımsız çalışır.
(3) Burada verilen program süreleri ortalama değerlerdir; su giriş sıcaklığı, bulaşıkların niteliği ve niceliği gibi etkenlere göre değişiklik gösterebilir.

6. Bölüm/ Program seçimi ve makinenizin çalıştırılması





Makinenizin Çalıştırılması

Makinenizin kapısını kapatınız. Musluğu iyice açınız. Yıkama programını belirlemek için önce program seçim ve takip düğmesine basarak düğmeyi dışarı konumuna alınız. Bu aşamada düğme üzerinde 3 adet program başlatma çizgisi göreceksiniz. Bunlar sırası ile ön yıkama, süper, ve normal programları başlatma yerleridir. Program seçim ve takip düğmesini saat yönünde çevirerek seçeceğiniz programın pano üzerinde bulunan program başlatma noktasına getiriniz. **Program seçim ve takip düğmesini kesinlikle ters yönde çevirmeyiniz ve kendinize doğru çekmeyiniz, kırabilirsiniz.** Daha sonra açma kapama tuşuna basınız, kontrol lambası yanacaktır. Program seçim ve takip düğmesinin içeri veya dışarı konumda olması program akışını etkilemeyecektir. **Çocuklarınızın makine çalışırken programı bozma ihtimaline karşı program düğmesini içeri konumda tutunuz.**

Program akışı

Yıkama süresince program akışı Program seçim ve takip düğmesi üzerindeki işaretlerden takip edilebilir.

ön yıkama — yıkama

durulama — kurutma

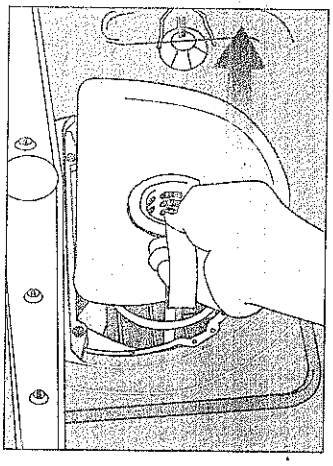
Programın değiştirilmesi

seçtiğiniz yıkama programına istediğiniz an, diğer fonksiyon tuşlarından birine basarak değiştirebilirsiniz. Yeni program ilgili tuşa bastığınız an başlayacaktır.

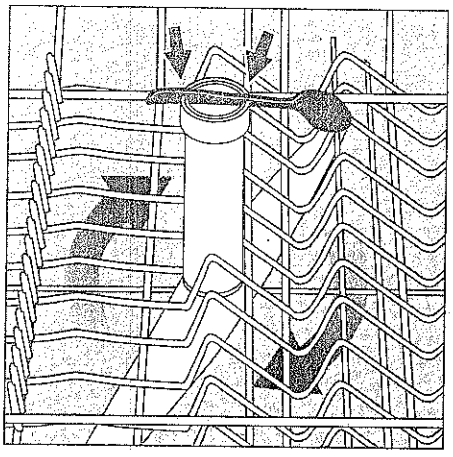
Programın durdurulması
Programı durdurmak için açma-kapama tuşuna basınız. Makinenizi yeniden çalıştırmak için yeni bir program seçiniz ve açma-kapama tuşuna basınız. Kontrol lambası yandığında yeni seçtiğiniz program geçerli olacaktır.

Makinenin boşaltılması
Bulaşıklarınızı yıkadıktan sonra, makinenizin içinde yaklaşık 15 dakika soğumaya bırakınız. Bu süre içinde makinenizin kapısını açık ya da aralık bırakırsanız bulaşıklarınız daha kısa sürede soğuyacaktır. Üst sepetten su damlayarak yemek takımlarınızı slatmasını önlemek için, makinenizi boşaltmaya alt sepetten başlayınız.

Makinenin kapatılması
Makinenizi kapatmak için kontrol lambasının altında bulunan açma-kapama tuşuna basınız. Bu durumda kontrol lambası sönecektir. Program başlatma düğmesinin konumunu değiştirmeyiniz. Sadece ön yıkama programını ullandıysanız, program başlatma düğmesini, düğme üzerindeki çizgi üst arafa gelene kadar saatin dönüş yönünde eviriniz.



Bulaşık makinenizin verimli çalışması için her gün süzgeçleri ve pervaneleri kontrol ediniz.
Kalın ve ince süzgeçler üzerinde yemek artıkları kalıp kalmadığını kontrol ediniz. Yemek artıkları kalmışsa süzgeçleri çıkartıp musluk altında temizleyiniz. Süzgeçleri yerine takarken tam oturmasına dikkat ediniz.



Alt ve üst pervane deliklerinin tıkanıp tıkanmadığını kontrol ediniz. Tıkanıklık varsa pervaneleri çıkararak temizleyiniz. Alt pervaneyi yukarı çekerek kolayca çıkarabilirsiniz. Üst pervaneyi çıkarmak için önce, pervanenin üstündeki karşılıklı iki kertiğe herhangi bir çatal ya da kaşığın sapını yerleştiriniz. Sonra pervaneyi alttan tutarak saat yönünde çeviriniz.

