

# Rendeli El Blender

## Kullanma Kılavuzu



BKK 2167 RHB

01M-8835041200-3716-07

**beko**

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

### Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Gıda ile temasa uygundur.



Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın.



Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.



PCB içermez.

# İÇİNDEKİLER

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

- 1.1 Genel güvenlik.....4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması .....7
- 1.3 Ambalaj bilgisi.....7
- 1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler .....7

## 2 Doğrayıcınız 8

- 2.1 Genel bakış.....8
- 2.2 Teknik veriler.....9

## 3 Kullanım 10

- 3.1 İlk kullanım..... 10
- 3.2 Maksimum miktarlar ve işlem süresi ..... 10
- 3.3 Kullanım amacı ..... 10
- 3.4 Karıştırma ..... 11
- 3.5 Çırpma..... 12
- 3.6 Parçalama..... 12
- 3.7 Rende diskinin kullanımı..... 13

## 4 Temizlik ve bakım 14

- 4.1 Temizlik ..... 14
- 4.2 Saklama ..... 14
- 4.3 Taşıma ve nakliye.....15

## 5 Tüketici hizmetleri 16

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihazın kısıtlı fiziksel, duyuşal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Bu cihaz çocuklar tarafından kullanılamaz.
- Cihazı ve elektrik kablosunu, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Elektrik kablosu, cihaz veya cihazın bıçağı hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Gözetimsiz bırakıldığında, aksesuar takma/çıkarma işleminde veya temizlikten önce cihazın fişini prizden çekin ve tamamen durmasını bekleyin.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihazın fişine dokunmayın.
- Sıcak yiyecekler için cihazı kullanmayın.
- Aşırı ısınmayı önlemek için cihazı sürekli olarak 10 saniyeden uzun süre kullanmayın. Her 10 saniyelik çalıştırma arasında cihazı 1 dakika için soğumaya bırakın.
- Cihazı sadece birlikte verilen lastik altlığı ve kasesi ile kullanın.
- Cihazı, kasesi boş şekilde çalıştırmayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bıçakların ve cihazın zarar görmesini önlemek için gıdalardan kemikleri ve çekirdekleri çıkarın.
- Cihaz, bıçakların kısa sürede körelmesine neden olabilecek kuru veya sert gıdalar için uygun değildir.
- Hatalı kullanımdan ötürü yaralanmaları önlemek için tüm uyarılara uyun.
- Kabı boşaltırken, temizlik esnasında ve parçalama bıçağına çıplak el ile dokunurken hatalı kullanımdan ötürü ciddi yaralanmalar meydana gelebilir. Parçalama bıçağını sadece plastik kısımdan tutmaya çalışarak dikkatli tutun.
- Temizlik sonrasında, elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın.
- Cihazı veya parçalarını sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.3 Ambalaj bilgisi



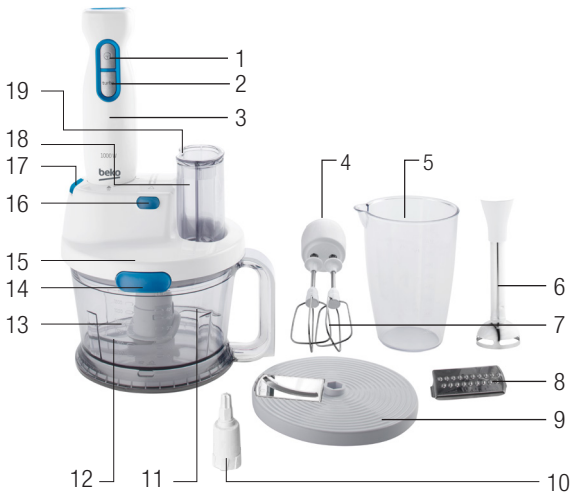
Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanım sırasında kılavuzda tavsiye edilen sürelerle uyun. Kullanımdan sonra cihazın fişini prizden çıkarın.

