

beko



Davlumbaz
Kullanma Kılavuzu

ADV 9910 I

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

İçindekiler

1	Güvenlik Uyarıları	2
2	Cihazınızın Teknik Özellikleri.....	3
3	Cihazınızın Montajı İçin Ön Hazırlık	4-5
4	Cihazınızın Kullanılması	6
5	Bakım, Temizlik ve Nakliye.....	7-8
6	Tüketici Hizmetleri	9

Rev.27.05.09

1 Güvenlik Uyarıları



Kullanma voltajı 220 - 240 voltur.



Davlumbazınıza baca bağlantısı yaptığınızda 120 mm ya da 150 mm çaplı borular kullanabilirsiniz.



Sobaların bağlı olduğu bacalara, atık gazın atıldığı bacalara veya alev yükselen bacalara bağlantı yapmayınız.



Davlumbazınızın alt yüzeyi ile fırının/ocağın üst yüzeyi arasındaki yükseklik 45 cm'den az olmamalıdır.



Davlumbazınızı alüminyum filtresiz çalıştırmayınız.

Davlumbazınız çalışırken filtreleri yerinden çıkarmayınız.

Davlumbazınızın lambalarını uzun süre çalıştırdıktan sonra bu lambalara dokunmayınız. Isınan lambalar elinizi yakabilir.

Kızartma yaparken arada bir kontrol ediniz. Fazla ısınmış yağ davlumbazınıza sıçrayarak tehlike yaratabilir.

Davlumbazın altında yüksek alev oluşturmayınız. Aksi takdirde alüminyum filtredeki yağlar tutuşarak yangına neden olabilir.

Temizleme periyodik sürelerle uygun yapılmaz ise (Bkz. Syf. 7) davlumbazınızda yanma riski oluşabilir.

Ocakların üzerine tencere veya tavayı koyduktan sonra davlumbazı çalıştırınız.

Mutfak havasının kokulardan ve yemek pişirirken oluşan buhardan iyi temizlenmesi için, pişirme veya kızartma işi bittikten sonra davlumbazınızı 15 dakika daha çalıştırınız.

Davlumbaz çalışırken, özellikle gazlı ocaklar ile birlikte aynı anda kullanıldığında ortama temiz hava girmesini sağlayınız.

Ambalaj malzemeleri tehlike oluşturabileceği için çocuklardan uzak tutunuz.

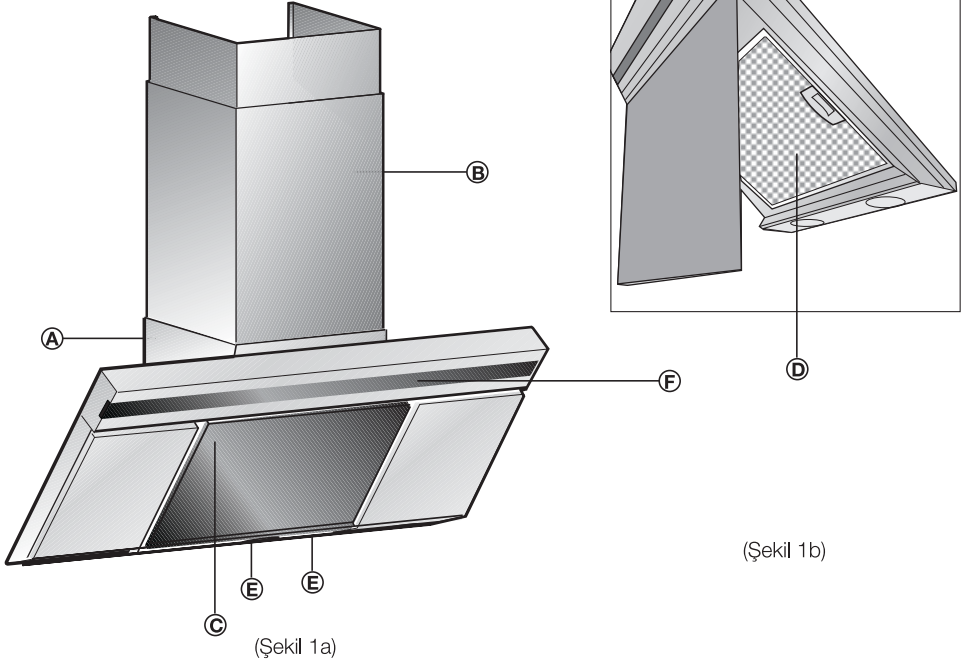
Davlumbazınızın montajı yapılmadan fişini prize takmayınız.