8. Bölüm/ Pratik ve yararlı bilgiler

Bulaşık makinesinde yıkanması uygun olmayan parçalar:
Makinenizde tahta ya da kemik saplı çatal, kaşık, bıçakları; yapıştırılmış parçaları; sıcaklığa dayanmayan plastik parçaları ve bakır, kalay kapları yıkamayınız.
Bulaşık makinenizde de, elle yıkamada olduğu gibi, porselenlerin dekoratif baskılarında, alüminyum ve gümüşlerde renk atması ve kararma olabilir. Bazı cam türleri ve kristaller zamanla saydamlığını yitirebilir.
Bundan sonra alacağınız yemek takımlarının bulaşık makinesinde yıkanmaya elverişli olmasına özellikle dikkat etmenizi öneririz.

Bulaşık makinesi içine konulmaması gereken maddeler
Sigara külü, mum, boya vb. gibi maddelerin bulaşmış olduğu parçalar bulaşık makinesine zarar verebileceği için kesinlikle makineye konulmamalıdır.

Elektrik ve su sarfiyatında tutumlu olmak için:
Bulaşıklarınız üzerindeki artıkları akan suda değil, durgun suda temizleyiniz.
Bulaşık makinenizi iyice doldurduktan sonra çalıştırınız. Gerekli olmadığı sürece ön yıkama programını kullanmayınız.
Sepetler tam dolu olmadığında 50° fonksiyon tuşuna basarak 50° normal programını tercih ediniz.

Bulaşık makinenizin yerini değiştirmek için:
Fişi prizden çekiniz. Su giriş musluğunu kapatınız. Su giriş ve boşalma hortumlarını çıkartınız. Makinenizin yerinden oynamasını önleyen diğer bağlantılar varsa sökünüz. Hortumların bir yere takılmamasına dikkat ederek makinenizi dışarı doğru çekiniz. Taşıma sırasında, bulaşık makinenizin kontrol birimine su kaçmasını ve bu nedenle doğabilecek arızaları önlemek için, ya dik tutunuz ya da arka üstü yatırınız.

9. Bölüm/ Servis çağırmadan önce yapılması gerekenler

Fiş prize doğru takılmış mı?

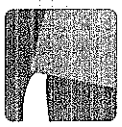
Bulaşık makinenizin bağlandığı prizin sigortası ya da ana sigorta atmış mı?

Su giriş musluğu açılmış mı, su geliyor mu?

Makinenizin açma-kapama tuşuna basılmış mı?

Makinenizin kapısı iyice kapatılmış mı?

Süzgeçlerde tıkanıklık var mı?



Yumuşatma tuzu, deterjan ve parlatıcı gerektiği şekilde konulmuş mu?

10. Bölüm/
Beko Tüketici Danışma Servisi

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz "bilinçli tüketici" lere çok geniş kapsamlı yeni bir hizmet sunuyoruz.

ÜCRETSİZ TÜKETİCİ DANIŞMA HATTI

Sizin için kurulan bu servise aşağıda belirtilen konulardaki soru, dilek ve önerilerinizi iletebilirsiniz.

Öncelikle **Yetkili Servise**, daha sonra Yetkili Servisin bağlı bulunduğu Bölge Servis Şefliğine başvurduğunuz halde çözüm bulunamayan ürün arızaları ve kullanım sorunları,

Yetkili Satıcı ya da Yetkili Servislerin adresleri, telefonları,

Ürün fiyatları, satış kampanyaları ve taksit koşulları,

Kullandığınız ya da almayı düşündüğünüz ürünler konusunda araştırıp da tatmin edici cevap alamadığınıza inandığınız bilgiler.

Size en iyi ürünleri sunmak, hep yanınızda olmak, beklentilerinizi karşılamak bizim için bir görevdir.

24 saat boyunca hiç bir ücret ödemeden, herhangi bir kod numarası çevirmeden doğrudan arayabilmeniz için tahsis edilen özel telefonlarımız:

0 800 261 8515
0 800 261 8516

Eğer yazı ile başvuru isterseniz adresimiz:
Beko Tüketici Danışma Hattı PK.258 80520 Beyoğlu - İstanbul
Fax No: (0-216) 423 23 53

Tüm soru ve sorunlarınız mümkün olan en kısa sürede çözümlenecek ve cevaplandırılacaktır.

11. Bölüm/Yetkili Servisler

Sayın Beko dostu,

Bu kılavuz sizlere daha yakın olmak, sorunlarınıza daha çabuk çözüm bulmak için hazırlanmıştır. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. *Cihazınızı aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.*

2. *Cihazınızı kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.*

3. *Servise ihtiyacınız olduğunda takip eden sayfalardaki listede belirttiğimiz üzere size en yakın herhangi bir YETKİLİ SERVİSE başvurunuz.*

4. *Hizmet için gelen teknisyene yetkililer tarafından verilmiş kimlik kartını sorunuz.*

5. *İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi lütfen unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde cihazınızda meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.*

6. *"Servis Örgütü" 11 Bölge Servis Şefliği ve bunlara bağlı 521 Yetkili Servisle hizmetinizdedir.*

7. *Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Mamulün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi.)*

"Yetkili Servis, şikayetlerinize çözüm getiremediği takdirde; bağlı olduğu Bölge Servis Şefliğimiz emirlerinizi beklemektedir."

Saygılarımızla