

RI 2000 M



**Elektrikli
Yağlı Radyatör**

**Kullanma
Kılavuzu**

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bu Flavel ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, ürünü kullanmadan önce bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın. Ürünü başka birisine verirken kullanım kılavuzunu da birlikte verin. Kullanım kılavuzunda yer alan tüm uyarıları ve bilgileri dikkate alın.

Sembollerin anlamları

Bu kullanım kılavuzunun çeşitli bölümlerinde aşağıdaki semboller kullanılmaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Asla yapılmaması gereken işlem uyarısı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.

	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.
	Üzerini örtmeyin.



Bu ürün çevre dostu modern tesislerde üretilmiştir.

1	Önemli güvenlik tedbirleri	4
2	Parçaların gösterimi	8
3	Montaj talimatları	9
4	Çalıştırma	10
5	Diğer	13
5.1	Güvenlik özellikleri	13
5.2	Temizlik ve bakım talimatları	13
5.3	Ana teknolojik özellikler	13
6	Tüketici Hizmetleri	14

1 Önemli güvenlik tedbirleri

Elektrikli cihazlar kullanırken, yangın, elektrik çarpması ve yaralanma riskini azaltmak için, aşağıdakileri içeren temel önlemlere her zaman uyulmalıdır:

- Radyatörü kullanmadan önce tüm talimatları okuyun.
- Bu radyatör kullanım esnasında sıcaktır. Yanıkları önlemek için çıplak cildinizin sıcak yüzeylere temas etmesine izin vermeyin. Mobilya, yastık, yatak takımı, kağıt, giysi ve perde gibi yanıcı nesneleri radyatörden en az 1 metre uzakta tutun. Radyatörü hareket ettirmeden önce soğumasını bekleyin ve sonrasında kolay hareket ettirmek amacıyla dâhili tutamağı kullanın.
- Radyatör çocukların yakınında kullanılıyorken ve gözetimsiz bırakıldığında çok dikkatli olunmalıdır.
- Kullanımda değilken ürünün fişini elektrik prizinden çekin.
- Elektrikli Yağlı Radyatörünüzün şebeke kablosunu değiştirmeniz gerekirse, ya da meydana gelebilecek bir arıza durumunda hemen Yetkili Servise müracat ediniz.
- Radyatörü dış mekanlarda kullanmayın. Bu ürün, yalnızca ev tipi iç mekanlarda kullanım için tasarlanmıştır.
- Radyatör; banyolar, çamaşır odaları veya benzeri nemli iç mekanlarda kullanıma uygun değildir. Radyatörü asla banyo küvetinin veya diğer su dolu alanların içine düşebileceği yerlere koymayın.
- Güç kablosunu halının altından geçirmeyin ve kablonun üzerini kilim, yolluk ve benzeri şeylerle örtmeyin. Elektrik kablosunu insanların geçmediği ve takılmayacağı yerlerden geçirin.
- Bağlantıyı kesmek için tüm kontrolleri “kapalı” konuma getirin, ardından elektrik fişini prizden çekin.
- Ürünü sera ve şantiyelerde kullanmayınız.

1 Önemli güvenlik tedbirleri

- Radyatörü temiz tutun. Radyatörün herhangi bir havalandırma veya çıkış deliğine yabancı maddelerin girmesine izin vermeyin. Bu durum elektrik çarpmasına, yangına veya radyatörün zarar görmesine sebep olabilir.
- Olası bir yangını önlemek için hava giriş veya çıkışlarını herhangi bir şekilde kapatmayın. Radyatörü yatak gibi deliklerinin kapanabileceği yumuşak yüzeyli yerlerde kullanmayın.
- Radyatörü benzin, boya veya yanıcı sıvıların kullanıldığı veya saklandığı alanlarda kullanmayın.
- Radyatörü sadece bu kılavuzda belirtildiği şekilde kullanın. Cihazın, üretici talimatları haricinde kullanılması yangına, elektrik çarpmasına veya kişilerin yaralanmalarına neden olabilir.



Uyarı: Aşırı ısınmayı önlemek için radyatörün üzerini örtmeyin.

