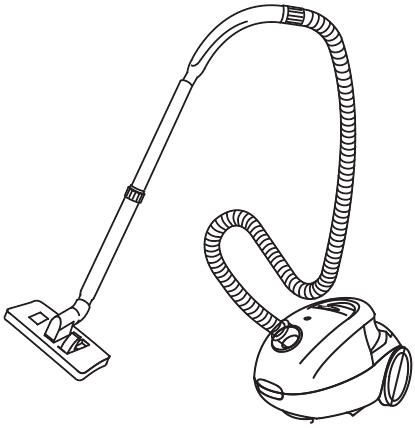
BKS 1330

Elektrikli Süpürge
Kullanma Kılavuzu



BEKO

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,
Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.

Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur. CE PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-6

1.1 Genel güvenlik 4
1.1.1 Elektrik güvenliği 4
1.1.2 Ürün güvenliği 5
1.2 Kullanım amacı 5
1.3 Çocuk güvenliği 6
1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 6
1.5 Ambalaj bilgisi 6

2 Elektrikli süpürgeniz 7

2.1 Genel bakış 7
2.1.1. Kontroller ve parçalar 7
2.1.2. Teknik veriler. 7

3 Kullanım 8

3.1 Ürünün kullanıma hazır hale gelmesi 8
3.1.1 Ürün parçalarının birbirine monte edilmesi 8
3.2 Sürdürme aparatlarının kullanımı 8
3.2.1 Parke/Halı fırçasının iki farklı pozisyonda kullanımı 8
3.2.2 Dar Ağızlı Uç 8
3.2.3 Ürünün kullanım talimatları 8
3.3 Çalıştırma. 8

4 Temizlik ve bakım 9-11

4.1 Temizlik 9
4.2 Toz torbası dolum göstergesi 9
4.2.1 Toz torbasının değiştirilmesi 9
4.3 Motor Koruma Filtresi 10
4.4 Hava Çıkış Filtresi 10
4.5 “Parketme” Özelliği 10
4.6 Saklama. 11

5 Tüketici hizmetleri 12

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Kesinlikle cihazı parçaların a ayırmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Kullanımda olduğu zaman bu cihazın yanından ayrılmayın.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Cihazı ilk kez kullanmadan önce tüm parçalarını temizleyin. Lütfen “Temizlik ve bakım” bölümündeki ayrıntılara bakın.
- Hava deliklerini herhangi bir nesneyle tıkamayın. Hava delikleri tıkalıyken kullanmayın ve hava akışına engel olmayın. Tüm hava deliklerini tozdan, tüyden, kıldan veya hava akışını azaltabilecek şeylerden koruyun.
- Saçlarınızı, bol kıyafetlerinizi, parmaklarınızı veya vücudunuzun tüm kısımlarını hava deliklerinden veya hareketli parçalardan uzak tutun.
- Hava girişi veya hortum tıkanmışsa, Elektrikli süpürgeyi kapatın, tekrar çalıştırmadan önce tıkanıklıkları giderin.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Arçelik Küçük Ev Aletleri, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda satıcı, servis merkezi veya benzeri uzman ve yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır. Öneri için elektrik teknisyeninize danışın.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın.
- Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Elleriniz nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilecek şekilde yerleştirin.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazı kullandıktan sonra, cihazın bulunduğu odadan çıkarken veya bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- Cihazı güç kaynağından ayırmak için kablosundan çekmeyin ve kablosunu cihazın etrafına sarmayın.
- Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın. Akan suyun altında tutmayın ve parçalarını bulaşık makinesinde yıkamayın.

1.1.2 Ürün güvenliği

- Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı asla parlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Bu cihaz aşırı kızdırmaya karşı koruyucu bir tertibat ile donatılmıştır.

1.2 Kullanım amacı

- Bu cihaz, sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihaz, profesyonel kullanım için uygun değildir.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihazı ısı kaynağı olarak kullanmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.3 Çocuk güvenliği

- Cihaz çocukların ve sınırlı fiziksel, duyusal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.
- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyusal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Boğulma tehlikesi! Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