## 2 Doğrayıcınız

### 2.1 Genel bakış



1. Çalıştırma düğmesi
2. Turbo çalıştırma düğmesi
3. Gövde
4. Çırpma teli tutucu
5. Ölçüm kabı
6. Parçalayıcı ayak
7. Çırpma teli
8. Rende bıçağı
9. Rende diski
10. Aksesuar taşıyıcı mil
11. Şeffaf ara kapak
12. Çift bıçaklı doğrayıcı
13. Robot kabı
14. Kilitleme tırnakları
15. Kilitlenebilir kapak
16. Kilit kulağı açma düğmesi
17. Motor gövdesi kilitleme düğmesi
18. Besleme ağzı
19. İtici (2 adet)

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.



## 2 Doğrayıcınız

### 2.2 Teknik veriler

**Güç kaynağı :** 220-240 V~,

50/60 Hz

**Güç :** 700-1000 W

**İzolasyon sınıfı :** II

## 3 Kullanım

### 3.1 İlk kullanım

1. Tüm ambalaj ve etiket malzemelerini çıkarın ve yürürlükteki yerel düzenlemelere uygun olarak atın.
2. Cihazı ilk kez kullanmadan önce cihazı temizleyin (Bkz. "Temizlik ve bakım" bölümü).
3. Cihazın dik konumda dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde kullanın.
4. 10 saniyeden uzun süre kullanmayın. Cihazı 10 saniye kadar çalıştırdıktan sonra kapatın ve bir 10 saniye daha kullanmak isterseniz, 1 dakika boyunca soğumasını bekleyin.

### 3.2 Maksimum miktarlar ve işlem süresi

Malzemeler	Maksimum miktar	İşlem türü
Et	400 gr	Turbo
Soğan (parçalara ayrılmış)	500 gr	On-Turbo (kısa süreli işlemler için)
Meyveler (parçalara ayrılmış)	700 gr	Turbo
Maydanoz	100 gr	On-Turbo
Badem / Fındık / Ceviz	300 gr	On-Turbo
Peynir	300 gr	Turbo
Bisküvi	300 gr	On-Turbo
Salatalık	800 gr	On
Havuç	400 gr	On
Patates	400 gr	On
Kabak	800 gr	On
Turp	400 gr	On

### 3.3 Kullanım amacı

- Bu cihaz, sadece evde kullanım için tasarlanmıştır. Ticari amaçlarla kullanılmamalıdır.

## 3 Kullanım

- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihaz sadece gıdaları doğramak ve karıştırmak için tasarlanmıştır.



Kullanılmadığı zaman cihazın fişini çekin.

### 3.4 Karıştırma



**Uyarı:** Bıçaklara çıplak elle dokunmayın.

1. Püre yapmak veya karıştırmak istediğiniz yiyeceği ölçme kabına (5) koyun.
2. Parçalayıcı ayağı (6) kilitlenene kadar saat yönünün tersine çevirerek motor gövdesine (3) takın. Parçalayıcı ayağın motor ünitesine tam olarak oturduğundan emin olun.
3. Cihazın fişini prize takın.
4. Parçalayıcı ayağı (6), içerisinde malzemelerin bulunduğu ölçme kabının (5) içine sokun.
5. Çalıştırma düğmesine (1) basın ve basılı tutun.
  - Cihaz çalışmaya başlar.

6. Hız değişimi için motor gövdesi üzerinde bulunan turbo çalıştırma düğmesine (2) basın.
7. Malzemeleri karıştırmak için cihazı yavaşça yukarı ve, aşağı ve dairesel olarak hareket ettirin.



**Uyarı:** Cihazı sürekli olarak 10 saniyeden daha uzun süreli çalıştırmayın.



Malzemeler plastik kabın yan taraflarına yapışırsa bir spatula vasıtasıyla çıkarın ve karıştırma işlemine devam edin.