Çocuğunuzun bu cihaz ile oynamadığından emin olunuz. Küçük çocuklara bu cihazı kullandırmayınız

Yukarıdaki uyarılara uyulmamasından kaynaklanan sorunlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

Davlumbazınızın montajı için size en yakın Beko Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

2 Cihazınızın Teknik Özellikleri



(Şekil 1b)

	ADV 9910 I
Genişlik	: 900 mm
Derinlik	: 387 mm
Yükseklik	: Min 1020 mm - Max 1490 mm
Besleme gerilimi	: 220 - 240 V ~ 50 Hz
Kumanda	: 4 konum
Kontrol tipi	: Dokunmatik
Emiş gücü	: 755 m ³ /saat
Motor gücü	: 250 W
Lamba gücü	: 3x20 W (Halojen)
Toplam güç	: 310 W
Sigorta	: 10 A
Hava çıkış borusu çapı	: 150/120 mm
Net ağırlık	: 17 kg
Brüt ağırlık	: 24 kg
Renk	: İnox

- A** Davlumbaz gövdesi
- B** Baca bağlantı elemanı
- C** Filtre dekoru
- D** Alüminyum filtre
- E** Lamba
- F** Kontrol paneli

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer baskılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir, bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Kullanım ömrü: 10 yıldır (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için yedek parça bulundurma süresi).

3 Cihazınızın Montajı İçin Ön Hazırlık

Elektrik bağlantısı

Elektrik bağlantısını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırınız.

Davlumbazınızın montajı için size en yakın Beko Yetkili Servisi'ne başvurunuz.*

Davlumbazınızı iki türlü kullanabilirsiniz:

1. Baca bağlantılı kullanım

Buharlar, davlumbaz üzerindeki bağlantı halkasına tespit edilmiş baca borusu vasıtasıyla dışarı atılır. Baca borusunun çapı bağlantı halkasına eşit olmalıdır. Yatay düzenlemelerde havanın odadan dışarı kolayca çıkması için, borunun yukarıya doğru hafif eğimli (yaklaşık 10°) olması gerekmektedir.

Dikkat!

Davlumbazınızda karbon filtre takılı ise, filtre çıkarılmalıdır.

2. Baca bağlantısız kullanım

Hava karbon filtreden süzülür ve tekrar odaya geri gönderilir. Karbon filtre evde baca olmaması veya baca borusunun monte edilmesinin imkansız olduğu hallerde kullanılır.

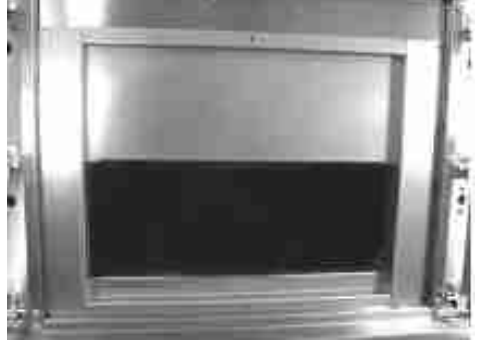
Karbon filtreyi ve karbon filtre montaj braketini yetkili Beko servislerinden temin edebilirsiniz.

- Filtre dekorunu alt köşelerden hafifçe bastırarak kendinize doğru çekiniz.
- Alüminyum filtreyi sökünüz. Bkz. Şekil 2a



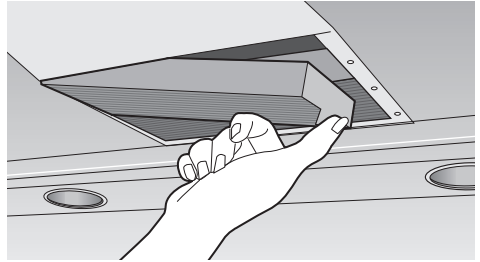
(Şekil 2a)

- Karbon filtre montaj braketini alüminyum filtreyi çıkardığınız boşluğa sabitleyiniz. Bkz. Şekil 2b



(Şekil 2b)