- Bu radyatörü banyo, duş veya yüzme havuzunun yanında kullanmayın.
- Radyatör, bir elektrik prizinin hemen altına yerleştirilmemelidir.
- Herhangi bir tehlikenin ortaya çıkmasını önlemek amacıyla, elektrik kablosu hasar görmesi durumunda üretici, üreticinin servis merkezi veya benzeri bir ehliyetli kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Bu cihaz, denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması ve karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ile ilgili bilgi verilmesi durumunda, yaşları 8 ve üzeri olan çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya akli yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

1 Önemli güvenlik tedbirleri

• Bu ürünün doğru şekilde elden çıkarılması

Bu işaret, bu ürünün AB ülkelerinde diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Atıkların kontrolsüz şekilde elden çıkarılmasından kaynaklı olarak çevre veya insan sağlığı üzerindeki olası zararı önlemek için, maddi kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek üzere ürünü duyarlı bir şekilde geri dönüşüme kazandırın. Kullanılmış cihazınızı geri dönüşüme kazandırmak için lütfen geri dönüşüm veya toplama sistemlerini kullanın ya da ürünü satın aldığınız bayiye danışın. Ürünü, çevresel açıdan güvenli geri dönüşüm için sizden alabilirler.



- Bu radyatör, belirli bir miktarda özel bir yağla doldurulmuştur. Yağ haznesinin açılmasını gerektiren onarımlar sadece, yağ sızıntısı durumunda da iletişim kurulması gereken üretici veya yetkili servis tarafından gerçekleştirilmelidir. Radyatörün elden çıkarılması sırasında, içindeki yağın atılmasıyla ilgili düzenlemelere uyulmalıdır.
- 3 yaşın altındaki çocuklar, sürekli denetime tabi tutulmadıkları takdirde radyatörden uzak tutulmalıdır. Denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması veya karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ile ilgili bilgilerin verilmiş olması durumunda, yaşları 3'ten 8'e kadar olan çocuklar,

1 Önemli güvenlik tedbirleri

belirtilen normal çalışma konumuna yerleştirilmiş veya kurulmuş cihazı yalnızca açıp kapatabilirler. 3 yaştan 8 yaşa kadar olan çocuklar cihazı prize takmamalı, cihaz üzerinde ayarlama, temizlik veya kullanıcı bakımı yapmamalıdır.



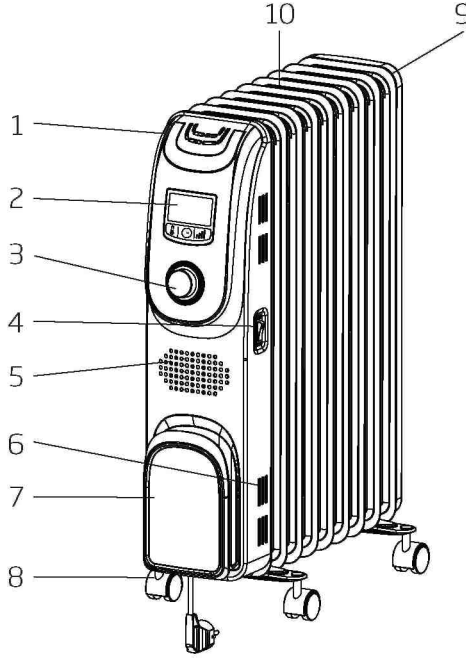
Uyarı: Bu ürünün bazı parçaları aşırı ısınabilir ve yanıklara sebep olabilir. Çocuklar veya gözetim altında tutulması gereken kişilerin bulunduğu ortamlarda özel dikkat gösterilmesi gereklidir.

- Bu radyatör, belirli bir miktarda özel bir yağla doldurulmuştur. Yağ haznesinin açılmasını gerektiren onarımlar sadece, yağ sızıntısı durumunda da iletişim kurulması gereken üretici veya yetkili servis tarafından gerçekleştirilmelidir. Radyatörün elden çıkarılması sırasında, içindeki yağın atılmasıyla ilgili düzenlemelere uyulmalıdır.