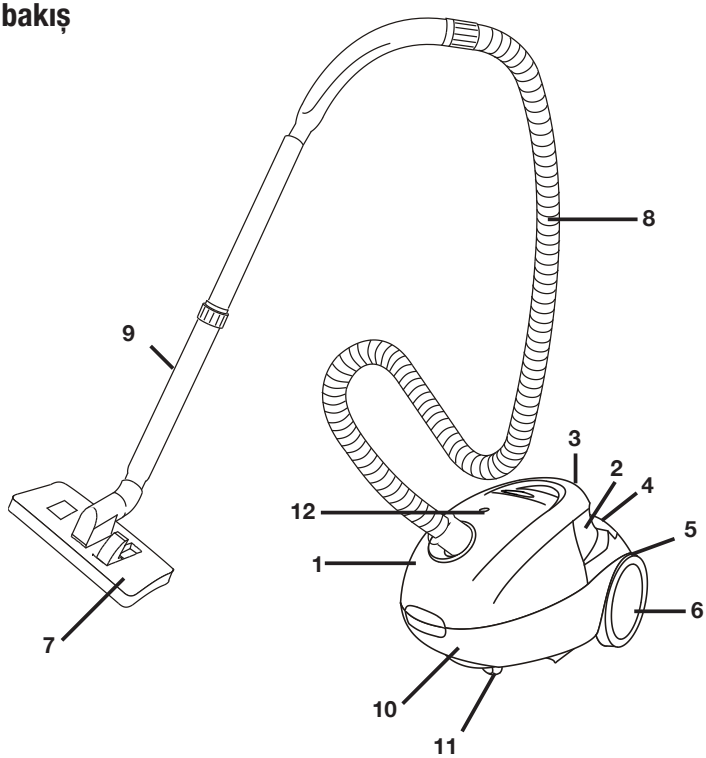
Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.5 Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Elektrikli süpürgeniz

2.1 Genel bakış



2.1.1. Kontroller ve parçalar

1. Ön kapak
2. Arka kapak
3. On/Off butonu
4. Kablo sarıcı butonu
5. Kablo
6. Arka tekerlek
7. Parke/halı fırçası
8. Hortum grubu
9. 2 parça plastik uzatma borusu
10. Alt gövde
11. Döner tekerlek
12. Toz torbası dolum göstergesi

2.1.2. Teknik veriler

CE Bu ürün, 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC ve 2011/65/EU Avrupa direktiflerine uygundur.

Gerilim/Frekans Değerleri: 220-240V~50/60 Hz
Max. Motor Gücü: 1800 W
Toz Kapasitesi: 2,0 L
Kullanım Yarıçapı: 8m
Net Ağırlık: 3,9kg
Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

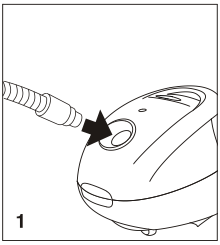
Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir. Güç değerleri 240V'da test edilmiştir.

3 Kullanım

3.1 Ürünün kullanıma hazır hale gelmesi

3.1.1 Ürün parçalarının birbirine monte edilmesi

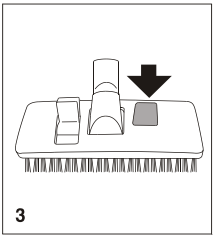
Hortumun süpürgeye takılacak olan adaptör parçasını tutarak ürünün emiş ağzına bastırarak takınız, olabildiğince itiniz.



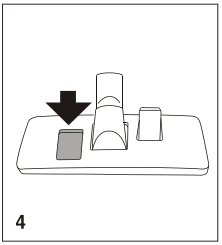
3.2 Sürdürme aparatlarının kullanımı

3.2.1 Parke/Halı fırçasının iki farklı pozisyonda kullanımı

Sert yüzey ve parke zeminleri temizlerken fırça kısmı dışarıda olmalıdır.

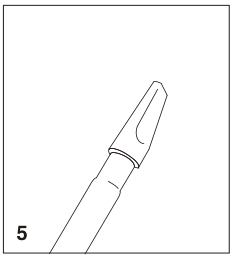


Halı ve kilimlerin temizliği esnasında fırça kısmı içeride olmalıdır.



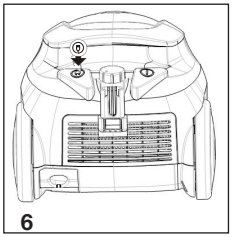
3.2.2 Dar Ağızlı Uç

Bu aksesuar kumaş yüzeylerden, kitaplıklardan, perdelerden, pencere çerçevelerinden ve elbiselerden tozları almak için uygundur.