- Karbon filtreyi monte etmek için karbon filtrenin arkasındaki tırnakları yerine geçiriniz ve filtreyi yukarı doğru kaldırarak ön tarafını yuvasına oturtunuz. Bkz. Şekil 3



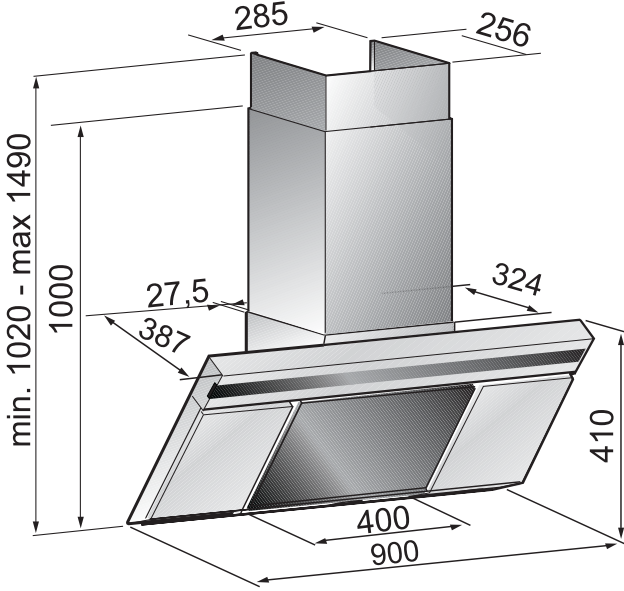
(Şekil 3)

- Alüminyum filtreyi tekrar takınız.
- Filtre dekorunu öne doğru itiniz.

* Ürün yerinin ve elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.

3 Cihazınızın Montajı İçin Ön Hazırlık

Davlumbazınızı takacağınız yeri uygun hale getirmek için gerekli bilgiler aşağıda yer almaktadır.



(Şekil 4)

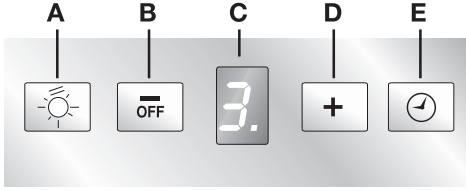
- Montaj tamamlandıktan sonra davlumbaz ve baca yüzeyindeki koruyucu filmi (varsa) çıkarınız.



Davlumbazınızın alt yüzeyi ile fırın/ocanın üst yüzeyi arasındaki yükseklik 45 cm'den az olmamalıdır.

* Ölçüler mm cinsinden verilmiştir.

4 Cihazınızın Kullanılması



- A. Lamba açma/kapatma
- B. Cihazı açma/kapatma
- C. Ekran
- D. Motorun hızını artırma
- E. Otomatik durdurma 15 dk.

(A) Lamba açma/kapatma: Bu alana dokunarak pişirme alanını aydınlatabilirsiniz.

(B) Cihazı açma/kapatma: Bu alana dokunarak cihazı açtığınızda 1. hız seviyesinde çalışmaya başlayacaktır. Cihaz çalışırken kapatmak için bu alana 2 saniye süre ile basınız. Motorun çalışma hızını azaltmak için de bu alana dokunabilirsiniz.

(C) Ekran: Motorun hız seviyesini gösterir.

(D) Motorun hızını artırma ve yoğun havalandırma fonksiyonu: Bu alana dokunarak cihazı çalıştırabilir ve motorun hızını arttırabilirsiniz. Cihazınız 3. hız seviyesinde çalışırken bu alana bastığınızda yoğun havalandırma programı 10 dakika süre ile çalışacaktır. Süre sonunda cihaz tekrar ilk çalıştığı hıza geçecektir. Bu fonksiyon çalışırken ekran yanıp sönecektir.

(E) Otomatik durdurma: Bu alana dokunduğunuzda cihaz mevcut hız seviyesinde 15 dakika çalışacak ve bu süre sonunda otomatik duracaktır. Otomatik durdurma çalıştığı zaman ekranda nokta yanıp sönecektir. Bu fonksiyonu 15 dakikadan önce devreden çıkarmak için E alanına dokunmanız yeterlidir. Yoğun çalışma fonksiyonu devrede iken, otomatik durdurma fonksiyonu çalıştırılmaz.