Uyarı: Aşırı ısınmayı önlemek için radyatörün üzerini örtmeyin.

2 Parçaların gösterimi



1. Kontrol paneli
2. Ekran
3. Kontrol düğmesi
4. Güç anahtarı
5. Hava girişi

6. Isı deliği
7. Kablo sarma bölümü
8. Tekerlek tertibatı
9. Arka kapak
10. Radyatörler

3 Montaj talimatları

Radyatörünüzü ambalajından çıkartın ve ambalaj içinde ki tekerlek tutucu plaka ve kelebek somunları bulun.

1.Radyatörün fişe takılı olmadığından ve "Kapalı" konumda olduğundan emin olun.

2. Radyatörü tersine çevirin.

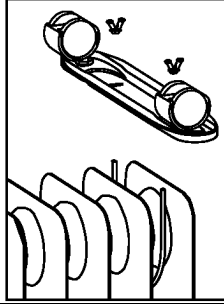
3. Tekerlek tutucu plakaları Şekil 1'de gösterildiği gibi radyatöre monte edin. U plakasını son iki peteğin arasına, diğer plakayı ise metal kontrol kutusunun yanında ki peteğin altına sabitleyin.

Tekerlekleri her iki tekerlek tutucu plakanın dikey eksenlerine sabitleyin.

4. Kelebek somunları yerleştirin ve iyice sıkıştırın.

5. Radyatörü dik konuma getirin.

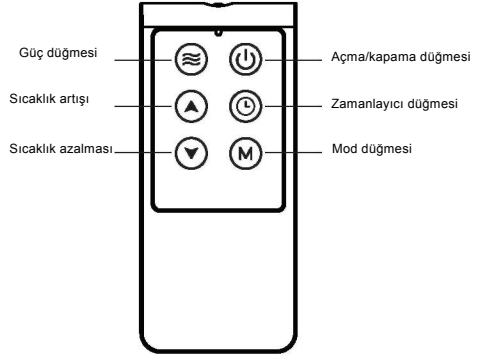
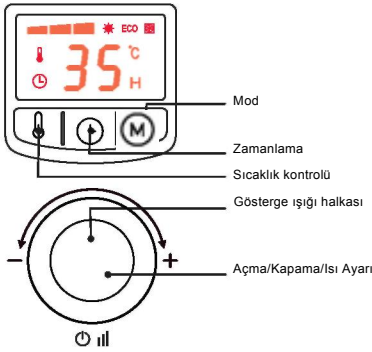
Radyatörünüz artık kullanıma hazırdır.



Uyarı: Yangın riski. Radyatörü tekerlek düzeneklerini monte etmeden çalıştırmayın. Radyatörü yalnızca dik konumda çalıştırın (tekerlekler altta, kontrol öğeleri üstte). Ürünün başka bir konumda çalıştırılması tehlikeye neden olabilir. Radyatörün altındaki yüzeyin temiz olduğundan ve herhangi bir engele takılmadığından emin olun. Radyatörün, yüksek tüylü halı veya radyatörün altındaki hava akışını engelleyebilecek herhangi bir yüzeye yerleştirilmesi tavsiye edilmez. Bu radyatörde, radyatörün parçalarının aşırı ısınmakta olduğuna dair görsel bir alarm bulunur. Alarm yanıp sönerse radyatörü derhal kapatın ve radyatörün üzerinde veya yanında, yüksek sıcaklığa neden olabilecek bir nesne olup olmadığını kontrol edin. Alarm yanıp sönerken ürünü çalıştırmayın.

4 Çalıştırma

Radyatörü açın ve yan kısımdaki güç düğmesini Açık konuma getirin. Güç göstergesi ışığı yanar ve sesli uyarı verilerek bekleme moduna girilir.



[Açma/Kapama]

Bekleme modunda  düğmesine (veya uzaktan kumandada bulunan  düğmesine) basın. Radyatör Normal moda girer, en yüksek güçte çalışır ve sıcaklığı otomatik olarak 35°C'ye ayarlar veya son bekleme durumundaki ayara geçer (Not: gücün kesik olmadığı zamandaki). Radyatör Bekleme durumuna getirmek için düğmeye arka arkaya basın.