8. İşiniz bittiğinde, çalıştırma düğmesini (1) veya turbo düğmesini (2) bırakın ve cihazın fişini prizden çekin.
9. Karışımı ölçme kabından (5) çıkarın.

## 3 Kullanım

### 3.5 Çırpma

1. Çırpma telini (7) yerine oturacak şekilde çırpma teli tutucusuna takın. Çırpa teli tutucusunun motor gövdesine saat yönünün tersine çevirerek takın ve iyice takıldığından emin olun.
2. İşlemden geçirmek istediğiniz malzemeleri ölçme kabına (5) koyun.
3. Cihazın fişini prize takın.
4. Çırpma telini (7) içerisinde karıştırılacak olan malzemelerin bulunduğu ölçme kabının (5) içine sokun.
5. Çalıştırma düğmesine (1) basılı tutun.
  - Cihaz çalışmaya başlar.
6. Hızlandırmak için turbo çalıştırma düğmesine basabilirsiniz (2).
7. İşlem tamamlandığında çalıştırma (1) ve turbo düğmesini (2) bırakın ve cihazın fişini prizden çekin.
8. Karışımı ölçme kabından çıkarın.

### 3.6 Parçalama



**Uyarı:** Kahve çekirdeği, buz, hindistan cevizi, hububat veya kemik gibi son derece sert malzemeleri parçalamayın. Bitkilerin saplarını, cevizin kabuğunu ve etin kemiğini, sinirini ve kırıkdağını çıkarın.

1. Cihazı düz bir yüzeye koyun.
2. Çift parçalama bıçağını (12) aksesuar taşıyıcı mile (10) sırası ile takıp robot kabındaki sabit mile yerleştirin.



**Uyarı:** Bıçaklara çıplak elle dokunmayın. Bıçak oldukça keskindir.

3. Malzemeleri robot kabına (13) koyun ve şeffaf ara kapağı (11) yerleştirin.
4. Kilitlenebilir kapağı (12) şeffaf ara kapağın (11) üzerine yerleştirin. Kilitlenebilir kapağının üzerindeki tırnakların kase üzerine iyice kilitlendiğinden emin olun.

## 3 Kullanım

5. Motor gövdesini (3) kapağın (15) üzerine yerleştirin. Yerine iyice oturana kadar saat yönünde çevirin. Motor gövdesinin kapağa tam olarak oturduğundan emin olun.
6. Cihazın fişini prize takın.
7. Çalıştırma düğmesine (1) basılı tutun.
8. Hızlandırma için turbo çalıştırma düğmesini (2) basılı tutun.
9. İşlem tamamlandığında çalıştırma (1) veya turbo düğmesini (2) bırakın ve cihazın fişini prizden çekin.
10. Motor gövdesini çıkarmak için (3) motor gövdesi kilitleme düğmesine basıp (17), saat yönünün tersine çevirerek motoru çıkarın.
11. Kilitlenebilir kapağı (12) çıkarmak için, kilit kulağı açma düğmelerine (16) basarak kapağı çıkarın, arkasından şeffaf ara kapağı çıkarın.
12. Parçalanmış yiyeceği çıkarmadan önce, parçalama bıçağını (12) dikkatli şekilde çıkarın.

### 3.7 Rende diskinin kullanımı

1. Rende bıçağını yukarıya bakacak şekilde tutup rende diskine (9) yerleştirin. (Rende bıçağını diskden çıkarmak için alttan hafifçe itin).
2. Aksesuar taşıyıcı mili (10) robot kabın içerisindeki sabit mile yerleştirip üzerine rende diskini (9) takın ve ardından şeffaf ara kapağı (11) kapatıp, kilitlenebilir kapağı (15) üzerine yerleştirin. Kapak (15) tam olarak yerleştiğinde "klik" sesi duyulacaktır.
3. Motor gövdesini (3) kapağın (15) üzerine yerleştirin. Yerine iyice oturana kadar saat yönünde çevirin. Motor gövdesinin kapağa tam olarak oturduğundan emin olun.
4. Cihazın fişini prize takın.
5. Yiyeceğinizi besleme ağzına (18) yerleştirerek, yine itici (19) yardımı ile rendeden geçirin. Asla itmek için parmaklarınızı, çatalı, bıçak vb. kullanmayın.
6. İşlem tamamlandığında diskin durmasını bekleyin ve fişini prizden çekin.