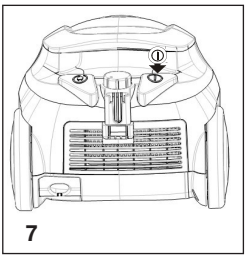
3.2.3 Ürünün kullanım talimatları

Ürünü kullanmadan önce, ürünün arka kısmındaki fişi tutarak tamamen çekiniz ve prize takınız. Süpürme işlemi bittikten sonra ise ürünü kapattıktan sonra fişi prizden çıkardığınızda kabloyu yeniden içeri toplamak için kablo sarıcı düğmesine basınız. ⓟ



3.3 Çalıştırma

Ürünün çalışması için on-off tuşuna bir kez hafifçe basınız. ⏻



4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

UYARI: Cihazı ya da elektrik kablosunu asla suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

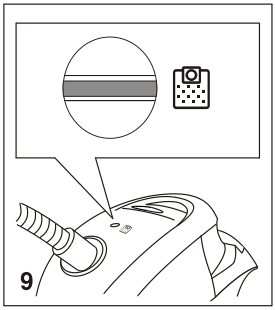
1. Cihazı kapatın ve fişini prizinden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.

4.1 Toz torbası dolum göstergesi

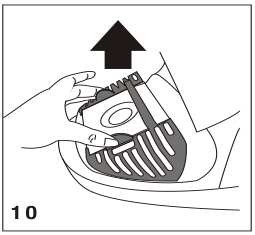
Toz torbası dolum göstergesi toz torbasının ince gözenekleri ince tozla dolarak emiş gücü düştüğünde uyaracaktır. Aynı zamanda hortum veya emiş ağzına büyük bir parça tıkanmaya sebep olursa uyaracaktır.

4.2.1 Toz torbasının değiştirilmesi

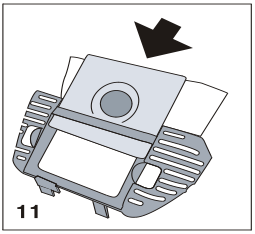
Toz torbasını değiştirmek için, torbanın takıldığı parça ile birlikte ön kapağı açtıktan sonra dışarı çıkarınız.



Torba tutucu parçayı toz torbasından ayırınız ve dolu torbayı çöpe atınız. Yeni torbayı torba tutucu parçaya taktıktan sonra tekrar toz torbası haznesine yerleştiriniz.



Ön kapağı hafifçe bastırarak kapatınız. Toz torbası dolu gözükmese bile un, alçı gibi çok ince tozların az miktarda süpürülmesi bile gözeneklerini hemen tıkayarak emiş gücünü düşürecektir. Bu durumlarda toz torbası boş görünse bile değiştirmeniz gerekir. ürününüzü nadiren kullanıyor olsanız bile, şayet kötü kokulara maruz kalmak istemiyorsanız toz torbasını dolmadığı halde bile 6 ayda bir muhakkak değiştiriniz.

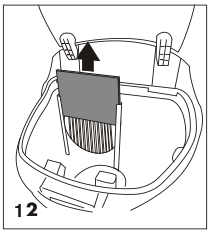


Ürününüzde tor torbası takılı olmadığı zaman ön kapağın kapanmasını engelleyen bir sistem yer almaktadır. Ön kapak kapanmıyor ise içinde toz torbası olup olmadığını lütfen kontrol ediniz.

4 Temizlik ve bakım

4.3 Motor Koruma Filtresi

Ürünün motorunu korumak ve dolayısıyla ürün ömrünü artırmak üzere ürününüzde motor öncesi koruma filtresi yer almaktadır. Filtreye ulaşmak için toz torbası ile kasedini çıkarmanız gerekmektedir.



Eğer motor koruma filtresi çok kirli değilse filtreyi çöp üzerinde silkeleyerek temizlemeniz yeterlidir. Eğer filtre çok kirli görünüyor ise, filtreyi elinizde ılık suda yıkayınız. Fakat filtreyi yeniden yerine takmak için filtre tamamen kurumuş olmalıdır. Filtreyi yerine takarken doğru şekilde yerleştirdiğinizden de lütfen emin olunuz.

UYARI: Filtreyi asla çamaşır makinasında yıkamayınız veya kuru ma işlemini saç kurutma makinası ile yapmayınız.

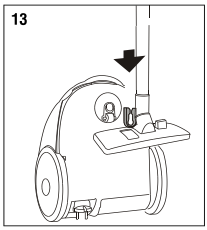
4.4 Hava Çıkış Filtresi

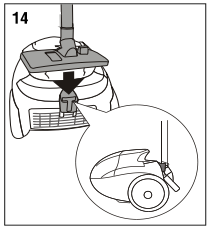
Arka kısımdaki ızgara parçayı çıkardığınızda hava çıkış filtresine ulaşacaksınız. Eğer kirli görünüyor ise çıkarıp temizleyiniz. En az her 5 toz torbası değişiminde bir bu filtreyi temizlemeniz gerekmektedir.