[Mod düğmesi]

Çalışma sırasında **M** düğmesine (veya uzaktan kumandada bulunan **M** düğmesine) basın. Radyatör Normal mod — Hızlı ısıtma modu — Enerji tasarrufu modu — Antifriz modu — Normal mod arasında geçiş yapar.

[Seviye düğmesi]

Normal modda düğmeye (veya uzaktan kumandada bulunan güç düğmesine basarak Yüksek (turuncu) — Orta (yeşil) — Düşük (kırmızı) — Kapalı — Yüksek (turuncu) arasında geçiş yapabilirsiniz.]

[Sıcaklık ayarı]

Normal modda  düğmesine basarak geçerli sıcaklık ayarını kontrol edebilirsiniz. Bu durumda sıcaklık simgesi yanıp söner. Düğmeyi çevirerek sıcaklığı ayarlayın. 3 saniye içerisinde çalıştırılmaması durumunda sorgulama arayüzünden otomatik olarak çıkar ve ayar sıcaklığını görüntüler.

[Zamanlayıcı ile Açma]

Cihaz kapalı konumdayken  düğmesine (veya uzaktan kumandadaki  düğmesine) basarak zamanlama sorgulama arayüzüne girin. Ayar zamanı ve ayarlama simgesi  yanıp söner. Düğmeyi çevirerek veya kumandadan ok tuşlarına basarak zamanlama saatini ayarlayın. 3 saniye içerisinde çalıştırılmazsa sorgulama arayüzünden otomatik olarak çıkar. Ayar 0 ise Zamanlayıcı ile Açma iptal olur.

Zamanlayıcı ile Açma saati geldiğinde radyatör otomatik olarak açılır ve son bekleme durumunda çalışır. Zaman ayarı aralığı 0 ile 24 saat arasındadır. Ayar birimi ise saattir.

[Zamanlayıcı ile Kapatma]

Cihaz Açık konumdayken "⌚" düğmesine (veya uzaktan kumandadaki ⌚ düğmesine) basarak zamanlama sorgulama arayüzüne girin. Düğmeyi çevirerek veya kumandadan ok tuşlarına basarak zamanlama saatini ayarlayın. 3 saniye içerisinde çalıştırılmaması durumunda sorgulama arayüzünden otomatik olarak çıkar. Ayar 0 ise Zamanlayıcı ile Kapatma iptal olur. Zamanlayıcı ile Kapatma saati geldiğinde radyatör otomatik olarak bekleme durumuna geçer ve çalışmayı bırakır. Zaman ayarı aralığı 0 ile 24 saat arasındır. Ayar birimi ise saattir.

[Uzaktan kumanda ▲ ve ▼]

Çalışma modu etkinken kontrol panelindeki ⏸ düğmesine basın. Ardından "▲" veya "▼" düğmesine basarak sıcaklığı 5°C ile 35°C arasında bir değere ayarlayın. Uzaktan kumanda bulunan ⌚ düğmesine basın, "▲" veya "▼" düğmesine basarak 0 ile 24 saat arasında bir zaman ayarlayın.

[Mod Ayarı]

Normal mod: Bu modda radyatör başlangıç sıcaklığında (35°C) çalışır. İstenildiğinde sıcaklık ayar düğmeleri ile sıcaklık değeri ayarlanabilir. Ayarlanan sıcaklığa ulaştığında ısıtma işlemi durdurulur ve ayarlanan sıcaklık değeri yanıp söner. Halka şeklinde ki gösterge ışığı turuncu yanar.

Hızlı ısıtma modu ⚡ : Bu modda radyatör maksimum sıcaklıkta (35°C) çalışır. Seviye ve ayar sıcaklığı değiştirilemez. Ayarlanan sıcaklığa ulaştıktan sonra ısıtma işlemi durdurulur ve ayar sıcaklığı yanıp söner. Halka şeklinde ki gösterge ışığı turuncu yanar.