Hava temizleme özelliği

Davlumbazınız kapalı iken (E) alanına 2 saniye kadar dokunmanız halinde, hava temizleme özelliği devreye girer. Davlumbazınız her saat 10 dakika süre ile en düşük hızda çalışacak ve bu süre zarfında ekranda dairesel bir hareket görülecektir. 10 dakika sonunda motor otomatik olarak kapanacak ve bir sonraki saate kadar ekranda C harfi görülecektir. Lamba açma/kapama alanı haricinde herhangi bir alana dokunduğunuzda, hava temizleme özelliği devre dışı kalacak ve davlumbazınız normal çalışma fonksiyonlarına devam edecektir.

Filtre doluluk göstergesi

Davlumbazınız çalışırken ekranda görülen çalışma hızı ile F harfi arka arkaya sıra ile yanıp sönüyorsa, yağ filtrelerinin kirlenmiş oldukları ve yıkanmaları gerektiği anlaşılacaktır. Ekranda görülen çalışma hızı ile A harfi arka arkaya sıra ile yanıp sönüyorsa, karbon filtrelerin yenisi ile değiştirilmesi ve yağ filtrelerinin yıkanmaları gerektiği anlaşılacaktır.

Davlumbazın kullanılması

- Davlumbazınızda çeşitli hızlarda çalışan bir motor bulunmaktadır. İyi bir performans için normal koşullarda düşük hızların, güçlü koku ve buhar yoğunlaşması halinde yüksek hızların kullanılmasını öneririz.

Dikkat

- Alüminyum filtrelili (bacalı) kullanımda yaklaşık 1 aylık kullanımdan sonra alüminyum filtrelerin kirleneceğinden dolayı ve temizlenmesi gerekmektedir.
- Karbon filtrelili (bacasız) 4 aylık kullanımdan sonra alüminyum filtrelerin temizlenmesi ve karbon filtrelerin değişmesi gerekir.

5 Bakım, Temizlik ve Nakliye

Bakım işlemi yapılmadan önce, ürünün fişini prizden çekin, veya şalteri kapatın veya davlumbazı besleyen sigortayı gevşetin, kapatın.

Alüminyum filtre

Bu filtre havadaki yağ parçacıklarını tutmaya yarar dolayısı ile cihazınızın kullanılma sıklığına göre değişen süre içerisinde tıkanacaktır.

Cihazınızın tehlike yaratmaması için filtrenizi ençok 1 aylık süreler ile temizlemeniz önerilmektedir. Bu işlem için önce alüminyum filtreyi çıkarınız. Filtreyi sıvı deterjanla suda yıkayıp durulayınız ve kuruduktan sonra yerlerine takınız.

Alüminyum filtre yıkandıkça renk değişimi gözlenebilir. Bu durum normaldir filtrenizi değiştirmeniz gerekmez.

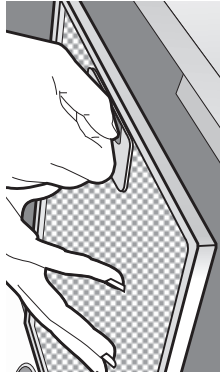
Alüminyum filtrenin sökülmesi

1. Filtre dekorunu alt köşelerinden hafifçe bastırarak kendinize doğru çekiniz.

2. Alüminyum filtre kilidini ileri itiniz.

3. Sonra aşağı doğru hafifçe indirip öne çekiniz. Aksi halde filtreyi eğebilirsiniz. (Şekil 5)

Yıkadıktan sonra alüminyum filtreyi yukarıdaki adımları tersinden uygulayarak yuvasına tekrar takınız.



(Şekil 5)

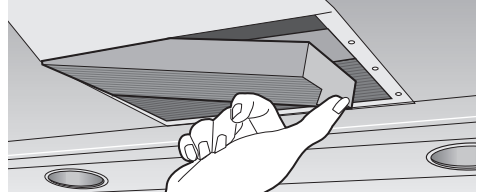
Filtre doluluk uyarısının aktifleştirilmesi ve sıfırlanması

Metal filtreyi temizleyip (karbon filtre ile yenisini) yerine takmanızla birlikte filtre

doluluk uyarısının ayarlanması ve sayacın sıfırlanması gerekecektir. Bu işlem için, ekranda görülen F veya A harflerinin yanıp sönmesi bitene kadar lamba açma/kapama alanına yaklaşık 5 saniye dokunmanız gereklidir.