### 3 Kullanım

7. Motoru çıkarın.(bkz. 3.6)
8. Kilitlenebilir kapağı çıkarın. (bkz. 3.6)
9. Aksesuar taşıyıcı mili (10) tutarak rende diski (9) ile beraber çıkarın ve yiyeceğinizi parçalama kabından alın.



**Uyarı:** Rendeleme işlemi yapılırken aksesuar taşıyıcı mile bıçakları takmayın.

## 4 Temizlik ve bakım

### 4.1 Temizlik



**Uyarı:** Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solventler ya da aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.



**Uyarı:** Doğrama bıçaklarına çıplak elle dokunmayın. Bıçak keskindir. Temizlik esnasında herhangi bir fırça kullanın!

1. Cihazı kapatın ve fişini prizinden çıkartın.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Motor ünitesinin (3) dışını nemli yumuşak bir bezle temizleyin ve ardından silerek kurulayın.
4. Kaldırmadan önce üst bıçağı ve alt bıçağı yıkayıp kurulayın.



**Uyarı:** Gövdesini veya elektrik kablosunu suya ya da diğer sıvıların içine koymayın ve asla akan suyun altına tutmayın.



Temizlik sonrasında cihazı kullanmadan önce yumuşak bir havlu ile tüm parçalarını kurulayın.



Kullanımın hemen ardından temizlik yapmak daha kolaydır.

### 4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişinin çıkarıldığından ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

## 4 Temizlik ve bakım

### 4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.



# 5 Tüketici hizmetleri

## Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı merkezimize ayrıca [www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr) adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfalı Yarı,34950 Tuzla/İSTANBUL

**Beko Çağrı  
Merkezi  
444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:  
0216 585 8 888**

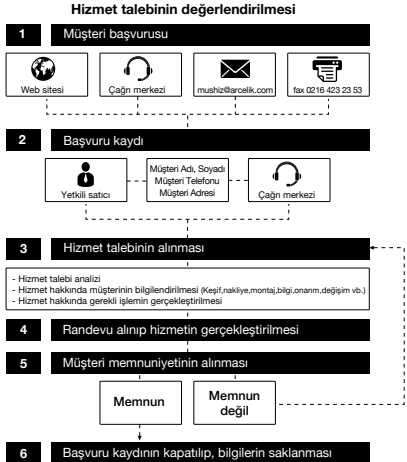
## Aşağıdaki önerilere uyanmadaki rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"ni sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

## Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, [www.beko.com.tr](http://www.beko.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.







# Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

---

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğal olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı/İmalatçı: Arçelik A.Ş.

# Garanti Belgesi

## Rendeli El Blender

### GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın taşıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kadığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarımını isteme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satırların ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onanım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir alıtdan hiçbir ücret talep etmezsin malın onanımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onanım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onanım hakkını kullanması halinde malın;  
-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;  
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.  
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıdan kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garanti eden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### Üretici veya İthalatçı Firmamızın;

**Unvanı:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,  
Sütlüce / İSTANBUL  
**Telefonu:** (0-216) 585 8 888  
**Faks:** (0-216) 423 23 53  
**web adresi:** www.beko.com.tr

#### Malın;

**Markası:** Beko  
**Cinsi:** Rendeli El Blender  
**Modeli:** BKK 2167 RHB  
**Bandrol ve Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Beyaz*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Özlem*

#### Satıcı Firmamızın;

**Unvanı:**  
**Adresi:**  
**Telefonu:**  
**Faks:**  
**e-posta:**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**  
**Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Yetkilinin İmzası:**  
**Firmamız Kaşesi:**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.