Enerji Tasarrufu modu ECO: Bu modda radyatör normal şekilde çalışır. Seviye ve ayar sıcaklığı değiştirilemez. Radyatör varsayılan sıcaklıkta (22°C) çalışır. (Enerji tasarrufu modunda ayar sıcaklığı ışığı yanıp sönüyorsa bunun anlamı radyatörün enerji tasarrufu ısı koruma durumunda olduğudur). Halka şeklindeki gösterge ışığı yeşil yanar.

Antifriz modu ❄ : Bu modda radyatör en düşük güç seviyesinde çalışır, seviye ve ayarlı sıcaklık değiştirilemez. Radyatör, varsayılan antifriz sıcaklığında (5°C) çalışır. (Antifriz modunda ayar sıcaklığı ışığı yanıp sönüyorsa bunun anlamı radyatörün antifriz ısı koruma durumunda olduğudur). Halka şeklindeki gösterge ışığı kırmızı yanar.

[Bellek fonksiyonu]

Radyatör, gücü kesilmediğinde veya Bekleme modunda çalışmaya devam ettiğinde son çalışma modunu ve ayar sıcaklığını hatırlayabilir ve açıldıktan sonra ayar sıcaklığında çalışır. Radyatörün güç beslemesi kesilirse bellek verileri sıfırlanır ve açılma sırasında radyatörün ayar sıcaklığı varsayılan avara (Normal Mod, yüksek, ayar sıcaklığı 35°C'dir) döner.

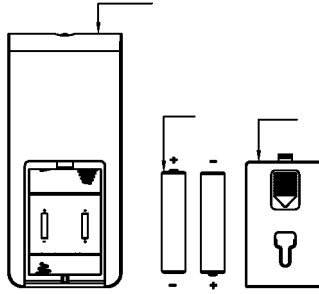
4 Çalıştırma

Pillerin takılması

1. PİL bölmesi kapağına bastırın ve kapağı dışarı kaydırarak çıkarın.
2. Pilleri takın. Pillerin pozitif uçlarının, pil bölümünde işaretlenmiş olan uygun tarafa baktığından emin olun.
3. Kapağı tekrar kaydırarak yerine takın.

Not:

1. 2 adet "AAA" pil kullanın (ürünle birlikte verilmez).
2. Eski pillerle yeni pilleri bir arada kullanmayın.
3. Alkali, standart (karbon) ve şarj edilebilir (nikel-kadmium) pilleri bir arada kullanmayın.
4. Cihazı uzun bir süre kullanmayacaksanız pilleri kumandadan çıkarın.



Uyarı: Radyatörde, anormal koşullar nedeniyle aşırı ısınması durumunda radyatörü kapatan termal kesme cihazı bulunur. Aşırı ısınma meydana gelirse radyatörü "kapalı" konuma getirin, fişini prizden çekin, radyatörün üzerinde veya yanında herhangi bir nesne olup olmadığını kontrol edin, varsa bu nesneleri kaldırın. Radyatörü birkaç dakika soğumaya bırakın, tekrar fişe takın ve normal şekilde çalıştırmaya devam edin. Soğuduktan sonra radyatör hala çalışmıyorsa Yetkili Servis çağırın.

5.1 Güvenlik özellikleri

Termal kesme: Radyatörde, anormal koşullar nedeniyle aşırı ısınması durumunda radyatörü kapatan termal kesme cihazı bulunur. Aşırı ısınma meydana gelirse radyatörü "kapalı" konuma getirin, fişini prizden çekin, radyatörün üzerinde veya yanında herhangi bir nesne olup olmadığını kontrol edin, varsa bu nesneleri kaldırın. Radyatörü birkaç dakika soğumaya bırakın, tekrar fişe takın ve normal şekilde çalıştırmaya devam edin. Soğuduktan sonra radyatör hala çalışmıyorsa Yetkili Servis çağırın.