UYARI: ürününüzü filtresiz kullanmayınız.

4.5 “Parketme” Özelliği

Ürününüzün alt kısmında parketme konumu sağlayacak olan park yeri yer almaktadır. Park halindeyken ürününüzü daha az yer kaplayacak şekilde saklayabilirsiniz.





Aynı zamanda kullanım esnasında ara vermeniz gerektiğinde fırça dirseğinin arkasında yer alan kanca kısmını ürünün arka kısmında yer alan park yuvasına da takabilirsiniz.

UYARI: Ürününüzde bir problem olduğunda (düşük emiş gücü, tuhaf bir ses veya çalışmama) bunun sebebi tıkanmış süpürme uçları veya arızalı elektriksel parçalar olabilir. Bu durumlarda süpürme uçlarının tıkalı olmadığını kontrol ediniz. Toz torbası ve motor koruma filtresini kontrol ediniz. Şayet sorun çözülmüyor ise, ürününüzü lütfen yetkili servise götürünüz.

4 Temizlik ve bakım

4.6 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

5 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,
Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Beko Hizmet Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 1 404 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.
Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Hizmet Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Beko Hizmet Merkezi

444 1 404

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 404

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 404 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.
Yazılı başvurular için adresimiz: Beko Hizmet Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

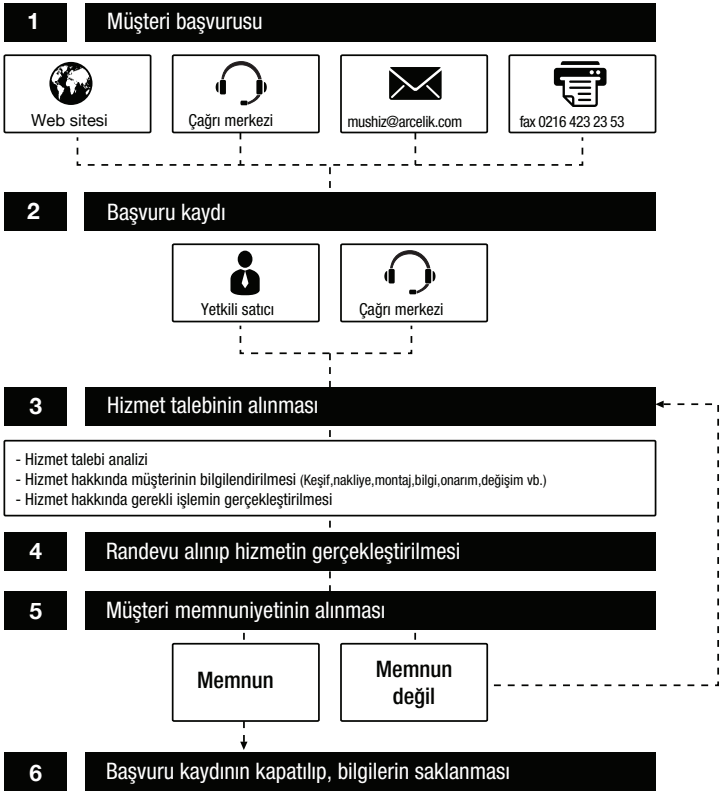
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ“ istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, **www.beko.com.tr** , faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

BEKO tarafından verilen bu garanti, Elektrikli Süpürge'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu Intertek, ETL SEMKO (Building No: 86, 1198 Qinzhou Road (North), Shanghai 200233, China Tel: 86 21 649 565 65 Fax: 86 21 649 562 63) tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı/ithalatçı: Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6 Sütlüce 34445 İstanbul/Türkiye

Garanti Belgesi

BEKO Elektrikli Süpürge'nin kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı
2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.
Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.
Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.
Ancak;
Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalarınmaldan yararlanmamayı sürekli kılması,
-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,
-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ,Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Seri No :
Tip : BKS 1330
Teslim Tarihi, Yeri :
Fatura Tarihi, No :
Satıcı Firma Ünvanı :

Adres :

Tel-Faks :
Satıcı Firma (Kaşe ve İmza) :

Bu belge, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 84656 no'lu ve 08.06.2012 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.
Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.