f

**DK**

* Mangelfuld vedligehold eller behandling i strid med brugervejledning.
* Indgreb og reparationer udført af uautoriseret personel, eller brug af uoriginale reservedele.
* Unormale spændingsvariationer lynnedslag, elektriske forstyrrelser eller evt. uregelmæssigheder i vandforsyningen.

**Reservedele.**

Information om bestilling af reservedele finder du på: [www.grundig.dk](http://www.grundig.dk)

Ved bestilling af reservedele må modelbetegnelse og serienummer på produktet oplyses. Denne information findes på typeskiltet på produktet.

**Reklamation og servicehåndtering**

Produkter solgt til forbruger i Danmark, er underlagt lov om forbrugerkøp. Om der opstår fejl eller mangler der er omfattet af loven indenfor de givne garantifrister, udbedres disse uden omkostninger.Dækningen forudsætter brug i normal privat husholdning.

Fejl eller skader der er brugsbetingede eller ligger udenfor leverandørens kontrol omfattes ikke af loven. En reparation vil da normalt belastes brugeren.

**Grundig dækker ikke.**

Fejl eller mangler som er oppstået pga.

* Installastion i strid med brugervejledning.

**NO**

**Reklamasjon og servicehåndtering.**

Produkter solgt til forbruker i Norge, er underlagt Lov om forbrukerkjøp. Der det inntreffer feil eller mangler som omfattes av loven innen lovens frister, utbedres dette uten omkostninger for deg. Feil eller skader som oppstår, som er brukerbetinget eller ligger utenfor leverandørens kontroll, omfattes ikke av loven. En reparasjon vil da normalt belastes bruker. Ved næringskjøp gjelder kjøpsloven.

**Grundig dekker ikke.**

Feil eller mangler som har oppstått pga.

* Installasjon i strid med brukerveiledning.

**Anmodning om service.**

Grundig har lokale serviceverksteder over hele landet.

Ved tekniske henvendelser må følgende informasjon oppgis / fremvises:

* Navn
* Adresse
* Telefon
* Modellbetegnelse
* Serienummer
* Kjøpsdato / Kjøpskvittering
* Feilbeskrivelse

Grundig Nordic No As

Glynitveien 25

1400 Ski - NO

Tlf +47 815 59 590

[hvitevareservice@grundig.com](mailto:hvitevareservice@grundig.com)

[www.grundig.no](http://www.grundig.no)

* Mangelfullt vedlikehold eller behandling i strid med brukerveiledning.
* Inngrep og reparasjoner utført av uautorisert personell, eller bruk av uoriginale reservedeler.
* Unormale spenningsvariasjoner utover merkespenningen, lynnedslag, elektriske forstyrrelser eller evt. uregelmessigheter i vannforsyningen.

**Reservedeler.**

Informasjon om bestilling av reservedeler finner du på: [www.grundig.no](http://www.grundig.no)

Ved bestilling av reservedeler må det opplyses om modellbetegnelse og serienummer på produktet. Denne informasjonen finnes på typeskiltet på produktet.

**Anmodning om service.**

Grundig har lokale serviceværksteder over hele landet.

Ved tekniske henvendelser må følgende information opgives / fremvises:

* Navn
* Adresse
* Telefon
* Modelbetegnelse
* Serienummer
* Kjøbsdato / Købskvittering
* Fejlbeskrivelse

Grundig Nordic No As

Glynitveien 25

1400 Ski - NO

Tlf +45 70 80 87 77

[hvidevareservice@grundig.com](mailto:hvidevareservice@grundig.com)

[www.grundig.dk](http://www.grundig.dk)



**SE**

**Reklamation och servicehantering.**

Produkter som sålts till konsumenter i Sverige omfattas av lagen om konsumentköp. Om det förekommer fel eller brister som omfattas av lagen om lagstadgade tidsfrister sker reperation utan kostnad för konsument. Defekter eller skador som uppstår, som är användarrelaterade eller ligger utanför leverantörens kontroll omfattas inte av lagen. En ev reperation kommer då normalt att bekostas av användaren. Vid näringsköp gäller köplagen.

**Grundig täcker inte.**

Skador eller defekter som uppstått pga.

* Installation i oenlighet med tillverkarens anvisning.
* Bristande underhåll eller behandling som strider mot bruksanvisningen.
* Ingrepp eller reperationer utförd av icke behörig personal, eller användningen av icke godkända reservdelar.
* Onormala spänningsvariationer utöver markspänning, blixtnedslag, elektriska störningar eller oegentligheter med vattenförsörjning.

**Reservdeler.**

Information för beställning av reservdelar finner du på: [www.grundig.se](http://www.grundig.se)

Vid beställning av reservdelar måste modell samt serienummer på produkt uppges. Denna information finns på typskylten av produkten.

**Servicefrågor.**

Grundig har lokala serviceverkstäder över hela landet.

Vid tekniska frågor måste följande information uppges / visas:

* Namn
* Adress
* Telefon
* Modell
* Serienummer
* Köpekvitto / Kvittokopia
* Felbeskrivelse

Grundig Nordic AB

Esbogatan 18

164 94 Kista - SE

Tlf +46 (0)770 456 330

[vitvaruservice@grundig.com](mailto:vitvaruservice@grundig.com)

[www.grundig.se](http://www.grundig.se)

**FI**

**Huoltoihin liittyvät kysymykset:**

Grundigilla on koko maata kattava huoltoliikeverkosto:

Huoltoon liittyvissä kysymyksissä seuraavat tiedot ovat tärkeät ilmoittaa:

* Nimi
* Osoite
* Puhelin
* Malli
* Sarjanumero
* Kuitti / Kuittikopio
* Vian kuvaus

Grundig Nordic AB

Esbogatan 18

164 74 Kista - SE

Puh **+358 (0) 800 152 152**

[kodinkonehuolto@grundig.com](mailto:kodinkonehuolto@grundig.com)

[www.grundig.fi](http://www.grundig.fi)

* Vian tai puutteen takia korjausta, jos se on seurausta virheellisestä asennuksesta tai sijoituspaikasta.
* Korjausta, joka on seurausta muiden kuin valtuutetun huoltajan korjauksesta.
* Vikoja, jotka ovat seurausta tulipalosta, tulvista tai vastaavista (force majeure).
* Korjauksia tai vikoja jotka ovat seurausta ukkosesta, sähkö-vioista, jännitevaihteluista tai talon sähkö- ja vesiasen-nuksista.

**Varaosat:**

Ohjeet varaosien tilaamiseen löydät kotisivuiltamme: [www.grundig.fi](http://www.grundig.fi)

Varaosia tilattaessa on ilmoitettava laitteen malli sekä sarjanumero. Mainitut tiedot löytyvät tuotteen tyyppimerkistä.

**Reklamaatiot ja huolto:**

Suomessa kuluttajalle myydyt tuotteet kuuluvat kuluttaja-suojalain piiriin. Grundig kattaa korjauskustannukset valmistus- ja materiaalivioissa viitaten kyseisen maan voimassa oleviin säännöksiin. Edellytyksenä, on että tuote on ostettu uutena Suomessa. Lisäksi edellytetään, että korjaus suoritetaan valtuutetulla huoltoliikkeellä. Edellytämme, että laite ei ole muussa kuin yksityisessä kotikäytössä.

**Grundig ei kata:**

Vaurioita tai vikoja jotka johtuvat esim.

* Asennus ja käyttö on tehty käyttöohjeiden vastaisesti.