Düşme anahtarı: Bu radyatörde, radyatörün düşmesi/devrilmesi durumunda radyatörü kapatan bir düşme anahtarı bulunur. Herhangi bir zamanda radyatörün düşmesi/devrilmesi halinde lütfen radyatörü tekrar dik konuma getirin. Radyatör kaldığı yerden çalışmaya devam eder.

5.2 Temizlik ve bakım talimatları

1. Elektrikli radyatör, flanş yüzeylerindeki tozların giderilmesi için düzenli olarak temizlenmelidir. Düzenli temizlik radyatör ısı yayma verimliliğini etkileyebilir.
2. Fişi prizden çekin ve radyatörü soğumaya bırakın. Sonrasında tozları nemli ve yumuşak bir bezle silin. Deterjan veya aşındırıcı ürünler kullanmayın.
3. Flanş yüzeylerini sert ve keskin aletlerle çizmemeye özen gösterin. Aksi takdirde boya tabakasına hasar verip paslanmaya sebep olabilirsiniz.

5.3 Ana teknolojik özellikler

Güç beslemesi: AC 220-240 V ~ 50 Hz

Model	Güç seviyesi aralığı (W)		
	Düşük	Orta	Yüksek
RI 2000 M	800	1200	2000
Üretici: Arçelik A.Ş. Karaağaç Cd. No: 2-6 34445 Söğütözü, Beyoğlu, İstanbul, Türkiye			

* Yukarıdaki tabloda verilen tüm performans parametreleri teslimat öncesinde ölçülmüştür ve yalnızca referans amaçlıdır.

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı
Merkezi
444 0 888**

(Sabit telefonlardan
veya cep
telefonlarından alan
kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:
0216 585 8 888**

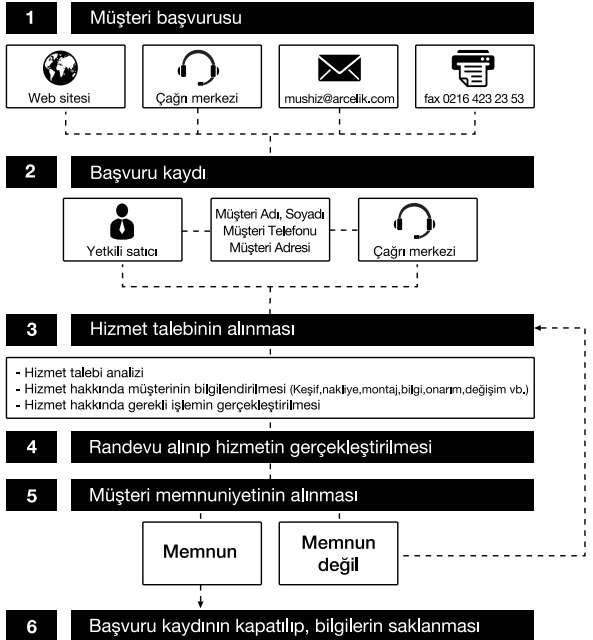
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemektedir.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Garanti ile ilgili olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Flavel tarafından verilen bu garanti, Elektrikli Yağlı Radyatör'ün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

İmalatçı/ithalatçı: Arçelik A.Ş.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına GD Midea Environment Appliances MFG. CO., LTD., Midea Industry City, Dongfu Road, Dongfeng Town, Zhongshan, Guangdong, P.R.C tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C



Elektrikli Yağlı Radyatör

Garanti Belgesi

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışında ki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a-Sözleşmeden dönme, c-Ücretsiz onarılmasını isteme,
- b-Satış bedelinden indirim isteme, ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarındadır;
- tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmamız:

Unvan : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6, 34445
Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
web adresi : www.arçelik.com.tr

Malın

Markası : Flavel
Cinsi : Elektrikli Yağlı Radyatör
Modeli : RI 2000 M

Bandrol ve Seri No :
Garanti Süresi : 2 YIL
Azami Tamir Süresi : 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmamız :

Unvan :
Adresi :

Telefonu :
Fax :

e-posta :

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı ile paylaşacak ve kaseleyeceğiz.

Fatura Tarih ve Sayısı :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Yetkilinin İmzası :

Firmamız Kaşesi :