Karbon filtrenin değiştirilmesi (Bacasız kullanım içindir)

Bu filtre pişirme kokularını giderir. Baca kullanma imkanı olmaması durumunda mutfak içerisinde sirküle edilen havayı arındırır. Cihazınızın karbon filtresi kullanılma sıklığına, yemek pişirme tarzına ve Alüminyum filtrenin düzenli olarak temizlenmesine göre değişen süre içerisinde dolacaktır. Normal kullanımda ençok 4 ayda bir değiştirilmelidir.



(Şekil 6)

Dikkat!

Karbon filtre asla yıkanmamalıdır. Karbon filtreyi Beko Yetkili Servislerinden temin edebilirsiniz.

- Filtre dekorunu alt köşelerden hafifçe bastırarak kendinize doğru çekiniz.
- Alüminyum filtreyi sökünüz .
- Karbon filtreyi çıkarmak için öndeki tırnağı bastırarak sağa itiniz ve filtreyi aşağı çekiniz. (Şekil 6)
- Yeni karbon filtreyi takınız.
- Alüminyum filtreyi takınız.
- Filtre dekorunu öne doğru itiniz.

Davlumbazın dışını temizlemek için sıvı deterjan ile ıslatılmış yumuşak bir bez kullanınız. Temizlik için asla aşındırıcı ve çizici ürünler kullanmayınız. Temizlik sırasında lambaları sökmeyiniz.

Dikkat!

Davlumbazınızın filtresinin temizlenmesi ve değiştirilmesine ait kurallara uymadığınız takdirde yangına neden olabilirsiniz.

Lambanın değiştirilmesi

Davlumbazınızda 3 adet 20 W halojen lamba kullanılmaktadır. Lambayı değiştirmek için öncelikle ürünün fişini prizden çekin, veya şalteri kapatın veya davlumbazı besleyen sigortayı gevşetin, kapatın. Halojen lambanın koruyucusunun üzerindeki tırnaklara ince uçlu bir tornavida ile hafifçe bastırıp aşağı doğru itiniz. Bu işlemi yaparken koruyucunun düşmemesi için dikkatlice tutunuz. Lambayı değiştirdikten sonra koruyucuyu, tırnakları lamba yuvasındaki boşluklara göre hizalayıp hafifçe itiniz. Yeni lambayı takarken bir bez yardımıyla takmanız önerilmektedir. Çünkü halojen lambalara el ile temas edildiğinde lamba ömrü yaklaşık 1 gün sonra bitecektir.

Dikkat!

Sadece lambayı değiştireceğiniz zamanlarda lambaya dokununuz. Halojen lamba bitmeden temas edildiğinde lamba ömrü yaklaşık 1 gün sonra bitecektir.

Eğer nakliye ihtiyacınız olursa öncelikle ürünün elektrik bağlantısını kesiniz ve davlumbazınızı sökünüz. Mümkünse orijinal kutusu ile taşıyınız ve kutu üzerindeki taşıma işaretlerine uyunuz. Orijinal kutusu yok ise ürünü hasar görmeyecek şekilde paketleyiniz.

Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Beko Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

Yetkili servislerimizin, güncel iletişim bilgilerine www.beko.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz

Beko Çağrı Merkezi 444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

Diğer Numara 0216 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- 1 Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
- 2 Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- 3 Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- 4 Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kart"ı sorunuz.
- 5 İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- 6 Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arçelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmaya ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1 Müşteri başvurusu



2 Başvuru kaydı



3 Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4 Randevu alınıp hizmetin gerçekleştirilmesi

5 Müşteri memnuniyetinin alınması



6 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1)Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,

2)Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,

3)Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

4)Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

5)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,

6)Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

İmalatçı /İthalatçı: ARÇELİK A.Ş.

Menşei: İtalya

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No: 2-6
34445, Sütüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85
Fax: (0-216) 423 23 53

Garanti Belgesi

Davlumbaz

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesidurumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sıtlıçe / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Davlumbaz
Modeli: ADV ++# I
Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

 ARÇELİK A.Ş.

Satıcı Firmasının:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura Tarih ve

Sayısı:

Teslim Tarihi ve

Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.

3LİK167%